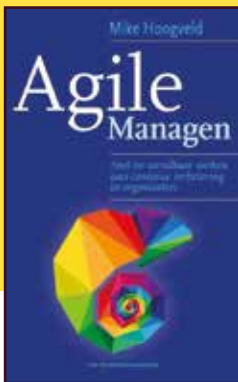


# Agile managen

Innovatief  
Ondernemend  
Wendbaar

INCLUSIEF VOOR  
ELKE DEELNEMER



Snel en wendbaar werken aan  
continue verbetering in organisaties ...

Onder de deskundige leiding van:

**Mike Hoogveld**  
Vennoot  
HOLLAND CONSULTING GROUP



**IFBD**  
Institute for Business  
Development



# WAAROM DIT PROGRAMMA?

## WENDBAARHEID: OM KUNNEN GAAN MET VERANDERING

---

Een omgeving die steeds sneller en diepgaander verandert en een markt die dynamisch, complex en onvoorspelbaar is geworden. Het is iets waar ook uw organisatie mee worstelt.

Wie in de toekomst wil blijven bestaan, moet zich vliegensvlug kunnen aanpassen. Toch zien steeds meer organisaties in dat hun traditionele manier van werken tekortschiet. Het ontbreekt hun aan agility of wendbaarheid.

## DE AGILE TRANSFORMATIE

---

In deze workshop laat agility-expert Mike Hoogveld zien wat u kunt leren van slimme start-ups en andere succesvolle innovatieve organisaties. Aan de hand van wetenschappelijke

inzichten, praktijkvoorbeelden en real life oefeningen krijgt u een direct bruikbaar stappenplan. U leert hoe u – door te focussen op continue verbetering – uw eigen organisatie agile maakt. Daarmee geeft hij heel concreet antwoord op die uiterst cruciale vraag waar zoveel organisaties mee worstelen: hoe vergroten we onze wendbaarheid?

## INNOVATIEF, ONDERNEMEND EN WENDBAAR

---

Wendbaar inspelen op verandering, stimuleren van entrepreneurship, opstarten van flexibele teams, zoeken naar nieuwe kansen maar ook fouten durven maken, blokkades kunnen doorbreken, durven denken als een startup ... Dit alles vraagt een ander leiderschap waarbij u een evenwicht zoekt tussen autonomie en alignment. Dit alles leert u op deze unieke dag.

## DE WRITER'S CLASS

**Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.**

“Agile managen” maakt deel uit van de Writer's Class. Het IFBD selecteert voor u de beste managementboeken, maar ook de beste schrijver-trainers.

Na deze Writer's Class gaat u uitgedaagd, gemotiveerd en geïnspireerd terug aan de slag met nieuwe inzichten, nieuwe energie en nieuwe haalbare doelstellingen.



## DE DOCENT

**Mike Hoogveld** RM is venoot bij Holland Consulting Group. Hij richt zich op advisering in customer insight, klantgerichtheid, marketing- en salesstrategie, multichannel operaties, commercieel management, en procesmatige performance-verbetering. Daarnaast verricht hij als promovendus wetenschappelijk onderzoek naar succesfactoren in multichannel management. Ook is hij gastdocent aan diverse universiteiten en business schools. Hij is als bedrijfskundige en econoom afgestudeerd aan Nyenrode en de Vrije Universiteit en is beëdigd register marketeer.

Mike Hoogveld publiceerde diverse artikelen in vaktijdschriften en blogs. Daarnaast is hij auteur van enkele bestsellers met onder andere nominaties voor de PIM Marketing Literatuurprijs en Managementboek van het Jaar. Zijn laatste boek 'Agile Managen' was lange tijd het beste verkochte managementboek van 2017. Hij is een veelgevraagd en gepassioneerd trainer en expert in agility en lean startups.

# Programma

## BLOK 1 WENDBAARHEID

- ◆ Darwin wist het al: “het is aanpassen of uitsterven”.
- ◆ De noodzaak van wendbaarheid: versnelling en verdieping van veranderingen.
- ◆ Word geen Nokia: voorbeelden van bedrijven die wel en niet overleefden.
- ◆ Hoe agile de oversteek van IT naar de business heeft gemaakt?
- ◆ Organisatorische belemmeringen wegnemen: de acht agile principes.

## BLOK 2 DENK - DOE - LEER

- ◆ Agile in de dagelijkse praktijk: denken, doen en leren.
- ◆ Het denk-doe-leer proces: experimenteren in een sprintritme.
- ◆ Leren van je klant: de “voice of the customer” bronnen.
- ◆ Toolkit: verbeteren en innoveren met het business model canvas.
- ◆ Lab: concreet aan de slag met waardecreatie in de klantenreis.

## BLOK 3 LEIDERSCHAP

- ◆ Dienend leiderschap: jezelf opnieuw uitvinden!
- ◆ High performance: het concept van zelf-organiserende teams.
- ◆ De Virgin formule: hoe succesvolle bedrijven autonomie organiseren.
- ◆ De do's & don'ts van dienend leiderschap.
- ◆ Lab: de balans vinden tussen autonomie en alignment.

## BLOK 4 TRANSFORMEREN

- ◆ De agile transformatie: practice what you preach ...
- ◆ Het startpunt: urgentie en ambitie creëren.
- ◆ Case study: de agile organisaties van ING en Spotify.
- ◆ Succesvol veranderen: een iteratief stappenplan.
- ◆ Lab: het begint bij de eerste stap!

---

## VERLOOP VAN DE CURSUSDAG

- 08.30 Ontvangst , registratie & koffie.
- 09.00 Start van de cursusdag met voorstelling van de docent.
- 12.30 Lunch.
- 17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

## Agile managen

---



INCLUSIEF VOOR  
ELKE DEELNEMER

Geen enkele organisatie wil de kant op van Kodak en Nokia, de twee bekendste voorbeelden voor organisaties die niet meer bestaan omdat ze zich te laat aanpasten aan een nieuwe situatie.

In Agile Managen brengt Mike Hoogveld agile naar uw organisatie en leert u waarom agility of wendbaarheid een middel is en geen doel.

# INSCHRIJVINGS- FORMULIER

>>> Inschrijving faxen op het nr. **+32 50 31 04 21** of e-mail naar **info@ifbd.be**

>>> Rechtstreekse inschrijving via onze website:

**INSCHRIJVEN**

## AGILE MANAGEN

### BEDRIJFSINFORMATIE

FIRMA:

STRAAT / NR. / BUS: .....

PC / GEMEENTE: .....

Alg. TEL.-nr.:  /  FAX-nr.:  /

ACTIVITEIT:  industrie-productie  groothandel & import  kleinhandel  horeca  
 bouwondernemers  transport  diensten  overheid

SECTOR: ..... AANTAL WERKNEMERS: .....

### FACTURATIEGEGEVENS

Facturatie-adres: .....

Uw referentie: .....

BTW-nummer:

### DEELNEMERS

Dhr. / Mevr.:

Functie: .....

E-mail: .....

DATUM DEELNAME: .....

Dhr. / Mevr.:

Functie: .....

E-mail: .....

DATUM DEELNAME: .....

#### DATUM & LOCATIE:

>>> zie hiertoe onze website  
[www.ifbd.be](http://www.ifbd.be)

#### KOSTPRIJS:

€ 795 excl. BTW

#### HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainings-  
locaties veelal een overnachting  
boeken om zodanig de cursus op  
een ontspannen manier te kunnen  
aankomen en/of afsluiten.

Meer informatie hieromtrent vindt  
u op onze website of via volgende  
link:

[www.ifbd.be/nl/over-ons/  
algemene-voorwaarden](http://www.ifbd.be/nl/over-ons/<br/>algemene-voorwaarden)

### INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

#### DEELNAMEKOSTEN

De deelnameprijs aan dit programma bedraagt **795 Euro** excl. 21 % BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag(en). U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5 % extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20 %** (= 5 deelnemers of meer).

#### De Vlaamse Overheid investeert in opleiding: tot 40% korting!

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 40% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be).

#### INSCHRIJVING

U kan zich op diverse wijzen inschrijven:

- Bij voorkeur via onze website [www.ifbd.be](http://www.ifbd.be) of via e-mail: [info@ifbd.be](mailto:info@ifbd.be)
- U faxt uw inschrijving op **+32 50 31 04 21**
- Via de **post**: nv IFBD, Zeeweg 155, 8200 Brugge

U kan steeds uw reservatie telefonisch op het nr. **+32 50 38 30 30** doorgeven. Een schriftelijke bevestiging echter blijft vereist. Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.  
**Annulatie.**

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijven en de cursus. Indien wij **2 weken voor de cursus** uw schriftelijke annulatie mogen ontvangen wordt u 75 Euro annulatiekost doorgerekend.

**Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

#### IFBD-DATABASE

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze – geregistreerde – database. Uw informatie is voor eigen gebruik en wordt nooit aan derden doorgegeven. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 - recht op inzage en correctie/wijziging van uw gegevens.

U kan ons bereiken via telefoon **+32 50 38 30 30**, via fax: **+32 50 31 04 21** of via e-mail: [info@ifbd.be](mailto:info@ifbd.be).