

# black belt EXCEL

Formation de certification unique de 12 jours (6 x 2 jours) pour les utilisateurs professionnels d'Excel

De statique à  
dynamique avec  
les fonctions  
d'Excel

PARTIE 1 (2 jours)



Tables de données,  
tableaux croisés  
dynamiques et  
ETL

PARTIE 2 (2 jours)



Graphiques  
avancés et  
éléments de  
commande

PARTIE 3 (2 jours)



RibbonX,  
XML & VBA

PARTIE 4 (2 jours)



Powerpivot &  
DAX

PARTIE 5 (2 jours)



Tableaux de  
bord

PARTIE 6 (2 jours)



Lieu:

Château Du Lac  
Genval



**IFBD**  
Institute for Business  
Development

Sous la direction experte de :

Alain Pieters  
Sr. Excel Trainer  
IFBD

## UTILISATEURS OU CONSTRUCTEURS ... À QUI CETTE FORMATION EST-ELLE DESTINÉE ?

Au sein de l'offre de formations Excel de l'IFBD, nous faisons la distinction entre les formations pour les « utilisateurs » et les formations pour les « constructeurs ». Ces deux groupes ont besoin de formations structurées et validées, qui facilitent leur application et leur utilisation des feuilles de calcul.

Cette formation s'adresse dans son intégralité aux constructeurs. Par conséquent, une connaissance approfondie d'Excel est indispensable pour suivre ce programme avec succès. Cette formation apprend aux professionnels à construire des modèles complexes, mais aussi à les façonner, les adapter et les entretenir.

## POURQUOI CETTE BLACK BELT EXCEL ?

La plupart des formations Excel n'abordent pas le lien avec la vie professionnelle ni la transposition des fonctions en modèles. Cette formation de certification franchit le pas : vous apprenez à appliquer de manière ciblée des fonctions et des technologies dans vos modèles. Ce n'est que de cette façon que vous pouvez redonner vie à des données mortes et les faire parler.

*« Une toute nouvelle vision d'Excel ! Un nouveau monde s'ouvre à moi. First time right and lean ! »*

*« Alain maîtrise parfaitement la matière. Le rythme était donc (parfois) très rapide. »*

## STRUCTURE DU PROGRAMME

Nous avons choisi de subdiviser cette Black Belt Excel en six formations de deux jours, réparties sur cinq mois. Chaque module forme un ensemble complet et vous permet de mettre immédiatement en pratique ce que vous avez étudié. Les six piliers de la Black Belt Excel sont les suivants :

- ◆ De statique à dynamique avec les fonctions d'Excel – partie 1
- ◆ Tables de données, tableaux croisés & ETL – partie 2
- ◆ Graphiques avancés et éléments de commande – partie 3
- ◆ RibbonX, XML & VBA – partie 4
- ◆ PowerPivot & DAX – partie 5
- ◆ Tableaux de bord – partie 6

## PROGRAMME UNIQUE

Cette Master Class unique fera de vous une véritable Black Belt en Excel. Lors de ces six modules de deux jours, l'expert par excellence en Excel vous apprendra comment utiliser Excel comme un véritable instrument compétitif. Ce programme expert est différent de toute autre formation Excel. D'une manière particulièrement unique, Alain Pieters vous fait découvrir le côté professionnel d'Excel. Il ne s'agit pas d'une formation Microsoft, mais d'une véritable formation Excel pour les professionnels.

## CERTIFICAT UNIQUE ET PRÉCIEUX

Toutefois, cette formation n'est pas sans engagement. Lors de la formation de black belt, vous construirez votre propre modèle Excel, en compagnie de votre formateur. À l'issue des douze jours, votre modèle sera présenté à notre Commission de Certification, qui l'évaluera et le validera. Cette Commission de Certification se compose des quatre experts suivants :

- ◆ Alain Pieters – Black Belt Excel Trainer
- ◆ Dirk Spillebeen – Programme Director - IFBD
- ◆ Jan Kesters - Conseiller Technologique - solutions de plates-formes de données & cloud - MICROSOFT
- ◆ Erik Pieters – Engagement Manager - ACQUIA

Ce certificat possède une valeur unique, à la fois pour vous et pour votre entreprise. Il est en effet la preuve que vous avez participé à cette formation, mais surtout que vous pouvez mettre en pratique ce que vous avez appris. Cette formation est donc d'une valeur inestimable non seulement pour votre entreprise, mais aussi pour vous à titre personnel.

*« Très satisfait :  
les connaissances préalables  
doivent toutefois être  
suffisantes. »*

## QUI EST VOTRE FORMATEUR ?



**Alain Pieters** est directeur chez Delaware Consulting (auparavant B&M) et a fondé P12 Consulting (développement d'applications personnalisées). Titulaire d'un diplôme d'ingénieur industriel spécialisé dans la technologie des turbines et compresseurs, il a travaillé pendant 24 ans dans le secteur de la pétrochimie, où il a occupé diverses fonctions de direction (production, logistique, construction). En tant que manager, il a suivi une Master Class in Controllershship (Vlerick Leuven Gent Management School) et a installé des tableaux de bord liés à Excel afin de permettre à la direction de suivre les KPI stratégiques. Il a ensuite été chef de projet / membre de l'équipe de projets stratégiques (G-ATP, demand forecast / planning / control, mesure et compte rendu des innovations, calcul du coût de la complexité, SCOR) et a approfondi la professionnalisation de ses compétences relatives aux besoins d'analyse et de reporting.

Actuellement, Alain est responsable de la composante technique des implémentations lors de projets dans les domaines Time Driven - Activity Based Costing, Strategy Focused Organisations, Budgeting & Planning, et plus particulièrement le reporting, les tableaux de bord, les ETL, les applications de calcul préalable et a posteriori, etc.

Alain allie une expérience opérationnelle unique et des connaissances financières et stratégiques approfondies à une excellente maîtrise d'Excel. Grâce à lui, cette formation devient une expérience que vous pouvez mettre en pratique sans attendre. Ses formations commencent là où les formations Excel traditionnelles s'arrêtent : à la construction de modèles utilisables, fonctionnels et entretenables. Alain est considéré comme l'expert Excel par excellence dans le secteur.

## SUPPORT DIDACTIQUE

Un des points délicats de la plupart des formations Excel est que la projection visuelle de la formation n'est pas optimale. Pour les participants, il n'est pas toujours évident de suivre la construction du modèle projeté. C'est pourquoi l'IFBD prévoit pour tous les participants des écrans de 24 pouces, sur lesquels ils peuvent suivre la matière en direct. **Afin de pouvoir retirer un maximum de la formation, il est recommandé d'apporter votre propre ordinateur portable.**

*« Une formation très  
intéressante et unique,  
donnée par un expert  
dans ce domaine. »*

*« Une formation vaste,  
remplie de trucs et astuces,  
mais qui offre aussi la  
possibilité de poser des  
questions concrètes  
par mail. »*

*« Les écrans pour chacun  
sont une super idée, ils per-  
mettent de suivre directement  
ce que fait Alain et de le  
mettre en pratique sur votre  
propre ordinateur portable. »*

# De statique à dynamique avec les fonctions d'Excel



## PARTIE 1 (2 jours)

### INTRODUCTION ET OBJECTIFS

Le but du reporting de chiffres est de pouvoir tirer rapidement des conclusions. C'est pourquoi il est important de pouvoir interroger et visualiser les données de manière interactive et dynamique, à l'aide d'un nombre limité de fonctions Excel. Tables de données, graphiques et rapports doivent présenter les données correctes, rapidement et efficacement, grâce à la modification de quelques paramètres tels que la période, l'entité, la business unit, l'affichage du rapport (MTD, YTD, R12M ...). Un monde entièrement nouveau d'interactions s'ouvrira à vous et vous garantira productivité et efficacité. Sans aucune macro ni script VBA.

Les fonctions suivantes, entre autres, seront abordées :

- ▶ INDEX & MATCH afin de prendre en charge la technologie pull ;
- ▶ OFFSET & INDIRECT afin de garantir la technologie push et le principe master-slave ;
- ▶ CHOOSE & CAMERA afin de permettre des visualisations multisources ;
- ▶ TEXT afin de créer des étiquettes dynamiques, des abscisses et des titres ;
- ▶ SUMPRODUCT afin d'écrire des requêtes dynamiques.

### RÉSULTAT FINAL

À l'issue de ces deux jours, le participant sera capable d'élaborer des visualisations ne nécessitant pas d'entretien, sur la base de quelques fonctions Excel. Toutes les données pourront désormais être capturées et visualisées grâce aux nouvelles connaissances acquises.



## BLOC 1 : TECHNOLOGIE PULL

- ◆ Cette technologie permet d'extraire de manière performante des données dans des classeurs actifs ou externes (fermés).

## BLOC 2 : TECHNOLOGIE PUSH

- ◆ Plutôt que de lier statiquement des données sources à des objets, cette technologie permet de modifier de manière dynamique, à la demande de l'utilisateur, les objets alimentés par les données sources.

## BLOC 3 : TECHNOLOGIE MASTER-SLAVE

- ◆ L'art de construire des modèles dynamiques consiste à introduire la logique souhaitée dans un Master qui commande plusieurs Slaves. L'entretien des modèles est ainsi réduit au minimum.

## BLOC 4 : NAME MANAGER ET RANGE NAMES

- ◆ Analyse approfondie et utilisation de Range Names afin de soutenir les technologies précitées. L'utilisation des éléments suivants sera enseignée à l'aide de nombreux exemples :
  - ❖ Scope : PRIVÉ vs PUBLIC
  - ❖ Range Names : ALIAS
  - ❖ Range Names : fonctions qui fournissent des VALEURS
  - ❖ Range Names : fonctions qui exécutent des ACTIONS

## BLOC 5 : CATÉGORIES DE FORMULES

- ◆ Le classement des formules en catégories sera également abordé :
  - ❖ VOLATILE vs NON-VOLATILE
  - ❖ ARRAY vs NON-ARRAY
  - ❖ VALUES vs ACTIONS



Visualiser des données ...

Un nombre limité de fonctions Excel vous permet d'accéder à un nouveau monde d'interactions qui garantissent productivité et efficacité.



# Tables de données, tableaux croisés dynamiques & ETL



## PARTIE 2 (2 jours)

### INTRODUCTION ET OBJECTIFS

Avec l'arrivée d'Excel 2007, les tables de données sont devenues plus puissantes et plus conviviales. Ces tables de données sont particulièrement utiles pour capturer de manière dynamique les données financières de plus en plus nombreuses.

La combinaison des tables de données avec la technologie ETL (Extract, Transform & Load) fait ouvrir un monde étonnant de nouvelles possibilités et applications dynamiques qui permettent, entre autres, de construire des simulations à l'aide d'un nombre limité de formules et de données sans cesse changeantes.

La connaissance approfondie des tableaux croisés dynamiques en vue d'analyses ad hoc et de plongées en profondeur est également un élément indispensable de la boîte à outils de tout analyste financier / contrôleur de gestion. L'étape logique suivante est d'utiliser les tableaux croisés dynamiques comme source de données pour des rapports dynamiques qui permettent de donner corps à l'informatique décisionnelle.

### RÉSULTAT FINAL

À l'issue de ces deux jours, le participant sera capable, grâce au regard nouveau qu'il porte sur les tables de données et les tableaux croisés dynamiques, de modéliser des défis complexes selon le principe KISS, de manière simple et aisée. Un ensemble complexe de formules est réduit à des concepts clairs, flexibles et modulables.

En outre, le participant aura appris des méthodologies afin de ramener à zéro les tâches d'entretien répétitives tant craintes. Le résultat sera analyses et visualisations éloquentes, qui pourront être appliquées et étendues en connaissance de cause.



## BLOC 1 : TABLES DE DONNÉES

- ◆ Structure
- ◆ Mise en forme
- ◆ Formules dans les tableaux : meilleures pratiques
- ◆ Tableaux de référence comme source pour les listes
- ◆ Colonne de pointage
- ◆ Enrichissement des données
- ◆ Extraction des données

## BLOC 2 : ETL (EXTRACT, TRANSFORM & LOAD)

- ◆ Définir une structure ETL
- ◆ Tables de données pour la technologie ETS
- ◆ Lier des ETL en cascade
- ◆ Modéliser des problématiques complexes

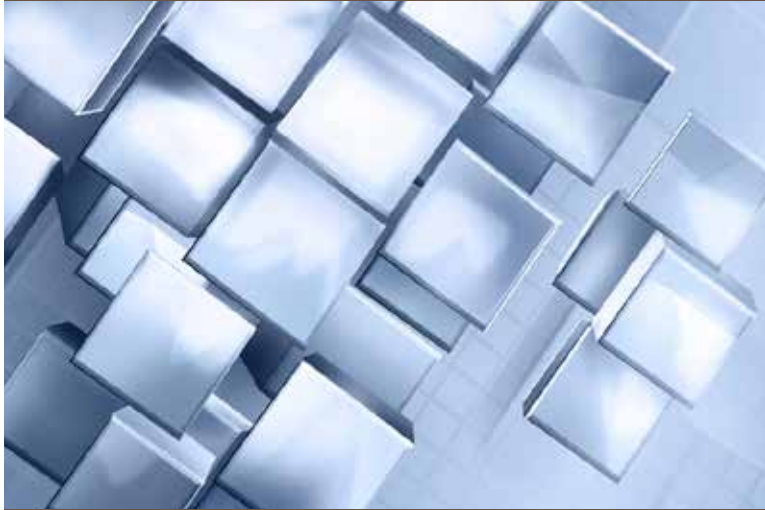
## BLOC 3 : TABLEAUX CROISÉS DYNAMIQUES

- ◆ Vue d'ensemble et utilisation
- ◆ Mesures calculées, éléments, ordre de résolution
- ◆ Grouper
- ◆ Trier
- ◆ GetPivotData
- ◆ Lien dynamique avec la source de données
- ◆ Source pour l'analyse de variance
- ◆ Source pour les graphiques
- ◆ Segments



**Tables de données et tableaux croisés dynamiques ...  
Sur la base du principe KISS, un ensemble complexe  
de formules est ramené à des concepts clairs et  
flexibles.**

# Graphiques avancés et éléments de commande



## PARTIE 3 (2 jours)

### INTRODUCTION ET OBJECTIFS

Les données ne deviennent parlantes que lorsqu'elles sont visualisées. Il est donc essentiel de choisir le type de graphique approprié pour faire passer le message. Les tableaux qui contiennent une grande quantité de données ne permettent généralement pas de visualiser la problématique d'un seul coup d'œil, tandis qu'un graphique met immédiatement en évidence les exceptions.

Nous pouvons étendre le pouvoir explicatif des graphiques en créant des interactions avec l'utilisateur, d'une part, et en enrichissant les graphiques à l'aide de données supplémentaires afin d'offrir une réponse aux questions potentielles et, ainsi, de les anticiper, d'autre part. Une large gamme d'exercices pratiques permettra d'enseigner et de développer les différentes techniques.

### RÉSULTAT FINAL

À l'issue de ces deux jours, le participant sera capable de construire des graphiques professionnels qui apportent une réponse à la problématique régnante au sein de l'entreprise. En outre, les graphiques seront conformes aux meilleures pratiques en matière de visuels (codes couleurs) et seront liés dynamiquement aux éléments de commande afin de réagir à la demande de l'utilisateur.

Le participant portera un regard nouveau sur la construction de graphiques éloquentes, en modélisant et en configurant de manière ludique les différentes composantes d'un graphique. Après cette formation, le dicton « On n'aime que ce que l'on connaît » appartiendra au passé.





## BLOC 1 : GRAPHIQUES

- ◆ Introduction
- ◆ Le bon graphique pour la bonne analyse
- ◆ À faire et à ne pas faire
- ◆ Formatage
- ◆ Palettes de couleurs
- ◆ Titres dynamiques
- ◆ Abscisses améliorées
- ◆ Graphiques dynamiques

## BLOC 2 : ANIMATION


- ◆ Look & feel ressemblant à l'HTML, à l'aide de la fonction HYPERLINK
- ◆ Codes couleurs et cercle chromatique

## BLOC 3 : APPLICATIONS

- ◆ Graphiques combinés
- ◆ Cartes thermiques
- ◆ Courbe
- ◆ Cascade
- ◆ Histogramme pondéré pour le volume
- ◆ Graphiques en bulles
- ◆ Graphiques en nuage de points
- ◆ Mini graphiques pour le reporting
- ◆ Émulation de graphiques à l'aide de formules

## BLOC 4 : ÉLÉMENTS DE COMMANDE

- ◆ Barre de défilement
- ◆ Bouton toupie
- ◆ Cases à cocher
- ◆ Boutons d'option



Les graphiques professionnels ...  
Un nouveau regard sur les « données visuelles »  
liées dynamiquement à des éléments  
de commande ...

# RibbonX, XML & VBA



## PARTIE 4 (2 jours)

### INTRODUCTION ET OBJECTIFS

#### VBA

Que peut apporter VBA à un utilisateur d'Excel qui n'est pas expert en programmation ? Laissez-vous surprendre par des exemples issus de la pratique, où le code VBA, limité à un minimum de lignes aisément lisibles, transformera Excel en un outil dynamique puissant. Le but est d'apprendre à écrire du code VBA et de se familiariser avec la puissance qui peut se cacher dans un code structuré simple.

#### RibbonX & XML

Le RibbonX permet d'exploiter au maximum les possibilités de visualisation de la feuille de calcul Excel, en regroupant tous les paramètres de sélection et les boutons de navigation sur le ruban. La connaissance de la structure XML que le RibbonX va construire et du code VBA qui y est lié donne accès à un nouveau monde de possibilités et transforme Excel en un outil plutôt que de le cantonner à un rôle de feuille de calcul.

### RÉSULTAT FINAL

À l'issue de ces deux jours, le participant sera capable de concevoir son propre RibbonX et de lui attribuer des fonctionnalités sur la base de lignes d'instructions facilement reproductibles dans VBA. En outre, le participant aura la possibilité d'ajouter des dynamiques à des classeurs existants, ce qui est normalement impossible avec les fonctions Excel standard. Il pourra également créer des rapports dynamiques qui interpellent l'imagination.

Il est important de souligner que le participant ne doit pas devenir un programmeur, mais un modélisateur et un constructeur de modèles capable de reproduire des lignes de code simples et, ainsi, d'offrir un accès à un nouveau monde d'interactions avec l'utilisateur.



## BLOC 1 : VBA

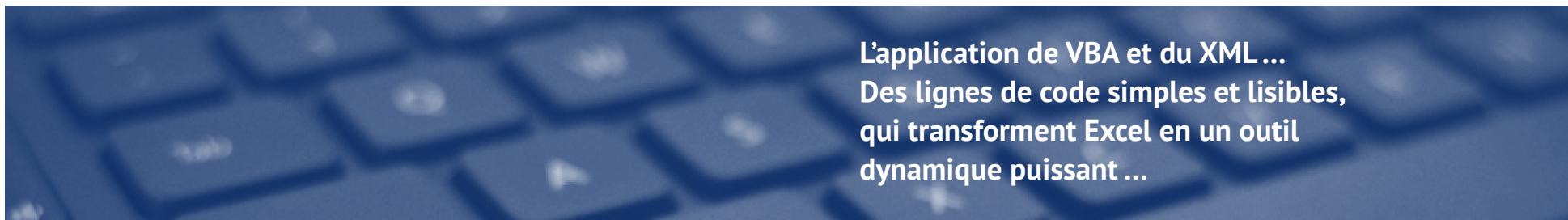
- ◆ Introduction
- ◆ Événements
- ◆ Propriétés et méthodes
- ◆ Fonctions et sous routines
- ◆ Fonctions définies par l'utilisateur

## BLOC 2 : RIBBONX

- ◆ Introduction
- ◆ Structure XML
- ◆ Onglets, groupes, boutons ...
- ◆ Personnalisation de l'interface utilisateur
- ◆ Fonctions d'appel VBA
- ◆ Galerie d'icônes MS Office

## BLOC 3 : TECHNOLOGIES

- ◆ Navigation dirigée par l'utilisateur à l'aide de tables de données
- ◆ Navigation dirigée par l'utilisateur à l'aide de tableaux croisés dynamiques
- ◆ Listes de sélection en cascade
- ◆ Calcul du score des KPI
- ◆ Traitement des erreurs



L'application de VBA et du XML...  
Des lignes de code simples et lisibles,  
qui transforment Excel en un outil  
dynamique puissant ...

# PowerPivot & DAX



## PARTIE 5 (2 jours)

### INTRODUCTION ET OBJECTIFS

Le big data est le prochain défi de tout analyste / contrôleur. Les formules PowerPivot et DAX permettent de poser des questions de manière relativement rapide et simple et de réaliser des calculs sur de grands jeux de données. Afin de répondre aux besoins de votre entreprise en matière d'informatique décisionnelle, vous apprendrez comment résoudre efficacement des problèmes réels grâce à des formules DAX.

PowerPivot et la modélisation des données d'un projet tabulaire permettent de lire des données provenant d'un large éventail de sources de données, de réaliser des calculs en mémoire sur ces données et de présenter les résultats à Excel, à Power View et aux Reporting Services. Ce module présente spécifiquement l'utilisation de formules DAX dans des modèles sémantiques BI tabulaires (PowerPivot pour Excel) et enseigne des instructions étape par étape.

### RÉSULTAT FINAL

À l'issue de ces deux jours, le participant sera capable de lire des données provenant de différentes sources dans un modèle tabulaire et d'établir des liens entre différents jeux de données. En outre, le participant ajoutera des mesures de manière structurée, afin de construire des rapports qui étaient impossibles auparavant et qui ne pouvaient être développés que par des spécialistes en informatique.

Le participant pourra également définir des KPI et les ajouter aux tableaux croisés dynamiques afin que le reporting de la situation réelle par rapport à la situation budgétée soit automatique et ne nécessite aucune forme d'entretien.



## BLOC 1 : POWERPIVOT

- ◆ Introduction
- ◆ Tableaux liés
- ◆ Chargement de données de sources externes
- ◆ Adaptation de la logique et activation de filtres
- ◆ Création de relations

## BLOC 2 : DAX

- ◆ Objectif
- ◆ Colonnes et mesures calculées
- ◆ Syntaxe
- ◆ Expressions DAX

## BLOC 3 : MODÈLE DE DONNÉES TABULAIRE

- ◆ Contexte de ligne et de filtre
- ◆ Fonctions Time Intelligence
- ◆ Opérateurs et constantes
- ◆ Fonctions
- ◆ Concepts et meilleures pratiques
- ◆ KPI

## BLOC 4 : FONCTIONS CUBE

- ◆ Applications et utilisation
- ◆ Construction de rapports dynamiques



Le big data ...

Grâce aux formules PowerPivot et DAX, vous pourrez répondre aux besoins de votre entreprise en matière d'informatique décisionnelle ...



# Tableaux de bord



## PARTIE 6 (2 jours)

### INTRODUCTION ET OBJECTIFS

Compte tenu de la progression de l'informatique décisionnelle et de la demande de tableaux de bords, de tableaux de bord prospectifs, de cartes stratégiques, etc., nous pouvons à juste titre nous demander si Excel peut également jouer un rôle dans ce domaine.

Moyennant le respect de quelques grandes règles et l'utilisation de techniques professionnelles dans Excel, il est effectivement possible de créer des tableaux de bord de qualité, capables de rivaliser avec les applications professionnelles et illustrant la déclaration d'Einstein, « La perfection est simple ». Les tableaux de bord doivent donc être généraux, évolutifs, faciles d'entretien, dépourvus d'erreurs et performants.

### RÉSULTAT FINAL

À l'issue de ces deux jours, le participant sera capable de concevoir et de faire communiquer entre eux les différents composants d'un tableau de bord, à l'aide d'un plan architectural.

Il pourra utiliser les formules avancées apprises précédemment, mais aussi les graphiques dynamiques et les technologies ETL sur la base de tables de données afin de les faire communiquer entre eux et d'obtenir ainsi des tableaux de bord interactifs aux possibilités multifonctionnelles.



### **BLOC 1 : TABLEAUX DE BORD**

- ◆ Introduction
- ◆ Architecture

### **BLOC 2 : BACK-END**

- ◆ Définition de la structure
- ◆ Calculs préalables YTD, R12M, AVG, Act vs TGT

### **BLOC 3 : FRONT-END**

- ◆ Cockpit
- ◆ Abscisse
- ◆ Données de référence
- ◆ Indicateurs
- ◆ Interface graphique

### **BLOC 4 : TECHNOLOGIES**

- ◆ Data Pull
- ◆ Object Push
- ◆ Master-Slave
- ◆ Listes de sélection en cascade
- ◆ Principe de la Daisy Chain

### **BLOC 5 : OUTIL CAMÉRA**

- ◆ Concept
- ◆ Rapports
- ◆ Graphiques
- ◆ Listes accordéons

**Les tableaux de bord interactifs ...  
Utilisez des techniques Excel professionnelles pour  
faire communiquer différents composants entre eux.**



Oui, je souhaite participer à la formation de certification “**black belt EXCEL**”. Vous trouverez les dates de ces six sessions (de deux jours chacune) sur notre site web :

- Partie 1 : **De statique à dynamique avec les fonctions d'Excel** - date de participation : .....
- Partie 2 : **Tables de données, tableaux croisés dynamiques & ETL** - date de participation : .....
- Partie 3 : **Graphiques avancés et éléments de commande** - date de participation : .....
- Partie 4 : **RibbonX, XML & VBA** - date de participation : .....
- Partie 5 : **PowerPivot & DAX** - date de participation : .....
- Partie 6 : **Tableaux de bord** - date de participation : .....

### INFORMATION D'ENTREPRISE

SOCIÉTÉ :

RUE / N° / BOÎTE : .....

CP / COMMUNE : .....

TEL. (central) :  /  FAX :  /

ACTIVITÉ :  industrie-production  commerce de gros/import  commerce de détail  horeca  
 entrepreneur de construction  transport  services  service public

SECTEUR : ..... TRAVAILLEURS : .....

### DONNÉES DE FACTURATION

Adresse de facturation : .....

Votre référence : .....

N° TVA :

### PARTICIPANT

M. / Mme. :

Fonction : .....

E-mail : .....

### FRAIS DE PARTICIPATION

Les frais de participation à ces 12 jours (6 x 2 jours) de cours s'élèvent à **5.995 €** hors 21 % TVA. **Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de 5% de réduction sur le montant total, avec une réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus).** Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un précieux dossier documentaire - que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence - et votre certificat unique.

### CONDITIONS D'INSCRIPTION

- ◆ Vous faxez votre formulaire complété à notre numéro de fax **+32 10 69 00 22**.
- ◆ Vous envoyez votre inscription par courrier à l'adresse suivante : **IFBD sa, Collines de Wavre - Avenue Pasteur 6, 1300 Wavre**
- ◆ Vous réservez votre place par le biais de notre adresse e-mail : **info@ifbd.be** ou par notre website **www.ifbd.be**
- ◆ Vous communiquez votre réservation par téléphone au **+32 10 20 89 90**. Une confirmation écrite reste toutefois indispensable.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir une **confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez une **lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

#### Annulation

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

### BASE DE DONNÉES DE L'IFBD ET GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément à la loi du 08/12/1992 relative au traitement des données à caractère personnel et à la réglementation du 24/05/2016 relative au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page [www.ifbd.be/fr/GDPR](http://www.ifbd.be/fr/GDPR) ou écrivez à [DPO@ifbd.be](mailto:DPO@ifbd.be).

Une erreur dans votre adresse ? Nous aimerions dans ce cas recevoir votre adresse correcte et/ou nouvelle à notre service clientèle : tél. + 32 10 20 89 90 ou fax +32 10 69 00 22 ou e-mail [info@ifbd.be](mailto:info@ifbd.be).

**Fax +32 10 69 00 22 - [info@ifbd.be](mailto:info@ifbd.be)**