

>>> [www.ifbd.be/nl/management-opleiding](http://www.ifbd.be/nl/management-opleiding)

>>> WRITER'S CLASS

2019

# De chieff happiness officer

Stappenplan voor een strategisch  
welzijnsbeleid op het werk ...



INCLUSIEF VOOR  
ELKE DEELNEMER



Unieke & inspirerende workshops  
over leiderschap, management  
en communicatie.

Onder de deskundige leiding van:

**Prof. dr. Elke Van Hoof**

Huis voor Veerkracht

VRIJE UNIVERSITEIT BRUSSEL



## IFBD

Institute for Business  
Development

DE CHIEFF HAPPINESS OFFICER

WRITER'S CLASS



# Waarom deze writer's class?

## **BLIJE EN GEMOTIVEERDE COLLEGA'S**

Werken met blije en gemotiveerde medewerkers maakt iedereen gelukkig. Zij krijgen immers de dingen gedaan en tillen hun collega's naar een hoger niveau. Ze tellen geen uren, wel grote en kleine successen. Maar op het werk spreken wij niet over 'geluk', wel over 'welzijn'. Want als werkgever, HR manager of leidinggevende bent u niet verantwoordelijk voor het geluk van uw mensen, wel voor hun welzijn en het garanderen van de best mogelijke werkcondities. Deze workshop bezorgt u dan ook een stappenplan voor een strategisch welzijnsbeleid op het werk.

## **STEL WERKPLEZIER CENTRAAL**

Maar waarom hebben steeds meer mensen een burn-out? Hoe voorkomt u dat medewerkers uitvallen? Hoe maakt u van werkplezier een belangrijk en strategisch doel? Want nog nooit waren er zo veel werknemers voor langere tijd afwezig. Stress, hoge werkdruk en verregaande flexibiliteit eisen hun tol. Bovendien gaan we door de vergrijzing steeds later op pensioen. En toch beseft iedereen dat gelukkige werknemers voor betere resultaten zorgen en willen steeds meer mensen hun baan als een zinvolle activiteit zien.

## **DE CHIEF HAPPINESS OFFICER**

Professor Van Hoof roept daarom een nieuwe functie in het leven: de Chief Happiness Officer (CHO). De CHO krijgt de belangrijke taak het welzijn van de medewerkers te bevorderen. Dat doet hij onder meer door afwezigheden grondig in kaart te brengen en door proactief geluk en zingeving te managen.

## **DE DRIE CRUCIALE TAKEN VAN DE CHIEF HAPPINESS OFFICER**

Er is dus een duidelijke rol weggelegd voor de Chief Happiness Officer. Want net als de CEO, CFO, COO of CTO neemt de CHO een sleutelfunctie in die gegarandeerd tot betere bedrijfsresultaten leidt.

De taak van de CHO loopt over drie sporen:

- > De CHO moet – zeker in het begin – remediërend werken. Het in kaart brengen van absentieïsme en presenteïsme en het herkennen van patronen is een eerste cruciale stap. Het re-integreren van de langdurige zieke, heroriëntatie van medewerkers, job-crafting, doorstroming, ... is het logische gevolg.
- > De CHO moet inzetten op preventie want voorkomen is duidelijk ook hier beter dan genezen. Het creëren van een veilige en gezonde werkomgeving, stressbeheersing en psychologische bijstand is geen overbodige luxe. Dit alles gekoppeld aan een duidelijke en transparante communicatie.
- > De CHO moet ook proactief happiness managen binnen de organisatie via zingeving. Laat medewerkers zich terug goed voelen, geef hen het gevoel dat ze iets betekenen, duid hun plek en rol in het grotere geheel ...

## **MAAR WIE NEEMT DE ROL VAN CHO OP ZICH?**

Logischer wijs is de HR Business Partner de meest evidente persoon om de rol van CHO op te nemen. Maar in feite moet elke leidinggevende de rol opnemen. CHO is daarom eerder een cultuur, ingebakken in het DNA van de organisatie, meer dan de taak van een individu met een welomschreven opdracht.

## **DE WRITER'S CLASS**

**Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.**

"De Chief Happiness Officer" maakt deel uit van de Writer's Class.

Het IFBD selecteert voor u de beste managementboeken, maar ook de beste schrijver-trainers.

Na deze Writer's Class gaat u uitgedaagd, gemotiveerd en geïnspireerd terug aan de slag met nieuwe inzichten, nieuwe energie en nieuwe haalbare doelstellingen.

# Uw schrijver-trainer



Prof. dr. Elke Van Hoof

Prof. dr. Elke Van Hoof is klinisch psycholoog met specialisaties in psychodiagnostiek, trauma, stress en burn-out. Ze is gecertificeerd EMDR-practitioner, biofeedbacktrainer en coach. Elke Van Hoof is verder expert in non-verbale interventies. Ze is bekwaam in outplacement en haar praktijk – Huis voor Veerkracht – is een gemandateerd loopbaancentrum en het expertisecentrum voor stress, burn-out en veerkracht zowel voor bedrijven, professionals en particulieren. Verder is zij expert binnen de Hoge Gezondheidsraad van België, treedt zij op als adviseur in de Committee on Employment and Social Affairs of the European Parliament en neemt zij - als expert - deel aan tal van beleidsondersteunende initiatieven. Elke Van Hoof doceert medische en gezondheidspsychologie (sinds 2006) alsook klinisch psychologische interventies (vanaf academiejaar 2017-2018) aan de Vrije Universiteit Brussel. Ze is gastdocent aan de Vlerick Business School. Daarnaast is ze een gewaardeerd gastprofessor, key-note en workshopleider in diverse opleidingsprogramma's, zowel in het binnen- en het buitenland.

Onze opleidingen in primeur?



Volg ons! @IFBDupdate





## HAPPINESS RULES

- Geluk versus welzijn ...
- Wat maakt medewerkers nu écht gelukkig?
- Welke rol speelt u hierin?

## OVER WETGEVING EN ANDERS WERKEN

- Inzicht in welzijnswetgeving.
- Werkbaar werk, wendbaar werk, het nieuwe werken, ... en de impact op geluk.

## GOEDE STRESS VERSUS SLECHTE STRESS

## KAPSTOKKEN VOOR EEN GEÏNTEGREERD HAPPINESS BELEID

- Het geïntegreerd beleid: meten is weten!
- Het geïntegreerd beleid: stappenplan.
- Het geïntegreerd beleid: werken op pro activiteit en remediëring.
- Het geïntegreerd beleid: wat als het toch fout gaat?

## CASES EN GOOD PRACTICES

## UW EIGEN CHIEF HAPPINESS OFFICER-STAPPENPLAN

De Chief Happiness Officer is bedoeld voor al wie binnen een bedrijf vorm wil geven aan een welzijnsbeleid dat de organisatie helpt groeien. Daarvoor reikt Elke Van Hoof belangrijke inzichten aan, praktische tips, strategieën en oefeningen die u morgen reeds in uw praktijk kunt toetsen en toepassen.

## TITEL VAN HET BOEK



INCLUSIEF VOOR ELKE DEELNEMER

## RELEVANT CIJFERMATERIAAL

- > op vijf jaar tijd is uitval door depressie en burn-out in België toegenomen met 32%;
- > tussen 2005 en 2015 is het aantal mensen die meer dan een jaar thuis zitten toegenomen met 80%;
- > de totale kost van arbeidsongeschiktheid wordt op 7.96 miljard euro geschat;
- > in de komende 10 jaar moeten 300.000 medewerkers hun gepensioneerd collega's vervangen;
- > pas sinds 2010 kunnen artsen burn-out officieel identificeren als diagnose;
- > mensen moeten steeds langer werken, brugpensioenen worden geschrapt en werkdruk neemt exponentieel toe;
- > investeren in gezondheids promotie en preventieprogramma's levert een economische netto-voordeel op van 29.25%.

**“Elke heeft me overtuigd. We zouden allemaal een beetje ‘chief happiness officer’ moeten zijn!”**

## VERLOOP WRITER'S CLASS:

- 08.30 Ontvangst, registratie & koffie.
- 09.00 Start van de writer's class (met voorstelling van de docent).
- 12.30 Lunch.
- 17.00 Einde van de writer's class..

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

