

>>> www.ifbd.be/fr/formations-gestion

>>> COMMUNICATION

nouveau
programme !

2019

Décoder la communication non verbale

Apprenez à décoder
le langage du corps
et développez une
communication
d'exception.

DÉCODER LA COMMUNICATION NON VERBALE



Sous la direction experte de :

Hilde Jaspaert

Directeur
JASPAERT TRAINING
& COACHING



IFBD

Institute for Business
Development

Pourquoi ce programme ?

PLUS FORTE QUE LA PAROLE ?

Dans le monde professionnel d'aujourd'hui, où on doit sans cesse influencer et convaincre, souvent sans réel pouvoir, les compétences non techniques comptent de plus en plus. Développer un haut degré de flexibilité en communication est devenu indispensable dans la poursuite du succès aussi bien professionnel que privé. Un très grand pourcentage de notre communication passe par les mots mais aussi, et surtout, par l'intonation, les expressions du visage, la position du corps et les gestes. La plupart des gens ne s'en rendent même pas compte. Surtout dans des situations où il faut montrer confiance, ces comportements non conscients pourraient saboter votre efficacité. Se former à la communication non verbale permet à la fois de prendre le contrôle sur son langage corporel, de jouer sur tous les canaux et de décrypter ce que vos interlocuteurs ne vous disent pas.

DECODER LA COMMUNICATION NON VERBALE

Car le langage non verbal est le premier moyen de communication de l'humain. Tout ce qui est de l'ordre des sentiments et des besoins fondamentaux passe par le langage du corps. Près de 80 % de nos échanges passent par d'autres canaux que celui des mots. Si les paroles peuvent avoir un impact certain, notre gestuelle et notre attitude peuvent en dire bien plus que de simples mots. Comprendre le fonctionnement du corps, des gestes, traduire la posture d'un collaborateur ou d'un client pour mieux appréhender votre communication, tels sont les objectifs de cette formation sur la communication non verbale.

ACQUERIR UNE COMMUNICATION D'EXCEPTION

Nous croyons fermement que le succès aussi bien personnel que professionnel se façonne par la qualité des relations et des interactions humaines que nous entretenons au jour le jour. La maîtrise de la communication non verbale et des dynamiques sociales sont au cœur de ces relations que nous appelons gagnantes. C'est pourquoi notre plus grand souhait est de vous permettre à travers cette formation de maîtriser cette compétence unique qui consiste à décoder la communication non verbale de vos interlocuteurs et d'acquérir une communication d'exception.

UNE INTERACTIVITÉ ACCRUE

Les participants se voient offrir de multiples occasions de soumettre leur propre problématique au débat. Pour ce faire, nous demandons à recevoir au préalable un descriptif succinct du problème à formuler.

En procédant de la sorte, nous pouvons adapter intégralement le cours en fonction de vos propres besoins d'informations.

A cette fin, il vous est possible de contacter à tout moment Dirk Spillebeen au numéro de téléphone **+32 10 20 89 90** – E-mail: dirk@ifbd.be.

Le formateur



Hilde Jaspaert est titulaire d'un diplôme en philologie romane, complété par une agrégation. Elle est également NLP Practitioner, Process Communication™ Model certified, Jensen certified

et Master Buzan™ Trainer Europa et a été formée à l'analyse transactionnelle 101. Elle dirige des formations qui permettent aux gens de mieux apprendre, communiquer, présenter et former. Dans ce cadre, Hilde propose des outils et techniques qui influencent positivement les processus de changement et la communication interpersonnelle. Ses ateliers uniques en leur genre sont un mélange original de connaissances précieuses, d'outils pratiques utilisables immédiatement et d'informations sur sa propre expérience. Ils sont avant tout « énergisants » et amusants! D'une manière extrêmement interactive et dynamique, Hilde parvient à accélérer les processus tant d'apprentissage que de communication. Elle est également European Master Trainer responsable du processus de certification pour Buzan Mind Maps and Speed reading.





- ◆ Importance de la communication non verbale dans les relations interpersonnelles.

- ◆ Prise de conscience de sa propre communication..
 - ❖ SWOT de la communication individuelle des participants.
 - ❖ Le fonctionnement du cerveau et le langage corporel.
 - ❖ Calibration de sa baseline.
 - ❖ Identifier les hotspots dans sa communication.

- ◆ Comment augmenter l'impact et la puissance de sa communication
 - ❖ Comment influencer la première impression qu'on donne.
 - ❖ Augmenter les signes de pouvoir.
 - ❖ Comment rester dans sa baseline en situation de stress.
 - ❖ Créer un rapport avec son interlocuteur.
 - ❖ L'écoute active.

- ◆ Prise de conscience et analyse de la communication non verbale de son interlocuteur
 - ❖ Déterminer sa baseline.
 - ❖ Détecter les hotspots.
 - ❖ Interpréter les hotspots.
 - ❖ Gérer des situations intrigantes non verbalement.
 - ❖ Quand on soupçonne un mensonge.
 - ❖ Application aux cas individuels.

OBJECTIFS

- > Prendre conscience de sa propre communication non verbale.
- > Etre capable d'augmenter son impact & pouvoir par la communication non verbale
- > Contrôler son langage non verbal en situation de stress.
- > Mieux détecter et interpréter le non verbal de son interlocuteur
- > Connaître la signification des gestes, expressions et attitudes les plus courantes.
- > Mieux gérer les signaux pertinents
- > Gérer des situations difficiles avec assertivité.
- > Analyser ce que son interlocuteur ne dit pas.
- > Balayer et expérimenter les diverses facettes de ce niveau relationnel fondamental.

UN EFFET D'APPRENTISSAGE OPTIMALE

Nous limitons le nombre de participants à ce cours ! Ainsi, vous pouvez profiter de façon optimale des connaissances et de l'expérience du formateur. En outre, vous pouvez confronter de manière interactive votre propre situation pratique à celle de vos collègues. En procédant de la sorte, l'IFBD vous garantit un effet d'apprentissage optimal, basé sur des fondements théoriques et étayé par de multiples exemples pratiques.

TIMING :

08.30	Accueil - café.
09.00	Début du cours (présentation du formateur).
12.30	Déjeuner.
17.00	Fin du cours.

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

DÉCODER LA COMMUNICATION NON VERBALE

DATE & LIEU DU COURS :

>>> Veuillez visiter notre site
www.ifbd.be

FRAIS DE PARTICIPATION :

>>> 795 € hors TVA

INFORMATION D'ENTREPRISE

SOCIÉTÉ :

RUE / N° / BOÎTE :

CP / COMMUNE :

TEL. (central) : /..... FAX : /.....

ACTIVITÉ : industrie-production commerce de gros/import commerce de détail horeca
 entrepreneur de construction transport services service public

SECTEUR : TRAVAILLEURS :

DONNÉES DE FACTURATION

Adresse de facturation :

Votre référence :

N° TVA :

PARTICIPANT(S)

M. / Mme. :

Fonction :

E-mail :

DATE DU COURS :

M. / Mme. :

Fonction :

E-mail :

DATE DU COURS :

INFORMATIONS PRATIQUES

FRAIS DE PARTICIPATION

Les frais de participation à cette journée de cours s'élèvent à **795 €** hors 21 % TVA. **Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de 5% de réduction sur le montant total, avec une réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus).** Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un précieux dossier documentaire que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

- > Vous faxez votre formulaire complété à notre numéro de fax **+32 10 69 00 22**.
- > Vous envoyez votre inscription par courrier à l'adresse suivante : **IFBD sa, Collines de Wavre - Avenue Pasteur 6, 1300 Wavre**
- > Vous réservez votre place par le biais de notre adresse e-mail : **info@ifbd.be** ou par notre website **www.ifbd.be**
- > Vous communiquez votre réservation par téléphone au **+32 10 20 89 90**. Une confirmation écrite reste toutefois indispensable.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir une **confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez une **lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

Annulation.

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

BASE DE DONNÉES DE L'IFBD ET GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément à la loi du 08/12/1992 relative au traitement des données à caractère personnel et à la réglementation du 24/05/2016 relative au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez **notre page www.ifbd.be/fr/GDPR** ou écrivez à **DPO@ifbd.be**.