

>>> www.ifbd.be/nl/management-opleiding

>>> COMMUNICATIEVE
VAARDIGHEDEN

2019

Emotioneel intelligent communiceren

Integreer emotionele
flexibiliteit in je
communicatie

“Krijg greep op de
effectiviteit van
uw eigen communicatie.”



Onder de deskundige leiding van:

Hilde Jaspaert
Directeur
JTC SERVICES



IFBD
Institute for Business
Development

Wij doen mee ...



www.bosplus.be

EMOTIONEEL INTELLIGENT COMMUNICEREN

Waarom dit programma?

EMOTIONEEL INTELLIGENT COMMUNICEREN

Je team bestaat ongetwijfeld uit competente, talentvolle en hooggekwalificeerde mensen. Allen hebben ze het IQ om de job gedaan te krijgen. Je verwacht dan ook 'vuurwerk' op de werkvloer als al die competenties en talenten samen met jou aan de slag gaan. Maar vaak blijkt dit vuurwerk minder constructief dan verwacht. Medewerkers presteren onder hun potentieel, teams zijn minder effectief dan gehoopt, interne conflicten vertragen bedrijfsprocessen, de communicatie en de samenwerking lopen stroef ... Stuk voor stuk herkenbare fenomenen die de uiteindelijke effectiviteit van individuen en teams ondergraven. En die zijn vaak te herleiden naar een gebrek aan emotioneel intelligente communicatie.

EEN NIEUWE SET REGELS

Want de regels op het werk veranderen ... Je wordt vandaag op een andere manier beoordeeld: het gaat er niet alleen meer om of je slim of competent genoeg bent, maar vooral om hoe goed je kan communiceren en mensen in beweging kunt brengen. Want hoewel mensen meestal gerekruteerd worden op basis van IQ en ervaring, bepaalt het EQ of diezelfde mensen daadwerkelijk succesvol zullen zijn.

IQ VERSUS EQ

Emotionele intelligentie (EQ) is het vermogen jouw emoties zo in te zetten dat je bereikt wat je wilt. En in tegenstelling tot ons IQ, onze verstandelijke intelligentie, kan je je EQ ontwikkelen en verbeteren. Bovendien is, volgens onderzoek van Harvard Professo Daniel Coleman, je emotionele intelligentie de beste voorspeller van je prestaties en je persoonlijke succes op de werkvloer. Want zelfbeheersing, zelfkennis, enthousiasme en het vermogen emoties te herkennen om zo jezelf én anderen te motiveren, zijn onontbeerlijk in je dagelijkse communicatie als professional of leidinggevende.

MAAR WAAROM LUKT DIT NIET ALTIJD?

Behalve ervaring en kennis draagt iedereen een bepaalde ingesteldheid of vooroordeel met zich mee: "Ik ben nu eenmaal zo ..." of "Met hem kan je niet samenwerken, da's zijn karakter" of "Zij is nu eenmaal niet te motiveren ..." Dit hoor je te vaak op de werkvloer. Alsof dit statische gegevens zijn. Maar inzicht maakt karakter dynamisch. Inzicht in hoe je zelf in elkaar zit, hoe de ander functioneert en hoe de samenwerking hierdoor al dan niet gehypothekeerd wordt. Door emotioneel intelligent te communiceren, krijgen individuen binnen organisaties greep op de effectiviteit van hun communicatie en bijgevolg ook op het succes van de samenwerking.

VERHOOGDE INTERACTIVITEIT

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: +32 50 38 30 30 (e-mail: dirk@ifbd.be).

Uw docent



Hilde Jaspaert is al meer dan 25 jaar actief binnen training & coaching rond communicatie. Na ruime ervaring als keynote speaker op internationale events, specialiseerde zij zich in het trainen,

begeleiden en coachen van professionals in leadership & communicatie skills. Als geen ander weet zij hoe ons brein leert, verandert en communiceert.

Deelnemers getuigen dat Hilde's trainingen tot the point, plezant, zacht confronterend maar empathisch en uiterst effectief zijn.

Onze opleidingen in primeur?



Volg ons! [@IFBDupdate](https://twitter.com/IFBDupdate)



Overzicht programma



De workshop is gebaseerd op modellen uit transactionele analyse en Process Communication. Deze modellen zijn de handvaten om in 3 fases bovenstaand doel te bereiken.

BLOK 1: WIE BEN IK?

- ◆ Hoe zit mijn mental setting in elkaar?
- ◆ Wat zijn mijn drivers?
- ◆ Hoe communiceer ik?
- ◆ Hoe functioneer ik onder stress?
- ◆ Wat is het effect van mijn manier van communiceren?
- ◆ Hoe krijg ik grip op mezelf?
- ◆ Bouwen aan emotioneel inzicht en evenwicht.

BLOK 2: WIE IS MIJN MEDEWERKER OF GESPREKSPARTNER?

- ◆ Hoe krijg ik snel zicht op zijn of haar drivers?
- ◆ Hoe communiceert de ander?
- ◆ Hoe ga ik in stress situaties om met de ander?
- ◆ Bouwen aan cognitieve en emotionele empathie.

BLOK3: HOE VERLOOPT COMMUNICATIE OP META-NIVEAU?

- ◆ Wat kan fout lopen?
- ◆ Hoe kan ik dit voorkomen of corrigeren?
- ◆ Hoe ga ik om met emoties?
- ◆ Hoe kan ik actief luisteren?
- ◆ Hoe connecteer ik met mijn medewerker of gesprekspartner?
- ◆ Wat is assertief communiceren?
- ◆ Bouwen aan overtuigende emotioneel intelligente communicatie.

De tools die tijdens deze workshop worden gehanteerd zijn:

- ❖ Ego-states;
- ❖ Egogram;
- ❖ Life-script;
- ❖ Parallelle en gekruiste transacties;
- ❖ Psychologische spelletjes: hoe herken je ze en hoe voorkom je ze?
- ❖ Process Communication Model.

Deze tools worden in de loop van beide dagen ingeoeft aan de hand van oefeningen, case studies, rollenspelen en actieve discussies.

DOEL EN VOORAL RESULTAAT VAN DIT PROGRAMMA

Het doel van de workshop is het faciliteren van inzicht in zichzelf en de andere om zo de interactie met individuen en/of groepen structureel te verbeteren. Aan het eind van deze workshop krijg je als deelnemer feedback over jouw mental setting en de manier waarop jij en de andere communiceren en wat het effect daarvan is. Je beschikt zo over de nodige inzichten om jouw communicatie bij te sturen in functie van zowel je persoonlijke effectiviteit als de effectiviteit van groepsprocessen.

OPTIMAAL LEEREFFECT

We beperken het aantal deelnemers aan deze cursus. Hierdoor kunt u optimaal profiteren van de kennis en ervaring van de docent. Bovendien toetst u op een interactieve manier uw eigen praktijksituatie aan die van uw collega's. Zo garandeert het IFBD u een optimaal leereffect, gebaseerd op theoretische onderbouw en gestaafd met vele praktische voorbeelden.

VERLOOP CURSUSDAG(EN):

08.30	Ontvangst, registratie & koffie.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling van de docent).
12.30	Lunch.
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

