

>>> www.ifbd.be/nl/management-opleiding

>>> WRITER'S CLASS

2019

Help!!! Mijn kandidaat liegt ...

Professionele verhoortechnieken voor
professionele rekruteerders



INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER



Unieke & inspirerende workshops
over leiderschap, management
en communicatie.

Onder de deskundige leiding van:

Job Boersma

Directeur

BOERSMA PRODUCTIES



IFBD

Institute for Business
Development

HELPIII! MIJN KANDIDAAT LIEGT ...

WRITER'S CLASS



Waarom deze writer's class?

Uw schrijver-trainer

CV FRAUDE ... MEER DAN U DENKT!

Onbestaande extralegale voordelen, verzwegen arbeidsconflicten of rammelende referenties: één op drie van alle sollicitanten speelt het spel niet eerlijk. Meer zelfs ... onderzoek toont aan dat 25 % van alle gescreende sollicitanten wordt afgewezen omdat ze in hun brieven aantoonbaar liegen. Maar de 75 % resterende sollicitanten gaan evenmin vrijuit.

OVERDRIJVEN OF LIEGEN ... WAAR LEGT U DE GRENS?

Weinig sollicitanten vinden het immers erg om te liegen. Ze geven zichzelf met de glimlach opslag en liegen over die royale bonus. Ze verzwijgen ontslag of schroeven ervaring op. Maar ook de werkgever laat steken vallen. Slechts één op twee neemt de moeite om de oude baas van de kandidaat te bellen, een referentie te controleren of te checken of het salaris conform opleiding en werkervaring is. Onzichtbaar verhoren is dan ook een noodzakelijke competentie bij elk sollicitatiegesprek.

WAAR WORDT OVER GELOGEN?

Waar wordt dan over gelogen en hoe doorprikt u die leugens? Het overdrijven van de functie, onjuiste diploma's en certificaten, een hoger salaris met extra(-legale) voordelen, ontslag of ziekte, de échte reden van vertrek, ...
U mag uw kandidaat niet steevast geloven. Hij of zij heeft immers alle voordeel bij een overtuigend cv.

IK WEET DAT U LIEGT, BESTE SOLLICITANT ...

Hoe bereidt u zich voor op een liegende kandidaat? Kunt u aan iemand zien of hij of zij liegt? Hoe herkent u micro expressies? Welke vragen stelt u en welke niet? Wat zeggen wetenschappers, leugendetectie-wizards en bijvoorbeeld pokerspelers hierover?

VERHOORTECHNIEKEN VOOR GEVORDERDEN: UW PROGRAMMA

In de ochtendsessie gaat u op zoek naar antwoorden op die vragen. U kijkt naar de psychologie van de leugen, naar leugenstrategieën en naar verhoortechnieken uit de praktijk: de echte lessen van de CIA. Aan de hand van o.m. videofragmenten leert u wat wel en niet mogelijk is in leugendetectie. De mythes rond leugendetectie worden ontrafeld en u leert hoe u als rekruteerder onzichtbaar verhoort en de waarheid achterhaalt.

HET ECHTE WAARHEIDSSERUM: DE PRAKTIJK

De middagsessie is een echt oefenlabo. U moet bij drie kandidaten (stuk voor stuk professionele acteurs) het cv toetsen aan de echte ervaring en achterhalen wie waarover liegt. U past zo het geleerde direct toe ...



Job Boersma

Job Boersma is auteur, gastspreker en trainer. Als consultant adviseert, coacht en traint hij professionals en organisaties bij lastige bedrijfspolitieke processen en onderhandelingen. Als psycholoog bekwaamde hij zich in micro-expressies en leugendetectie training. Hij studeerde ondermeer 'Facial Action Coding System' of FACS bij Dr. Erica Rosenberg (scientific consultant voor de TV serie 'Lie To Me') en 'Lie Detection' bij de Paul Ekman International Group. Daarnaast werd hij in verhoortechnieken opgeleid door voormalig CIA agent en leugendetectiewizard James Newberry. In 2013 kwam zijn eerste boek uit 'Ik weet dat u liegt', in 2015 zijn tweede boek 'Harder praten helpt niet'.

Job's expertise wordt regelmatig gevraagd door onder andere: Business University Nyenrode, Denkproducties, De Nederlandsche Bank, ING, Institute for Business Development en Centre for Forensic Neuroscience Manchester. Hij verzorgt eveneens de trainingen 'Kantoorpolitiek', 'Ik weet dat u liegt', 'Meesterlijk Adviseren' en 'Onzichtbaar Verhoren' voor het IFBD.

Onze opleidingen in primeur?



Volg ons! @IFBDupdate

DE WRITER'S CLASS

Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.

"Ik weet dat u liegt" maakt deel uit van de Writer's Class.

Het IFBD selecteert voor u de beste managementboeken, maar ook de beste schrijver-trainers.

Na deze Writer's Class gaat u uitgedaagd, gemotiveerd en geïnspireerd terug aan de slag met nieuwe inzichten, nieuwe energie en nieuwe haalbare doelstellingen.





BLOK 1: DE LIEGENDE KANDIDAAT EN UW ROL ALS REKRUTEERDER

- Parallel tussen CIA-agent & rekruteerder.
- Waar wordt over gelogen en waarom?
- De psychologie van de leugen.
- Leugenstrategieën.
- Leugendetectie: wat kan en wat kan niet?

BLOK 2: CRUCIALE VERHOOR- EN INTERVENTIETECHNIKEN

- Angelsaksische verhoormethodieken.
- De top 7 interventietechnieken uit de leugendetectie.
- De top 7 leugendetectie-cues.
- De 3 grootste valkuilen uit de praktijk van waarheidsvinding.

BLOK 3: HELP ... MIJN KANDIDAAT LIEGT

In een hoogst interactieve en competitieve sessie met diverse acteurs, oefent u met selectiegesprekken, leugendetectie en verhoortechnieken. In kleine groepjes interviewt u de acteurs, die elk een eigen agenda én cv hebben. U krijgt het cv op voorhand te zien maar aan u te achterhalen wie waarover liegt. U speelt diverse rondes waarbij u persoonlijk én in teamverband in staat moet zijn de waarheid te herkennen.

U past het geleerde direct toe in drie 'echte' sollicitatie-rondes met drie 'echte' kandidaten. U leert verhoren, leugens herkennen en cv's screenen.

BLOK 4: CONCLUSIE & WRAP UP

- De grenzen van het onzichtbare verhoren en leugendetectie tijdens sollicitaties.
- Ervaringsuitwisseling en lessons learned.

IK WEET DAT U LIEGT



INCLUSIEF VOOR ELKE DEELNEMER

“Sollicitanten zijn beroepsleugenaars bij uitstek: zij hebben immers weinig te verliezen en vooral te winnen. Zij proberen zichzelf zo mooi mogelijk te maken. Kijk echter achter de opsmuk en cosmetica van het cv en pas professionele verhoortechnieken toe tijdens het interview.”

Job Boersma

TOP 10 LEUGENS OP CV'S & BIJ INTERVIEWS:

- > Arbeidsvoorwaarden overdrijven;
- > Begin- en einddatums van eerdere banen vervalsen;
- > Ervaringen en vaardigheden overdrijven;
- > Functietitels en verantwoordelijkheden oppoetsen;
- > Overdrijven in de gevolgde studies;
- > Werk als zelfstandige uitvinden om perioden van werkloosheid te maskeren;
- > Bepaalde werkervaringen weglaten;
- > Geloofsbriefjes vervalsen;
- > Liegen over de reden van het verlaten van een werkgever;
- > Valse referenties opgeven.

VERLOOP WRITER'S CLASS:

08.30	Ontvangst, registratie & koffie.
09.00	Start van de writer's class (met voorstelling van de docent).
12.30	Lunch.
17.00	Einde van de writer's class..

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

