

Masterclass in supply chain management

De logistiek manager als business partner

Strategie, analyse,
planning & operations

Onder de deskundige leiding van:

Jan Buyens

Logistics & Supply Chain Professional



IFBD
Institute for Business
Development



WAAROM DIT PROGRAMMA?

KETEN VERSUS KETEN

Vandaag concurreren ketens met elkaar, niet langer bedrijven. Als logistiek professional speelt u hierbij een cruciale rol. Niet alleen draagt u rechtstreeks bij tot het resultaat van uw organisatie, maar bovendien beheert u steeds grotere budgetten die steeds kritischer bekeken worden.

DE BOUWSTENEN VAN SUPPLY CHAIN MANAGEMENT ANNO 2019

Om u te helpen terug de bomen in het bos te zien, heeft het IFBD deze unieke masterclass op uw maat ontwikkeld. U krijgt niet alleen een oprissing van de bouwstenen van integrale logistiek, maar bovendien worden de nieuwe werkinstrumenten en -terreinen van de logistiek manager uitvoerig behandeld. Van KPI tot leiderschap, van SLA tot TCO, van Lean tot lage voorraden, van Six Sigma tot gemotiveerde medewerkers, van veiligheid tot productiviteit ... Kortom, een productieve, kost-efficiënte en klantgerichte logistieke keten is niet langer een utopie ...

WAT WILLEN UW KLANTEN?

Centraal in deze masterclass staat het spanningsveld tussen uw organisatie en uw klant. Klantgerichtheid is niet langer alleen voor uw customer service afdeling, maar een wezenlijk onderdeel van uw opdracht als logistiek professional. KPI's & SLA's zijn dan een absolute must binnen iedere logistieke organisatie.

MAAR WAT WIL UW MANAGEMENT?

Ook uw management stelt haar eisen. De kost van uw operaties wordt immers steeds vaker in vraag gesteld. Het verlagen van voorraad en operationele kosten enerzijds en het verhogen van uw productiviteit anderzijds is dan ook uw prioriteit. Hiertoe moet u de Total Cost of Ownership kennen, maar evenzeer inzicht in processen, systemen en methodes om deze TCO beheersbaar te maken. Ook het motiveren van uw troepen is evenzeer uw bekommernis evenals het garanderen van een veilige werkomgeving.

DE DOCENT



Deze workshop staat onder de deskundige leiding van **Jan Buyens**. Hij vatte zijn carrière aan bij Eagle Global Logistics in 1998, na enkele jaren als Airfreight Sales te hebben gewerkt. Als Purchase & Logistics Manager werd hij hier geconfronteerd met het pure outsourcing verhaal waar hij voor diverse klanten operaties opstartte en leidde in Zuid-Amerika en India.

Hierna werd hij Exploitation Manager bij Carrefour Belgium, waar hij de integrale verantwoordelijkheid droeg van 3 uitbestede logistieke faciliteiten. Hier was hij eveneens verantwoordelijk voor de communicatie met de sociale partners en was hij lid van het Carrefour-team dat de outsourcing-strategie van de groep uitwerkte.

In 2005 werd hij Fabrieksdirecteur van VWR International, waar hij verantwoordelijk was voor het runnen van de dagelijkse operaties. Hierna werd hij Sr. Manager Supply Chain Europe binnen Ingram Micro CC, waar hij de eindverantwoordelijkheid droeg voor het uittekenen en optimaliseren van de logistieke strategie in 12 verschillende landen.

Tot voor kort was Jan docent in het International Postgraduaat Programma Logistics Management aan de Groep T. Vandaag is hij als consultant-trainer betrokken bij diverse strategische advies-trajecten zowel binnen purchasing als supply chain management, outsourcing als insourcing. Hij werkte ondermeer voor BPost, Carrefour, Biscuits Bofin, Sonaca, Ypto, NMBS, Campina, ... Op dit ogenblik is hij - sinds maart 2015 - General Manager van DHL Pharma Logistics.

VERLOOP VAN DE CURSUSDAG(EN):

08.30 Ontvangst, registratie & koffie.
09.00 Start van de trainingsdag
(met voorstelling van de docent).
12.30 Lunch.
17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Onze opleidingen
in primeur?



Volg ons!
@IFBDupdate



DAG 1: BOUWSTENEN VAN UW LOGISTIEKE KETEN

INTRODUCTIE TOT LOGISTIEK EN SUPPLY CHAIN

- ◆ Definitie en omschrijving.
- ◆ Terminologie.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

DE ROL VAN AANKOOP EN STOCKBEHEER IN DE SUPPLY CHAIN

- ◆ Communicatielijnen en samenwerkingsverbanden.
- ◆ Push versus pull.
- ◆ Bullwhip-effect.
- ◆ Wanneer bestellen?
- ◆ Bepalen van stockniveaus.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

STOCKBEHEER

- ◆ Verschillende benaderingen binnen verschillende omgevingen.
- ◆ Impact op de operaties en werkkapitaal.
- ◆ Impact op de realisatie- en de beschikbaarheidsgraad.
- ◆ De kost van stock.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

RISICO'S EN VEILIGHEID IN DE SUPPLY CHAIN

- ◆ Begripsomschrijving.
- ◆ Welke risico's zijn er?
- ◆ Hoe kan ik ze anticiperen?
- ◆ Voorbeelden.

DAG 2: METEN EN AANSTUREN VAN UW LOGISTIEKE PRESTATIES

TOTAL COST OF OWNERSHIP IN LOGISTIEK

- ◆ De prijs is niet gelijk aan de kost.
- ◆ Hoe bepaal ik de TCO van mijn keten?
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

KEY PERFORMANCE INDICATORS & SERVICE LEVEL AGREEMENTS

- ◆ Wat en waarom?
- ◆ Hoe bepaal ik goede en efficiënte KPI's?
- ◆ Hoe stel ik een goed en bruikbaar SLA op?
- ◆ Criteria.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

PRODUCTIVITEIT BINNEN DE SUPPLY CHAIN

- ◆ Begripsomschrijving.
- ◆ Warehouse lay-out en productiviteit.
- ◆ Mensen en productiviteit.
- ◆ Meten van productiviteit.
- ◆ Hoe kan ik mijn productiviteit verbeteren?

DAG 3: MAXIMALE KWALITEIT DOOR LEAN, MOTIVATIE EN CHANGE

KWALITEIT BINNEN DE SUPPLY CHAIN

- ◆ Begripsomschrijving.
- ◆ Lean management binnen de Supply Chain.
- ◆ Six Sigma binnen de Supply Chain.
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

MANAGEMENT, MOTIVATIE EN LEIDERSCHAP

- ◆ Hoe motiveer ik mijn logistieke medewerkers?
- ◆ Opstellen en gebruiken van een competentie-matrix.
- ◆ Hoe stuur ik mijn mensen aan?
- ◆ Hoe ga ik om met vakbonden?
- ◆ Hoe ga ik om met 'moeilijke gevallen'?
- ◆ Hoe rekruteer ik de beste medewerkers en hoe hou ik ze bij?
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

CHANGE MANAGEMENT

- ◆ Wat is change management?
- ◆ Wat betekent change management binnen de supply chain?
- ◆ Voorbeelden.
- ◆ Toepassing en praktische oefening.

AAN HET EINDE VAN DEZE MASTERCLASS ...

- ◆ heeft u een integraal inzicht in de voor u relevante logistieke processen;
- ◆ bent u in staat om dit te projecteren op uw eigen logistieke keten;
- ◆ kunt u de risico's identificeren en de veiligheid garanderen binnen uw keten;
- ◆ weet u welke afdelingen direct en indirect hun bijdrage leveren in de optimalisering van efficiëntie, kwaliteit en continue verbetering van uw keten;
- ◆ kunt u voorstellen ter verbetering formuleren gebaseerd op concreet cijfermateriaal;
- ◆ kunt u uw management ondersteunen én adviseren bij het optimaliseren van logistieke processen;
- ◆ weet u hoe u een Service Level Agreement opstelt en bijhoudt;
- ◆ kent u de échte kost van logistieke operaties;
- ◆ weet u uw keten aan te sturen op basis van de Key Performance Indicatoren;
- ◆ kunt u planningsmethoden en -technieken toepassen;
- ◆ kunt u procesanalyses maken en rapporteren over prestaties van processen;
- ◆ kunt u een competentiematrix van uw medewerkers opstellen én gebruiken;
- ◆ weet u hoe u six sigma en lean toepast binnen uw keten.



