

Ontwikkelen & managen van key risk indicators

Leer hoe u strategische risico's definieert, in kaart brengt, meetbaar en beheersbaar maakt, rapporteert en operationele risico's aligneert met strategie.

“Word alert voor risico's en stuur op inzicht!”

Onder de deskundige leiding van:

Sophie De Boiserie
Directeur
VISION2RESULTS



IFBD
Institute for Business
Development



Waarom dit programma?

RISICOMANAGEMENT: RISICO'S NEMEN EN RISICO'S BEHEERSEN

Risicomanagement is het vinden van de juiste balans tussen risico's nemen en risico's beheersen. De groeiende onzekerheid en de steeds sneller veranderende omgeving, zorgt echter voor steeds meer factoren die een goed geplande strategie en haar uitrol tot op het proces- of projectniveau kunnen dwarsbomen. Maar wanneer moeten wij ingrijpen en kiezen voor een alternatieve aanpak, voor maatregelen en acties of nieuwe procedures? Hiervoor hebben we indicatoren nodig die aangeven dat het risico zich waarschijnlijk zal voordoen en die de impact ervan in kaart brengen.

Daarom moet elke manager zijn risico's inventariseren en een eigen risk-dashboard opstellen. Een Risk Dashboard geeft immers in één oogopslag een beeld van de actuele stand en ontwikkeling van de belangrijkste risico's in de betrokken afdeling of in de ganse organisatie.

KEY RISK INDICATOREN OF KRI'S

De beste manier om op regelmatige basis de belangrijkste risico's in beeld te brengen, is het gebruik van Key Risk Indicators (KRI's). Key risk indicators zijn de voornaamste 'early warning'-signalen, die melden wanneer de kans bestaat dat een verlies zich zal voordoen als gevolg van een bestaand risico. KRI's signaleren de binnen een organisatie relevante risico's zodat de schade beperkt kan worden of zelfs vermeden. Op basis van deze signalen kan de organisatie besluiten extra maatregelen te treffen om te voorkomen dat het risico zich daadwerkelijk voordoet. Daarnaast draagt de monitoring van KRI's bij tot een risicobewustzijn bij medewerkers, zeker wanneer deze wordt geïntegreerd in het performance management.

WELKE KRI'S MOET U BIJHOUDEN

KRI's bestaan uit strategische, financiële, operationele en procesindicatoren of -kengetallen, die een continu voorspellend inzicht geven in de risico's van systemen, processen, producten, mensen en omgevingsfactoren. Het verschil met 'loss data' (gegevens over opgetreden operationele verliezen) is de toekomstgerichtheid van KRI's. Door het transparant en regelmatig rapporteren van uw KRI's, krijgt u een helder beeld van de ontwikkeling van het risiconiveau.

RISICO'S MAAR OOK OPPORTUNITEITEN

KRI's zijn pas effectief als ze het risico reflecteren, meetbaar zijn en op tijd signaleren dat er een probleem kan opduiken. Het is van cruciaal belang dat u het identificeren en definiëren van uw KRI's goed voorbereidt voor u deze inbedt in uw business. Want KRI's geven u én uw management niet alleen inzicht in de belangrijkste risico's maar geven vooral de richting aan die u moet inslaan om enerzijds de risico's adequaat te sturen en anderzijds de kansen optimaal te benutten. Risico's houden ook kansen in. Vooraf nadenken over de aanpak van een risico dat een event-incident kan worden, is dan ook cruciaal.

VERHOOGDE INTERACTIVITEIT

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer:

+32 50 38 30 30 (e-mail: dirk@ifbd.be).

Uw docent



Sophie De Boiserie

behoort tot de core faculty van het IFBD en verzorgt alle leertrajecten rond performance management (KPI's, KRI's, Scorecard, strategische meetsystemen, ...).

Hiernaast is zij faculty-coach bij diverse business schools & trainingsinstituten (Brussel, Antwerpen, Gent). Als Director bij Vision2Results, begeleidt zij organisaties in strategietrajecten en bepaalt zij samen met haar klanten de KPI's en KRI's.

Zij was 9 jaar 'core faculty' en manager aan de Vlerick Business School in het domein Organisational Behaviour.

Ze heeft 18 jaar ervaring in doceren, coaching en consulting voor in tussen meer dan 13.500 leidinggevenden in de private en publieke sector. Dit deed zij op maat voor 185 bedrijven in een nationale- en internationale context. Ze was 3 jaar trainer en sr. consultant bij ISL Institute, een wereldwijd opererend strategisch advieskantoor, waar zij eveneens les gaf rond de onderwerpen: leiderschap, motivatie, werken in teams en klantgerichtheid.

Sophie is gediplomeerd Master in Toegepaste Economische Wetenschappen (Universiteit Antwerpen) alsook Master in Advanced Change Methodologies (Utrecht). Ze is eveneens Licensed associate voor diverse Psychometrische tools.

Sophie werkt reeds 20 jaar maatwerktrajecten uit voor strategische vraagstukken bij organisaties. De integratie van strategie, risico, cultuur, change en vertaling naar concrete actieplannen staat hier steeds centraal.





- ◆ RISICO'S MAKEN DEEL UIT VAN HET LEVEN
- ◆ WAAROM HEBBEN WE RISK INDICATORS NODIG?
 - ❖ Belang van risico management.
 - ❖ Noodzaak van Key Risk Indicatoren (KRI's).
- ◆ WAT IS EEN RISICO EN WAT IS EEN RISK INDICATOR?
 - ❖ Enkele voorbeelden van macro-economische risk indicators.
 - ❖ Enkele voorbeelden van risk indicators voor een bedrijf.
- ◆ KEN DE SCOPE VAN UW OPDRACHT
- ◆ METHODOLOGIE VAN ANALYSE TOT DIAGNOSE EN CONSTRUCTIEVE AANPAKKEN
 - ❖ Trends- en tendensenanalyse: intern en extern.
 - ❖ Identificatie van de risico's: met wie?
 - ❖ Identificatie van strategische-, financiële, operationele-, project- en procesrisico's, ... en de hieraan gekoppelde kri's:
 - Visualisatietechnieken;
 - Probabiliteit-scenario's;
 - Belang van de strategy map;
 - Beperk u niet tot de technische risico's en denk ook aan de menselijke risico's.
 - ❖ Assessment van het risico en prioriteiten bepalen:
 - Inschatten van kans.
 - Inschatten van gevolgen.
 - Opstellen van een risico matrix (visualisatie van de risico's).
 - ❖ Beheersen van het risico: welke actie geeft u aan de kri?
 - Vermijden (vb. activiteit stop zetten).
 - Beheersen (vb. verzekeren).
 - Overdragen (vb. uitbesteden).
 - Accepteren.
 - ❖ Beheersmaatregelen:
 - Hard controls (afspraken en richtlijnen).
 - Soft controls (gericht op functioneren van medewerkers).
 - ❖ Actieplannen: analytische- en creatieve aanpak.
 - ❖ Informatie en communicatie: blijven meten, controleren & rapporteren, monitoren.
 - ❖ Integratie van conclusies in de besluitvormingsprocessen.
- ◆ BELANG VAN EEN TOTAALAANPAK IN RISK MANAGEMENT
 - ❖ Erken de impact van de stakeholders en de organisatiecultuur (loyauteit, stabiliteit, rollen, ...).
 - ❖ Belang van een juiste leiderschapsstijl.
 - ❖ Durf risico's en KRI's te benoemen.
 - ❖ Schiet op de risico's van projecten en processen, niet op de persoon.
 - Risicobronnen: mensen, systemen, externe activiteiten.
 - Risicofactoren: competentie, beschikbaarheid middelen: materiaal, voldoende personeel, tijd, attitude.
 - ❖ Definieer de échte risico's.
 - ❖ Belang van psychologisch doorzicht en sociale vaardigheden.
- ◆ CROSS DEPARTEMENTAAL CHANGE IMPACTEN EN GEKOPPELDE RISICO'S MAPPEN EN BEHEERSEN
- ◆ WIE MOET BETROKKEN WORDEN BIJ RISK MANAGEMENT?
- ◆ SUCCESFACTOREN VOOR DEGELIJK RISKMANAGEMENT
- ◆ OPMAAK VAN UW RISK DASHBOARD

OPTIMAAL LEEREFFECT

We beperken het aantal deelnemers aan deze cursus. Hierdoor kunt u optimaal profiteren van de kennis en ervaring van de docent. Bovendien toetst u op een interactieve manier uw eigen praktijksituatie aan die van uw collega's. Zo garandeert het IFBD u een optimaal leereffect, gebaseerd op theoretische onderbouw en gestaafd met vele praktische voorbeelden.

VERLOOP CURSUSDAG(EN):

08.30	Ontvangst, registratie & koffie.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling van de docent).
12.30	Lunch.
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.



ONTWIKKELEN & MANAGEN VAN KEY RISK INDICATORS

DATUM & LOCATIE:

>>> zie hiertoe onze website
www.ifbd.be

KOSTPRIJS:



>>> € 795 excl. BTW

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainings-locaties veelal een overnachting boeken om zodanig de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of afsluiten.

Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link:

[www.ifbd.be/nl/over-ons/
algemene-voorwaarden](http://www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden)

BEDRIJFSINFORMATIE

FIRMA:

STRAAT / NR. / BUS:

PC / GEMEENTE:

Alg. TEL.-nr.: / FAX-nr.: /

ACTIVITEIT: industrie-productie groothandel & import kleinhandel horeca
 bouwondernemers transport diensten overheid

SECTOR: AANTAL WERKNEMERS:

FACTURATIEGEGEVENS

Facturatie-adres:

Uw referentie:

BTW-nummer:

DEELNEMER(S)

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

DEELNAMEKOSTEN

De deelnameprijs aan dit programma bedraagt **795 Euro** excl. 21 % BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag(en). U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5 % extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20 %** (= 5 deelnemers of meer).

De Vlaamse Overheid investeert in opleiding: tot 40% korting!

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 40% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: www.kmo-portefeuille.be.

INSCHRIJVING

U kan zich op diverse wijzen inschrijven:

- Bij voorkeur via onze website www.ifbd.be of via e-mail: info@ifbd.be
- U faxt uw inschrijving op **+32 50 31 04 21**
- Via de **post**: nv IFBD, Zeeweg 155, 8200 Brugge

U kan steeds uw reservatie telefonisch op het nr. **+32 50 38 30 30** doorgeven. Een schriftelijke bevestiging echter blijft vereist. Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijven en de cursus. Indien wij **2 weken voor de cursus** uw schriftelijke annulatie mogen ontvangen wordt u 75 Euro annulatiekost doorgerekend. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 - en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.