

Onzichtbaar verhoren

Soms moet u
de echte waarheid weten ...

Een uniek programma waarbij u leert
professionele verhoortechnieken toe te
passen tijdens uw moeilijke gesprekken

INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER



Onder de deskundige leiding van:

Job Boersma

Directeur

BOERSMA PRODUCTIES



IFBD

Institute for Business
Development



WAAROM DIT PROGRAMMA?

SOMS MOET U DE ECHTE WAARHEID WETEN

Als professional voert u vaak moeilijke gesprekken met medewerkers, klanten of leveranciers van wie u vermoedt - of zelfs zeker bent - dat zij niet de volledige waarheid spreken. Soms durven ze flagrant liegen, vaak doen ze de waarheid geweld aan en soms weten ze het echt niet meer ... En toch moet u de waarheid achterhalen. Onzichtbaar verhoren is hier het enige alternatief, maar hoe pakt u dit aan?

VERHOORTECHNIEKEN: HERKEN LEUGEN VAN WAARHEID

Hoe komt u het echte verhaal te weten? Hoe doorprijkt u leugens, halve waarheden en onjuiste verklaringen? Hoe past u professionele verhoortechnieken toe? Bent u zich bewust van uw eigen communicatie- en gedragspatronen? En wat zijn de effecten van uw eigen gedrag op uw gesprekspartners? Hoe gaat u om met emoties tijdens verhoren? Welke doorvraagtechnieken kent u? Wat met verbale en non-verbale communicatie? Hoe onderscheidt u leugens van waarheid? Wat is de waarde van micro-expressies tijdens een verhoor? Hoe wint én behoudt u vertrouwen? Hoe schakelt u uw persoonlijk waarde- en normenbesef uit, ook als u dingen te horen krijgt die u liever niet hoort? Hoe confronteert u uw gesprekspartner met onweerlegbare feiten? Hoe gaat u om met 'aflieg'-gedrag? Hoe houdt u contact gedurende het verhoor? Hoe gaat u om met

emoties van de geïnterviewde? Kortom, hoe houdt u het gesprek onder controle tijdens het verhoor ...

ONTMASKEREN VAN LEUGENS: WAT KUNT U LEREN VAN DE CIA?

Iedereen liegt. Daarom verduidelijkt onze trainer de kleine psychologie van de leugen evenals het baanbrekende onderzoek van Dan Ariely. Dit bezorgt u helderheid over waarom en wanneer we liegen en welke factoren dit liegen in de hand werken.

Samen met uw trainer trekt u ook lessen uit de "best practices" van de CIA. Alle ingrediënten van een goed verhoorgesprek komen aan de orde, maar ook de veel voorkomende valkuilen worden besproken. Hoe kunt u het contact met uw gesprekspartner verdiepen, zodat het moeilijker wordt voor een ander om te liegen. Welke gesprekstechnieken kunt u toepassen? Hoe verwerft u verifieerbare informatie?

BLIJF ONZICHTBAAR ...

Maar hoe blijft u als 'verhoorder' onzichtbaar? Hoe verdiept u het contact en hoe past u uw verhoortechnieken zo toe dat het als pure interesse wordt ervaren? Hoe sluit u een onzichtbaar psychologisch contract af? Hoe observeert u zo goed mogelijk zonder daarbij argwaan te wekken. U leert de tactiek van de naïeve onnozelaar en de techniek van het eeuwige begrip, waarbij u de rode loper uitrolt voor de waarheid.

DE WRITER'S CLASS

Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.

"Ik weet dat u liegt" maakt deel uit van de Writer's Class. Het IFBD selecteert voor u de beste managementboeken, maar ook de beste schrijver-trainers.

Na deze Writer's Class gaat u uitgedaagd, gemotiveerd en geïnspireerd terug aan de slag met nieuwe inzichten, nieuwe energie en nieuwe haalbare doelstellingen.



**WIE IS DE MOL?:
pas het geleerde reeds op
de cursusdag zelf toe ...**

DE DOCENT

Job Boersma is een veelgevraagd internationaal gastspreker, trainer en consultant. Als psycholoog bekwaamde hij zich in emotionele (micro-)expressie en interne bedrijfspolitik. Hij studeerde onder meer 'facial Action Coding System' of fACS bij Dr. Erica Rosenberg (scientific consultant voor de TV serie 'Lie To Me') en 'Lie Detection' bij Prof Paul Ekman. Tot in 2006 doceerde hij psychologie aan de Universiteit van Amsterdam. Hij trainde in die periode dokters en medische professionals in het (h)erkennen van emoties en medische gesprekstechnieken. Hierna werd hij trainer/consultant bij het trainingsbureau Vergouwen Overduin.

Job verzorgde o.m. trainingen en opdrachten als consultant voor het management van de nederlandse Centrale Bank, de AfM (Authority financial Markets), InG, ABn AMRO Bank, nIBC Bank, Electrabel en Cameron. Hiernaast helpt hij bij de analyse en evaluatie van de geloofwaardigheid van bedrijven, CEO's en hun management. Daarnaast is Job ook als docent verbonden aan de Nyenrode Business University. Hij werkt samen met Psychology Magazine (het meest populaire psychologische blad van Nederland en België) rond publicaties over emoties.

Job is gespecialiseerd in micro-expressie, organisatorische politiek, verhoortechnieken, gezichts codes en leugendetectie. Hij verzorgt eveneens de trainingen 'Kantoorpolitiek' en 'Ik weet dat u liegt' voor het IFBD.



Programma

MODULE 1: GETUIGEN VERHOREN

- Onwaarheid is nog geen leugen.
- Technieken uit het 'cognitieve interview' en uit het PEACE model.
- Ons feilbare brein.
- De proef op de som: hoe betrouwbaar is ons getuigenverlag?

MODULE 2: EEN KLEINE PSYCHOLOGIE VAN DE LEUGEN

- Zelfbedrog?
- Waarom liegen wij en wanneer liegen wij?
- Factoren die het liegen in de hand werken:
 - Rationalisaties, psychologische afstand en groepsgedrag.
 - Persoonlijkheidsproblematiek, psychopathie, narcisme en antisociaal gedrag.

MODULE 3: LESSEN VAN DE CIA

- Psychologisch contacteren en contracteren.
- Spiegelen, self-exposure en common ground zoeken.
- Het maken van een baseline.
- De techniek van de omhelzing.
- In de fuik laten zwemmen (beloon de leugen!).

MODULE 4: ONZICHTBAAR VERHOREN

- Het contact verdiepen.
- Verhoortechnieken camoufleren door het tonen van interesse.
- Een onzichtbaar psychologisch contract sluiten.
- De tactiek van de naïeve onnozelaar.
- De rode loper uitrollen voor de waarheid.

MODULE 5: SKILLS LAB: WIE IS DE MOL?

- Onderzoek: wie is de Mol?
- Toepassen van (onzichtbare) verhoortechnieken.
- Oefenen met eigen casuïstiek met acteur.
- Uniek geschenk voor de Mollenvanger.

Het skills lab is de "Grand Finale". Eén van de collega-deelnemers is een acteur, alleen weet u niet wie. Het is de bedoeling om daar gedurende de dag achter te komen, net door het geleerde toe te passen (Google, LinkedIn, Facebook, ... mogen uiteraard niet worden geraadpleegd). Gedurende de hele dag blijft de Mol aanwezig. In het skills lab proberen de deelnemers door middel van het toepassen van de theorie erachter te komen wie de Mol is, maar de deelnemers kunnen gedurende de ganse dag – inclusief de pauzes - oefenen met onzichtbaar verhoren. Daarom beperken wij het aantal deelnemers tot 18 personen. De 'mollenvanger' krijgt – de training indachtig – een uniek geschenk.

VERLOOP VAN DE CURSUSDAG

- 08.30 Ontvangst, registratie & koffie.
- 09.00 Start van de cursusdag met voorstelling van de docent.
- 12.30 Lunch.
- 17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Ik weet dat u liegt



INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER

Leugendetectie is gebaseerd op methoden en technieken.

Vooraf ook op verborgen signalen in gelaatsuitdrukkingen. Micro-expressies spelen hierin een heel voorname rol.

Het oog bedriegt ons niet ...

VOOR WIE BESTEMD?

Tot de doelgroep van dit programma vallen onder meer: onderhandelaars, HRM medewerkers, Controllers (juridisch / financieel), inspecteurs (inspectiediensten), headhunters, douanebeambten, toezichthouders, kredietverstrekkers, accountmanagers, managers, adviseurs, professionals binnen verzekeringsmaatschappijen, hulpverleningdiensten, zoals crisisdiensten / maatschappelijk werkers / therapeuten, advocaten en andere juridische professionals, uitkeringsverstrekkers en ook voor alle andere professionals voor wie betrouwbare informatie cruciaal is.

INSCHRIJVINGS-FORMULIER

>>> Inschrijving faxen op het nr. **+32 50 31 04 21** of e-mail naar **info@ifbd.be**

>>> Rechtstreekse inschrijving via onze website:

INSCHRIJVEN

ONZICHTBAAR VERHOREN

BEDRIJFSINFORMATIE

FIRMA:

STRAAT / NR. / BUS:

PC / GEMEENTE:

Alg. TEL.-nr.: / FAX-nr.: /

ACTIVITEIT: industrie-productie groothandel & import kleinhandel horeca
 bouwondernemers transport diensten overheid

SECTOR: AANTAL WERKNEMERS:

FACTURATIEGEGEVENS

Facturatie-adres:

Uw referentie:

BTW-nummer:

DEELNEMERS

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

DATUM & LOCATIE:

>>> zie hiertoe onze website
www.ifbd.be

KOSTPRIJS:

€ 750 excl. BTW

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om zodanig de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of afsluiten.

Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link:

www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

DEELNAMEKOSTEN

De deelnameprijs aan dit programma bedraagt **750 Euro** excl. 21 % BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag(en). U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5 % extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20 %** (= 5 deelnemers of meer).

De Vlaamse Overheid investeert in opleiding: tot 40% korting!

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 40% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: www.kmo-portefeuille.be.

INSCHRIJVING

U kan zich op diverse wijzen inschrijven:

- Bij voorkeur via onze website www.ifbd.be of via e-mail: info@ifbd.be
- U faxt uw inschrijving op **+32 50 31 04 21**
- Via de **post**: nv IFBD, Zeeweg 155, 8200 Brugge

U kan steeds uw reservatie telefonisch op het nr. **+32 50 38 30 30** doorgeven. Een schriftelijke bevestiging echter blijft vereist. Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**. [Annulatie](#).

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijven en de cursus. Indien wij **2 weken voor de cursus** uw schriftelijke annulatie mogen ontvangen wordt u 75 Euro annulatiekost doorgerekend.

Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag bent u ons het integrale bedrag verschuldigd. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

IN-COMPANY TRAINING

Veel van onze open trainingen kunnen eveneens in-company worden georganiseerd. Een dergelijk trainingstraject differentieert zich van de open trainingen door een directe en concrete vertaling van het programma naar uw eigen bedrijfsomgeving. U kan hiertoe vrijblijvend contact opnemen met Elien Delamillieure op het telefoonnummer **+32 50 38 30 30**.

IFBD-DATABASE

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze - geregistreerde - database. Uw informatie is voor eigen gebruik en wordt nooit aan derden doorgegeven. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 - recht op inzage en correctie/wijziging van uw gegevens. U kan ons bereiken via telefoon **+32 50 38 30 30**, via fax: **+32 50 31 04 21** of via e-mail: info@ifbd.be.