

>>> www.ifbd.be/nl/management-opleiding

>>> WRITER'S CLASS

2019

Onzichtbaar verhoren

Soms moet u de échte waarheid weten ...

Een uniek programma waarbij u professionele verhoortechnieken leert toe te passen tijdens uw moeilijke gesprekken.



INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER



Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.

Onder de deskundige leiding van:

Job Boersma

Directeur

BOERSMA PRODUCTIES



IFBD

Institute for Business
Development

ONZICHTBAAR VERHOREN

WRITER'S CLASS



Waarom deze writer's class?

SOMS MOET U DE ECHTE WAARHEID WETEN

Als professional voert u vaak moeilijke gesprekken met medewerkers, klanten of leveranciers van wie u vermoedt - of zelfs zeker bent - dat zij niet de volledige waarheid spreken. Soms durven ze flagrant liegen, vaak doen ze de waarheid geweld aan en soms weten ze het echt niet meer ... En toch moet u de waarheid achterhalen. Onzichtbaar verhoren is hier het enige alternatief, maar hoe pakt u dit aan?

VERHOORTECHNIEKEN: HERKEN LEUGEN VAN WAARHEID

Hoe komt u het echte verhaal te weten? Hoe doorprijkt u leugens, halve waarheden en onjuiste verklaringen? Hoe past u professionele verhoortechnieken toe? Bent u zich bewust van uw eigen communicatie- en gedragspatronen? En wat zijn de effecten van uw eigen gedrag op uw gesprekspartners? Hoe gaat u om met emoties tijdens verhoren? Welke doorvraagtechnieken kent u? Wat met verbale en non-verbale communicatie? Hoe onderscheidt u leugens van waarheid? Wat is de waarde van micro-expressies tijdens een verhoor? Hoe wint én behoudt u vertrouwen? Hoe schakelt u uw persoonlijk waarde- en normenbesef uit, ook als u dingen te horen krijgt die u liever niet hoort? Hoe confronteert u uw gesprekspartner met onweerlegbare feiten? Hoe gaat u om met 'aflieg'-gedrag? Hoe houdt u contact gedurende het verhoor? Hoe gaat u om met emoties van de geïnterviewde? Kortom, hoe houdt u het gesprek onder controle tijdens het verhoor ...

ONTMASKEREN VAN LEUGENS: WAT KUNT U LEREN VAN DE CIA?

Iedereen liegt. Daarom verduidelijkt onze trainer de kleine psychologie van de leugen evenals het baanbrekende onderzoek van Dan Ariely. Dit bezorgt u helderheid over waarom en wanneer we liegen en welke factoren dit liegen in de hand werken.

Samen met uw trainer trekt u ook lessen uit de "best practices" van de CIA. Alle ingrediënten van een goed verhoorgesprek komen aan bod, maar ook de veel voorkomende valkuilen worden besproken. Hoe kunt u het contact met uw gesprekspartner verdiepen, zodat het moeilijker wordt voor een ander om te liegen? Welke gesprekstechnieken kunt u toepassen? Hoe verwerft u verifieerbare informatie?

BLIJF ONZICHTBAAR ...

Maar hoe blijft u als 'verhoorder' onzichtbaar? Hoe verdiept u het contact en hoe past u uw verhoortechnieken zo toe dat het als pure interesse wordt ervaren? Hoe sluit u een onzichtbaar psychologisch contract af? Hoe observeert u zo goed mogelijk zonder daarbij argwaan te wekken. U leert de tactiek van de naïeve onnozelaar en de techniek van het eeuwige begrip, waarbij u de rode loper uitrolt voor de waarheid.

DE WRITER'S CLASS

Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.

"Ik weet dat u liegt" maakt deel uit van de Writer's Class.

Het IFBD selecteert voor u de beste managementboeken, maar ook de beste schrijver-trainers.

Na deze Writer's Class gaat u uitgedaagd, gemotiveerd en geïnspireerd terug aan de slag met nieuwe inzichten, nieuwe energie en nieuwe haalbare doelstellingen.

Uw schrijver-trainer



Job Boersma

Job Boersma is een veelgevraagd internationaal gastspreker, trainer en consultant. Als psycholoog bekwaamde hij zich in emotionele (micro-)expressie en interne bedrijfs politiek. Hij studeerde onder meer 'facial Action Coding System' of fACS bij Dr. Erica Rosenberg (scientific consultant voor de TV serie 'Lie To Me') en 'Lie Detection' bij Prof Paul Ekman. Tot in 2006 doceerde hij psychologie aan de Universiteit van Amsterdam. Hij trainde in die periode dokters en medische professionals in het (h)erkennen van emoties en medische gesprekstechnieken. Hierna werd hij trainer/consultant bij het trainingsbureau Vergouwen Overduin.

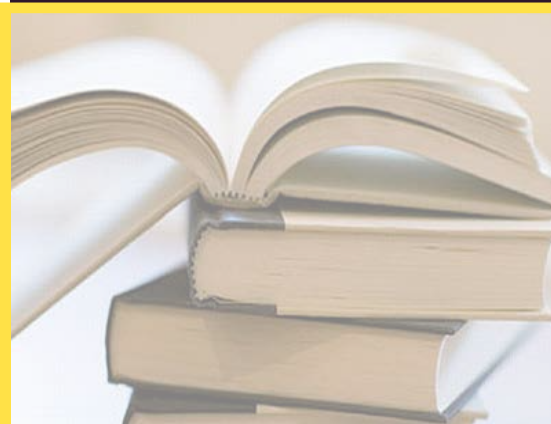
Job verzorgde o.m. trainingen en opdrachten als consultant voor het management van de nederlandse Centrale Bank, de AfM (Authority financial Markets), InG, ABn AMRO Bank, nIBC Bank, Electrabel en Cameron. Hiernaast helpt hij bij de analyse en evaluatie van de geloofwaardigheid van bedrijven, CEO's en hun management. Daarnaast is Job ook als docent verbonden aan de Nyenrode Business University. Hij werkt samen met Psychology Magazine (het meest populaire psychologische blad van Nederland en België) rond publicaties over emoties.

Job is gespecialiseerd in micro-expressie, organisatorische politiek, verhoortechnieken, gezichts codes en leugendetectie. Hij verzorgt eveneens de trainingen 'Kantoorpolitiek' en 'Ik weet dat u liegt' voor het IFBD.

Onze opleidingen in primeur?



Volg ons! @IFBDupdate



Overzicht writer's class



MODULE 1: GETUIGEN VERHOREN

- Onwaarheid is nog geen leugen.
- Technieken uit het 'cognitieve interview' en uit het PEACE model.
- Ons feilbare brein.
- De proef op de som: hoe betrouwbaar is ons getuigenverslag?

MODULE 2: EEN KLEINE PSYCHOLOGIE VAN DE LEUGEN

- Zelfbedrog?
- Waarom liegen wij en wanneer liegen wij?
- Factoren die het liegen in de hand werken:
- Rationalisaties, psychologische afstand en groepsgedrag.
- Persoonlijkheidsproblematiek, psychopathie, narcisme en antisociaal gedrag.

MODULE 3: LESSEN VAN DE CIA

- Psychologisch contacteren en contracteren.
- Spiegelen, self-exposure en common ground zoeken.
- Het maken van een baseline.
- De techniek van de omhelzing.
- In de fuik laten zwemmen (beloon de leugen!).

MODULE 4: ONZICHTBAAR VERHOREN

- Het contact verdiepen.
- Verhoortechnieken camoufleren door het tonen van interesse.
- Een onzichtbaar psychologisch contract sluiten.
- De tactiek van de naïeve onnozelaar.
- De rode loper uitrollen voor de waarheid.

MODULE 5: SKILLS LAB: WIE IS DE MOL?

- Onderzoek: wie is de Mol?
- Toepassen van (onzichtbare) verhoortechnieken.
- Oefenen met eigen casuïstiek met acteur.
- Uniek geschenk voor de Mollenvanger.

Wie is de Mol? Pas het geleerde reeds op de cursusdag toe ...

Het skills lab is de "Grand Finale". Eén van de collega-deelnemers is een acteur, alleen weet u niet wie. Het is de bedoeling om daar gedurende de dag achter te komen, net door het geleerde toe te passen (Google, LinkedIn, Facebook, ... mogen uiteraard niet worden geraadpleegd). Gedurende de hele dag blijft de Mol aanwezig. In het skills lab proberen de deelnemers door middel van het toepassen van de theorie erachter te komen wie de Mol is, maar de deelnemers kunnen gedurende de ganse dag – inclusief de pauzes - oefenen met onzichtbaar verhoren. Daarom beperken wij het aantal deelnemers tot 18 personen. De 'mollenvanger' krijgt – de training indachtig – een uniek geschenk.

IK WEET DAT U LIEGT



INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER

Leugendetectie is gebaseerd op methoden en technieken.

Vooraf ook op verborgen signalen in gelaatsuitdrukkingen. Micro-expressies spelen hierin een heel voorname rol.

Het oog bedriegt ons niet ...

VOOR WIE BESTEMD?

Tot de doelgroep van dit programma vallen onder meer: onderhandelaars, HRM medewerkers, Controllers (juridisch / financieel), inspecteurs (inspectiediensten), headhunters, douanebeambten, toezichthouders, kredietverstrekkers, account managers, managers, adviseurs, professionals binnen verzekeringsmaatschappijen, hulpverleningdiensten, zoals crisisdiensten / maatschappelijk werkers / therapeuten, advocaten en andere juridische professionals, uitkeringsverstrekkers en ook voor alle andere professionals voor wie betrouwbare informatie cruciaal is.

VERLOOP WRITER'S CLASS:

08.30	Ontvangst, registratie & koffie.
09.00	Start van de writer's class (met voorstelling van de docent).
12.30	Lunch.
17.00	Einde van de writer's class..

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

