

Rendement van leertrajecten

Effect- en ROI-meting van opleidingen

Leer op deze unieke sessie hoe u het rendement, het effect en de "Return on Investment" van uw opleidingsactiviteiten meet, zowel op individueel gedragsniveau als op organisatieniveau.

*"Meet de waarde van
(onze) trainingen!"*

Onder de deskundige leiding van:

Helga Gielen
Directeur
JONAC



IFBD
Institute for Business
Development



Waarom dit programma?

WAAROM U HET RENDEMENT VAN TRAINING MOET METEN ...

Ook bij opleidingsverantwoordelijken groeit de behoefte om de effectiviteit en het rendement van leeractiviteiten te meten en zo te optimaliseren. Zeker de laatste jaren wordt steeds kritischer gekeken naar de impact van opleidingen: hebben al die opleidingen effect? Dragen ze structureel bij tot de organisatieresultaten en -doelstellingen? Leveren al die opleidingen financieel iets op?

Krimpemde budgetten en drukke agenda's eisen dat trainingen directe waarde genereren. Meer dan voldoende redenen om te werken rond het bepalen van de effectiviteit en de efficiëntie van opleidingen en van leertrajecten in het algemeen.

MAAR WAT WENST U PRECIËS TE METEN OP GEDRAGSNIVEAU – GEDRAGSMETING

Vertrekkende van het concrete leerproces, moet u uiteraard weten wat u wenst te meten. De effecten van dit leerproces meten, betekent voor u als leerprofessional dan ook:

- > nagaan of het vooraf gewenste effect van een opleiding bereikt is;
- > verifiëren of het geleerde in een opleiding achteraf wordt toegepast in de werksituatie;
- > meten in welke mate gedragsverandering optreedt naar aanleiding van een opleiding.

Het gaat hier dus om de evaluatie op werkgedragniveau, na de opleidingsactie.

EN WAT WENST U TE METEN OP ORGANISATIENIVEAU – IMPACTMETING

U kunt echter ook nog een stap verder gaan dan de werkplek en de impact op de resultaten op ondernemings-niveau bepalen. Zo meet u de veranderingen in bedrijfsresultaten ten gevolge van de opleidingsactie. Dit is evaluatie op organisatieniveau, een tijd na de opleidingsactie. Zolang dit niet in concrete financiële resultaten wordt uitgedrukt, spreken we van impactmeting.

FINANCIËEL RESULTAAT VAN OPLEIDING: ROI-METING

Zodra de effecten echter worden omgezet in financiële baten, spreken we van ROI-meting (Return On Investment). Hierbij beschouwen we de opleidingen van medewerkers als een economische investering en meten we hoeveel deze investering opbrengt in de nabije toekomst. Tijdens deze dag krijgt u ook bruikbare handvatten en tools bij het uitdrukken van het financiële rendement van leertrajecten.

VERHOOGDE INTERACTIVITEIT

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer:

+32 50 38 30 30 (e-mail: dirk@ifbd.be).

Uw docent



Helga Gielen is sinds 1996 opleidings-consultant en directeur van JONAC NV, voorheen trainingsmanager bij BIM Engineering, European Training and Development Manager bij JD EDWARDS en opleider bij DIGITAL

en RANK XEROX. Helga Gielen komt uit de praktijk en zij heeft een brede achtergrond en een ruime ervaring in het opleidingsgebied. Door haar didactische aanpak weet zij het publiek te boeien en zorgt zij voor een maximum leerresultaat.

Zij publiceerde diverse boeken waaronder *'Rendement van leeractiviteiten. Effectmeting en ROI-meting van opleidingen'*; *'Leren van en met elkaar op de werkplek'*; *'Peterschap in Ondernemingen'*; *'Opzetten of uitbouwen van mentorschap in uw organisatie'*, ...

Onze opleidingen in primeur?



Volg ons! [@IFBDupdate](https://twitter.com/IFBDupdate)





INTRODUCTIE, INVENTARISATIE LEERBEHOEFTE, BESPREKING PROGRAMMA

MODULE 1: HET EVALUATIERAAMWERK

- ◆ Denkkaders over evaluatie (Kirkpatrick, Philips).
- ◆ Praktijkvoorbeelden.
- ◆ Groepsoefening (toepassing van het 8-velden model van Kessels).
- ◆ Het belang van effectmeting en ROI-meting van leerprocessen.
- ◆ De vereisten van ISO 9000 versie 2000 over effectmeting.
- ◆ Leerdoelen bepalen.
- ◆ Oefening.

MODULE 2: EFFECTMETING VAN LEERPROCESSEN OP WERKGEDRAGNIVEAU

- ◆ Case.
- ◆ Voorbereiding van de evaluatie op werkgedragniveau.
- ◆ Het eigenlijke evaluatieproces.
- ◆ Meetgegevens op werkgedragniveau.
- ◆ Succesfactoren en bevorderende en belemmerende klimaten.
- ◆ Praktijkvoorbeelden.
- ◆ Instrumenten.

MODULE 3: EFFECTMETING OP ORGANISATIENIVEAU / BEDRIJFSNIVEAU

- ◆ Case.
- ◆ Mogelijke data voor effectmeting op bedrijfsniveau.
- ◆ Conversie van beschrijvende en zachte data naar harde cijfers.
- ◆ Isolatie van opleidingseffecten.
- ◆ Rapportering over de effectmeting op bedrijfsniveau.
- ◆ Praktijkvoorbeelden.

MODULE 4: ROI-BEPALING VAN OPLEIDINGEN

- ◆ ROI-meting (bepalen van het rendement van een opleidingsinvestering).
- ◆ De basisvoorwaarden om effecten en ROI van opleidingen te kunnen meten.
- ◆ ROI-bepaling volgens het model van Jack Philips.
- ◆ Praktijkvoorbeelden.
- ◆ Praktische tips voor de ROI-bepaling van een leerproject.

DOELPUBLIEK

Het programma van deze workshop is geschikt voor opleidingsverantwoordelijken die het rendement van de leeractiviteiten willen nagaan.

METHODIEK

Het maximum aantal deelnemers is beperkt zodat de interactiviteit optimaal is. Er is voorkennis vereist m.b.t. opleidingsmanagement of gelijkwaardige ervaring.

CURSUSMATERIAAL

Het cursusmateriaal bestaat uit een handboek met theoretische concepten, vele praktijkvoorbeelden, instrumenten, vragenlijsten en praktische checklists om te gebruiken na de cursus.

Bovendien krijgt elke deelnemer het boek '**Rendement van leeractiviteiten. Effectmeting en ROI-meting van opleidingen**' - Helga Gielen en Luk Indestege.

FINALE DOELSTELLING VAN DE DAG

Deze praktische cursus biedt op de eerste plaats een antwoord op heel concrete praktijkvragen van VTO-verantwoordelijken:

- > Wat kunt u wel/niet meten en becijferen?
- > Hoe pakt u dit concreet aan?
- > Wat doet u met deze informatie?
- > Na afloop van deze cursus kunt u:
 - > evaluatieniveaus herkennen;
 - > leereffecten meten op de werkvloer;
 - > impact op de business-resultaten nagaan;
 - > over ROI meepraten en keuzes maken;
 - > een stappenplan voor ROI-meting opzetten;
 - > rapporteren over leereffecten.

OPTIMAAL LEEREFFECT

We beperken het aantal deelnemers aan deze cursus. Hierdoor kunt u optimaal profiteren van de kennis en ervaring van de docent. Bovendien toetst u op een interactieve manier uw eigen praktijksituatie aan die van uw collega's. Zo garandeert het IFBD u een optimaal leereffect, gebaseerd op theoretische onderbouw en gestaafd met vele praktische voorbeelden.

VERLOOP CURSUSDAG(EN):

08.30	Ontvangst, registratie & koffie.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling van de docent).
12.30	Lunch.
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

RENDEMENT VAN LEERTRAJECTEN

DATUM & LOCATIE:

>>> zie hiertoe onze website
www.ifbd.be

KOSTPRIJS:

>>> € 795 excl. BTW

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainings-locaties veelal een overnachting boeken om zodanig de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of afsluiten.

Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link:

www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

BEDRIJFSINFORMATIE

FIRMA:

STRAAT / NR. / BUS:

PC / GEMEENTE:

Alg. TEL.-nr.:

FAX-nr.:

ACTIVITEIT:

industrie-productie

groothandel & import

kleinhandel

horeca

bouwondernemers

transport

diensten

overheid

SECTOR:

AANTAL WERKNEMERS:

FACTURATIEGEGEVENS

Facturatie-adres:

Uw referentie:

BTW-nummer:

DEELNEMER(S)

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

DEELNAMEKOSTEN

De deelnameprijs aan dit programma bedraagt **795 Euro** excl. 21 % BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag(en). U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5 % extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20 %** (= 5 deelnemers of meer).

De Vlaamse Overheid investeert in opleiding: tot 40% korting! 

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 40% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: www.kmo-portefeuille.be.

INSCHRIJVING

U kan zich op diverse wijzen inschrijven:

- Bij voorkeur via onze website www.ifbd.be of via e-mail: info@ifbd.be
- U faxt uw inschrijving op **+32 50 31 04 21**
- Via de **post**: nv IFBD, Zeeweg 155, 8200 Brugge

U kan steeds uw reservatie telefonisch op het nr. **+32 50 38 30 30** doorgeven. Een schriftelijke bevestiging echter blijft vereist. Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijven en de cursus. Indien wij **2 weken voor de cursus** uw schriftelijke annulatie mogen ontvangen wordt u 75 Euro annulatiekost doorgerekend. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.