

Van weerstand naar veranderbereidheid

Inspireren tot medeverantwoordelijkheid

Leer hoe u binnen uw organisatie omgaat met verandermoeheid en zo weerstand en kritiek ombuigt tot inzet, medeverantwoordelijkheid en motivatie.



Onder de deskundige leiding van:

Miebet van Santen

Director

CHANGE CONSULT



IFBD
Institute for Business
Development



WAAROM DIT PROGRAMMA?

IS UW ONDERNEMING OOK VERANDERMOE?

Ondernemingen én mensen moeten anno 2018 wendbaar en flexibel zijn en snel reageren op veranderingen ... Veranderingen op technologisch, sociaal en economisch vlak zijn dan ook de regel en niet langer de uitzondering. De vele veranderingen – willens nillens – van de laatste 5 jaar hebben niet alleen mensen, maar ook organisaties veranderd gemaakt. En dan loopt het verkeerd ... Noodzakelijke veranderingen worden uitgesteld, strategische projecten botsen op weerstand en opgelegde veranderingen creëren stilstand en wrevel.

HOE VERANKERT U VERANDERING IN UW ORGANISATIE?

In deze workshop van 1 dag leert u de echte drijfveren identificeren die verandering ondersteunen of juist tegenwerken. Weerstand en kritiek zijn belangrijke signalen die, mits de juiste kadering, kunnen bijdragen tot het slagen van een veranderingsproject. Niet elke verandering moet toegejuicht worden, niet elke weerstand of kritiek is per definitie negatief ...

Maar verandering moet vandaag verankerd worden in de organisatiecultuur. Deze workshop leert u hoe u inspraak geeft aan alle betrokken partijen, zonder de

veranderingsdoelstellingen af te zwakken of suboptimale compromissen te sluiten. Makkelijk is dit niet, onmogelijk evenmin.

VERANDEREN IS VAAK WEERSTAND OPROEPEN

Hoe gaat u om met deze enerzijds stuwende en anderzijds remmende krachten bij verandering? Hoe brengt u een participatieve dynamiek op gang? Hoe houdt u deze dynamiek in leven? Kortom, hoe garandeert u het succes van uw veranderingsproject?

ERVARING STAAT CENTRAAL

De cursus is opgevat als workshop waar ervaringsgericht wordt geleerd. Door voldoende tijd te voorzien voor praktijkoefeningen wordt een eerste aanzet gegeven om oude denk- en gedragspatronen af te leren en ruimte te maken voor nieuwe patronen.

DOELGERICHT PROGRAMMA

Deze training is bestemd voor managers uit diverse operationele en administratieve diensten, commerciële medewerkers, project-coördinatoren, coaches en consultants.

DE DOCENT



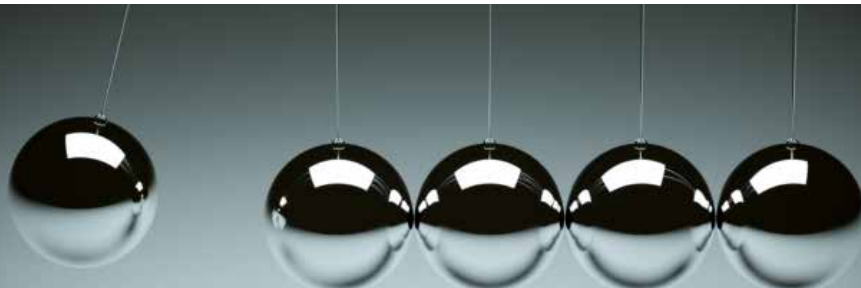
Miebete van Santen heeft meer dan 20 jaar bedrijfservaring in veranderingsmanagement en werkte onder meer voor Procter & Gamble, Belgacom, Janssen Pharmaceutica en de Federale Overheid (POD Maatschappelijke Integratie).

Zij werkt met Verbindende Communicatie en Participatieve Dynamiek als toepassing in het bedrijfsleven, bij conflictbemiddeling en voor persoonlijke ontwikkeling. Zij volgde opleidingen in Europa en in de Verenigde Staten o.a. bij Marshall Rosenberg zelf.

Onze opleidingen
in primeur?



Volg ons!
@IFBDupdate



VERLOOP VAN DE CURSUSDAG(EN):

08.30 Ontvangst, registratie & koffie.
09.00 Start van de trainingsdag
(met voorstelling van de docent).
12.30 Lunch.
17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-) pauze gehouden.



OPTIMAAL LEEREFFECT

We beperken het aantal deelnemers aan deze cursus. Hierdoor kunt u optimaal profiteren van de kennis en ervaring van de docenten. Bovendien toetst u op een interactieve manier uw eigen praktijksituatie aan die van uw collega's.

Zo garandeert het IFBD u een optimaal leereffect, gebaseerd op een theoretische onderbouw en gestaafd met vele praktische voorbeelden.

VERHOOGDE INTERACTIVITEIT

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Wij bieden u de mogelijkheid om uw eigen gevallenstudies naar voren te brengen gedurende deze cursus. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte. U kunt hiervoor steeds contact opnemen met Dirk Spillebeen op het telefoon-nummer: +32 50 38 30 30 (e-mail: dirk@ifbd.be)



COMMUNICEREN VAN VERANDERING

Waarom is de ene leidinggevende wel succesvol in verandertrajecten en de ander niet of minder? Wat bijna alle leidinggevendenden in deze trajecten met elkaar gemeen hebben, is dat ze medewerkers in beweging willen brengen. Los van het technische veranderplan moet u verandering communiceren en weerstand counteren.

METHODIEK EN MODELLEN

De workshop combineert verschillende modellen waaronder Verbindende (of Geweldloze) Communicatie en Participatieve Dynamiek. Deze modellen helpen u bij het correct begeleiden van veranderprocessen.

GEDURENDE DEZE WORKSHOP WERKT U AAN CONCRETE VERANDERTRAJECTEN

- ◆ Analyse van gevoelens, behoeften en motivatie die spelen bij verandering.
- ◆ Voor- en nadelen van autocratische, democratische en sociocratische besluitvorming.
- ◆ Theorie en praktijkoefening "Participatieve Dynamiek":
 - ❖ Besluitvorming.
 - ❖ Remmende en stuwende krachten.
 - ❖ Uitwerken van een basisvoorstel tot verandering.
 - ❖ Verbetering en afwerking van het voorstel.
- ◆ Omgaan met kritiek en leren luisteren.
- ◆ Conclusies en persoonlijk actieplan.

WAT ZIJN DE OBJECTIEVEN VAN DEZE DAG?

- ◆ U krijgt inzicht in eigen en andermans gevoelens, behoeften en motivaties met betrekking tot verandering en weerstand.
- ◆ U krijgt een methode aangereikt om een participatieve dynamiek op gang te brengen.
- ◆ U leert luisteren naar kritiek op een onbevooroordeelde manier.
- ◆ U leert zo veranderingen op een constructieve wijze door te voeren.
- ◆ U leert weerstand en verandermoeheid bij uw medewerkers vermijden.

INSCHRIJVINGS- FORMULIER

>>> Inschrijving faxen op het nr. **+32 50 31 04 21** of e-mail naar **info@ifbd.be**

>>> Rechtstreekse inschrijving via onze website: **INSCHRIJVEN**

VAN WEERSTAND NAAR VERANDERBEREIDHEID

DATUM & LOCATIE:

>>> zie hiertoe onze website
www.ifbd.be

KOSTPRIJS:

€ 795 excl. BTW

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse
trainingslocaties veelal een
overnachting boeken om
zodanig de cursus op een
ontspannen manier te kunnen
aanvatten en/of afsluiten.

Meer informatie hieromtrent
vindt u op onze website of via
volgende link:
[www.ifbd.be/nl/over-ons/
algemene-voorwaarden](http://www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden)

BEDRIJFSINFORMATIE

FIRMA:

STRAAT / NR. / BUS:

PC / GEMEENTE:

Alg. TEL-nr.: / FAX: /

ACTIVITEIT: industrie-productie groothandel & import kleinhandel horeca
 bouwondernemers transport diensten overheid

SECTOR: AANTAL WERKNEMERS:

FACTURATIEGEGEVENS

Facturatie-adres:

Uw referentie:

BTW-nummer:

DEELNEMERS

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

DEELNAMEKOSTEN

De deelnameprijs aan dit programma bedraagt **795 Euro** excl. 21 % BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag(en). U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5 % extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20 %** (= 5 deelnemers of meer).

De Vlaamse Overheid investeert in opleiding: tot 40% korting!

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 40% besparen op de opleidingskost. Meer informatie kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: www.kmo-portefeuille.be.

INSCHRIJVING

U kan zich op diverse wijzen inschrijven:

- Bij voorkeur via onze website www.ifbd.be of via e-mail: info@ifbd.be
- U faxt uw inschrijving op **+32 50 31 04 21**
- Via de **post**: nv IFBD, Zeeweg 155, 8200 Brugge

U kan steeds uw reservatie telefonisch op het nr. **+32 50 38 30 30** doorgeven. Een schriftelijke bevestiging echter blijft vereist. Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijven en de cursus. Indien wij 2 weken voor de cursus uw schriftelijke annulatie mogen ontvangen wordt u 75 Euro annulatiekost doorgerekend. Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag bent u ons het integrale bedrag verschuldigd. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens.

Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.