



IFBD

Institute for Business
Development

>>> [IFBD.BE](https://www.ifbd.be) /
leadership & people
management



Duurzaam coachen voor grotere effectiviteit
en beter resultaat!

Coachen op attitude, gedrag en resultaat

- > U leert hoe u duurzaam resultaat boekt als coach, zowel naar output als naar gedrag.
- > U leert aan de hand van intensieve rollenspelen en cases de kernvaardigheden van een output-coach.
- > U leert hoe u gedragsmatige feedback geeft, omgaat met conflicten en actief luistert.

2022

Onder de deskundige leiding van:

Rudi Baert
Managing Partner
L&AD

Frank Robberechts
Acteur



Waarom dit programma?

EXPERT OF COACH: TWEE VERSCHILLENDE ROLLEN

Medewerkers coachen is een belangrijke - zo niet dé belangrijkste - vaardigheid van iedere leidinggevende. Maar vaak beperkt dit coachen zich tot expert coaching waarbij de leidinggevende bouwt op zijn/haar operationele expertise en die overdraagt op zijn/haar medewerkers. Kennis van systemen, processen of dossiers wordt overgegeven. De leidinggevende is in eerste instantie expert en niet coach ...

HOE DUURZAAM RESULTAAT BOEKEN ALS COACH?

De rol van leidinggevende als coach gaat echter een pak verder dan die rol als expert. Het ontwikkelen van het volledige potentieel van de medewerker staat centraal. En daar hoort ook attitude en gedrag bij, want pas dan wordt écht

resultaat geboekt. Coachen behelst het verhogen van de betrokkenheid, het begeleiden naar meer zelfsturing, het verbeteren van relaties met anderen, het aankaarten van prestatieproblemen. Kortweg, het slijpen van de potentiële diamant op andere facetten dan de operationele expertise. Alleen zo kunt u als coach duurzaam resultaat boeken.

STUREN OP GEDRAG EN ATTITUDE

Dit programma gaat dan ook niet over het overbrengen van operationele of technische expertise, maar bezorgt je wel de nodige vaardigheden om zelf aan de slag te gaan als coach, sturend op gedrag en attitude. Je krijgt niet alleen inzicht in het proces, maar ook in de juiste mindset om als coach écht succesvol te worden. Er wordt in kleine groepjes gewerkt en de benadering is praktisch en rijk aan persoonlijke feedback.

De docent



Rudi Baert begeleidt sinds 1997 – als Managing Director van L&AD – individuen en organisaties doorheen complexe veranderingstrajecten. Door zeer pragmatische trainingen en individuele coaching, faciliteert en stimuleert hij gedragsverandering doorheen de organisatie. Hiervoor was hij meer dan 17 jaar actief in de financiële sector waarbij hij jaren verantwoordelijk is geweest voor de organisatie van commerciële en managementopleidingen. Rudi is tevens gekwalificeerd MBTI-gebruiker en een veelgevraagd docent voor diverse leiderschapstrainingen.

Tijdens deze workshop wordt hij bijgestaan door acteur **Frank Robberechts**. Frank is sinds 1993 professioneel acteur en faciliteert zo veranderprocessen binnen organisaties.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer:

+32 50 38 30 30 (e-mail: dirk@ifbd.be).





- ◆ Waar past “coachen” binnen “resultaatgericht werken”?
- ◆ Mijn persoonlijke preferenties als coach – persoonlijke SWOT-analyse:
 - ❖ Wat zijn mijn sterktes als coach?
 - ❖ Hoe vind ik mijn valkuilen als coach?
- ◆ De kunst om gedragsmatige feedback te geven:
 - ❖ Hoe ziet goed geformuleerde feedback eruit?
 - ❖ Een model voor impact feedback: hoe feedback persoonlijk maken?
 - ❖ De kracht van positieve feedback.
 - ❖ Hoe negatieve feedback constructief, maar feitelijk brengen.
- ◆ Wat zijn de kernvaardigheden van een manager/coach?
 - ❖ Waar sta je op het coaching continuüm? Waarom? Wat zijn de voordelen ervan?
 - ❖ De kunst van actief en diepgaand luisteren.
 - ❖ De kunst van onderzoekende vragen: welke vragen wanneer stellen?
- ◆ Coachen is gericht op de andere, niet op jezelf!
 - ❖ A new mindset – van push naar pull.
- ◆ Het coachingproces:
 - ❖ De juiste setting en mentale ingesteldheid.
 - ❖ Het gesprek openen:
 - Kaders, verwachtingen, doelstelling en atmosfeer.
 - De realiteit met observeerbare feiten afoetsen.
 - Wat zijn mogelijkheden? Hoe ze aanpakken?
 - Je rol en verantwoordelijkheid als coach binnen het ontwikkelingsproces van je medewerker.
- ◆ Mediëren: hoe omgaan met conflicten tussen medewerkers.
- ◆ Intensieve rollenspellen met terugkoppeling en analyse.

Timing cursus

- 08.30 Ontvangst, registratie met koffie/thee.
- 09.00 Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
- 12.30 Lunch
- 17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Coachen op attitude, gedrag en resultaat

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website www.ifbd.be

> **Kostprijs:** 795 € (excl. BTW)

BEDRIJFSINFORMATIE

FIRMA:

STRAAT / NR. / BUS:

PC / GEMEENTE:

Alg. TEL-nr.:

ACTIVITEIT: industrie-productie groothandel & import kleinhandel horeca
 bouwondernemers transport diensten overheid

SECTOR: AANTAL WERKNEMERS:

FACTURATIEGEGEVENS

Facturatie-adres:

Uw referentie:

BTW-nummer:

DEELNEMER(S)

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

Dhr. / Mevr.:

Functie:

E-mail:

DATUM DEELNAME:

INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

De Vlaamse Overheid investeert in opleiding: tot 30% korting!

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 30% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: www.kmo-portefeuille.be.

Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 75)

aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

Hotelovernachting op de locatie van de training

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvangen en/of af te sluiten.

Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden vindt u al onze modaliteiten terug.

>>> Inschrijven via e-mail naar info@ifbd.be of via QR:

>>> Via volgende link:

[inschrijven](#)

