

Diriger sans chiffres

De l'input à l'output



POUR CHAQUE
PARTICIPANT



Sous la direction experte de :

Filip Grisar
Consultant
OUTPUT ACADEMY



IFBD
Institute for Business
Development

POURQUOI CE PROGRAMME ?

DIRIGER EN FONCTION DE CHIFFRES, DE KPI, D'INDICATEURS ET D'OBJECTIFS CHIFFRÉS

Diriger en fonction de KPI quantitatifs et de données est néfaste pour la croissance et le développement des personnes et des organisations. Les chiffres prouvent en effet tout et rien et permettent aussi de prouver tout et rien. Diriger en fonction de chiffres et de KPI quantitatifs est même contreproductif. Cette méthode incite à la fraude et décourage les collaborateurs de prendre des initiatives. Par conséquent, dirigez en fonction des résultats et non des chiffres ...

L'AUTRE FAÇON DE DIRIGER : L'OUTPUT MANAGEMENT

Cet atelier vous apprend à diriger en fonction des résultats. C'est en effet la seule façon qui vous permet, en tant que manager opérationnel, de diriger votre équipe et votre entreprise de manière durable. Cet atelier vous apportera la réponse à la question de savoir comment vous, manager, pouvez organiser le travail de manière à ce que l'objectif soit atteint et comment vos collaborateurs peuvent s'épanouir grâce à leur propre apport et au recours à leurs propres talents. L'output management facilite le processus de changement, permet d'éviter les conflits et rend les personnes et les organisations plus flexibles et plus maniables.

QUE VA VOUS APPRENDRE CET ATELIER ?

Vous apprendrez ce qu'est l'output management, comment il fonctionne et quelle est la différence avec l'input management. Les nouveaux et les anciens schémas comportementaux seront comparés. Vous apprendrez pourquoi et quand diriger en fonction des résultats peut faire une différence pour vous, en tant que manager, et quels avantages cette méthode vous apporte, à vous, mais aussi à vos collaborateurs et à l'organisation dans son ensemble.

Mais surtout, vous apprendrez comment mettre en œuvre l'output management. Des repères et des outils que vous pouvez utiliser immédiatement vous aideront dans cette démarche. Enfin, vous apprendrez comment l'output management rend les changements (plus) aisément assimilables et comment il les soutient.

LA MÉTHODE : DIRIGER SANS CHIFFRES

Diriger sans chiffres est une nouvelle méthode concrète qui vous fait emprunter la voie du changement. Elle vous aide à adopter une nouvelle attitude envers les personnes, à témoigner de la confiance et à déléguer, sans toutefois perdre le contrôle. Les collaborateurs sont encouragés à être créatifs et à prendre des responsabilités, tandis que les managers y gagnent du temps, de la tranquillité et des collaborateurs satisfaits. Ce modèle a prouvé son efficacité dans le secteur marchand et non marchand.

LE FORMATEUR

Filip Grisar est attaché en tant que formateur et consultant à l'Output Academy, où il enseigne l'output management. En outre, il dispense depuis quelques années des formations en leadership, en Belgique et à l'étranger. Filip possède une expérience en entrepreneuriat, en formation et en coaching. Diplômé en économie (Université Catholique de Louvain-la-Neuve) et entrepreneur, Filip comprend parfaitement les tensions et les défis auxquels sont confrontés les cadres supérieurs lorsqu'il s'agit de diriger en fonction des résultats.

Pendant des années, Filip a exploité sa propre entreprise. Il a ainsi pu comprendre comment motiver les collaborateurs afin qu'ils atteignent leurs objectifs de manière indépendante. Grâce à son expérience personnelle, il peut passer rapidement au niveau de direction stratégique, tactique et opérationnel. La hiérarchie et le contrôle ne sont plus des éléments essentiels de la réussite. Aujourd'hui plus que jamais, obtenir des résultats au sein d'une entreprise se fait ensemble. La manière dont vous dirigez votre organisation et vos collaborateurs influence considérablement le fonctionnement et les résultats de l'entreprise. En tant que formateur, Filip est connu pour son style de communication interpersonnel, essentiel dans la mise en place de l'output management. Dans ce cadre, il se concentre sur le dialogue avec le participant, au niveau à la fois de la personne et de l'équipe. Filip intègre de nombreux exercices pratiques dans ses formations, afin de stimuler le dialogue. Bref, Filip, grâce à ses multiples talents (formateur, coach, manager et entrepreneur), est le mieux placé pour dispenser cette formation.

UN EFFET D'APPRENTISSAGE OPTIMALE

Nous limitons le nombre de participants à ce cours ! Ainsi, vous pouvez profiter de façon optimale des connaissances et de l'expérience du formateur. En outre, vous pouvez confronter de manière interactive votre propre situation pratique à celle de vos collègues. En procédant de la sorte, l'IFBD vous garantit un effet d'apprentissage optimal, basé sur des fondements théoriques et étayé par de multiples exemples pratiques.

TIMING :

08.30	Accueil - café.
09.00	Début du cours et présentation du formateur.
12.30	Déjeuner.
17.00	Fin du cours.

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.





- BLOC 1 : OUTPUT VERSUS INPUT**
- BLOC 2 : OUTPUT MANAGEMENT – LE MODÈLE DE L'ENTONNOIR**
- BLOC 3 : OUTPUT MANAGEMENT AU NIVEAU DE L'ORGANISATION**
- BLOC 4 : OUTPUT MANAGEMENT AU NIVEAU DES COLLABORATEURS**
- BLOC 5 : CONDITIONS DE LA MISE EN ŒUVRE DE L'OUTPUT MANAGEMENT**
- BLOC 6 : PLAN D'ACTION CONCRET : DE LA SÉCURITÉ APPARENTE AUX GARANTIES GRÂCE À L'OUTPUT MANAGEMENT**

De nombreux managers doivent faire face à ce qui suit :

- ◆ Comment vérifier de manière objective si un but a été atteint et éviter les falsifications de chiffres ?
- ◆ Tous les KPI sont verts mais le client est parti !
- ◆ De l'interprétation libre à la manipulation des KPI et des chiffres.
- ◆ Comment nous détacher du « fétichisme des chiffres » ?
- ◆ Comment éviter le « maquillage en vert » des chiffres rouges ?
- ◆ Les collaborateurs interrogent les chiffres et la manière de diriger qui y est associée.

Au cours de ce séminaire, vous apprendrez :

- ◆ Comment adjoindre la qualité à la quantité ;
- ◆ Comment générer des chiffres qualitatifs ;
- ◆ Comment passer d'un input quantitatif à un output qualitatif.

À l'issue du séminaire, vous serez en mesure de traduire des KPI quantitatifs basés sur l'input en accords sur l'output pertinents, à l'épreuve de la fraude et vérifiables du point de vue qualitatif. Ces accords sur l'output vous offrent le contrôle dont vous avez besoin pour laisser la solution à vos collaborateurs.

Au cours de cet atelier, vous travaillerez sur la base de vos propres cas. Il vous est donc demandé de nous transmettre au préalable les KPI et objectifs que vous utilisez réellement dans votre management. En outre, vous recevrez diverses listes de contrôle pertinentes et utilisables, qui vous aideront à mettre en œuvre l'output management dans le cadre de votre approche de direction.



POUR CHAQUE PARTICIPANT

La hiérarchie et le contrôle ne garantissent plus le succès. Plus que jamais les résultats reposent sur un travail d'équipe. Dans cet ouvrage, les auteurs expliquent comment atteindre facilement ses objectifs en impliquant davantage ses collaborateurs dans l'organisation, et en mettant en place un management par les résultats.

>>> Inscription par fax au +32 10 20 89 90 ou par e-mail à l'adresse info@ifbd.be

>>> Inscription directe sur notre site : **INSCRIPTION**

DIRIGER SANS CHIFFRES

DATE & LIEU DU COURS :

>>> Veuillez visiter notre site
www.ifbd.be

FRAIS DE PARTICIPATION :

795 € hors TVA

INFORMATION D'ENTREPRISE

SOCIÉTÉ :

RUE / N° / BOÎTE :

CP / COMMUNE :

TEL. (central) : / FAX : /

ACTIVITÉ : industrie-production commerce de gros/import commerce de détail horeca
 entrepreneur de construction transport services service public

SECTEUR : TRAVAILLEURS :

DONNÉES DE FACTURATION

Adresse de facturation :

Votre référence :

N° TVA :

PARTICIPANTS

M. / Mme. :

Fonction :

E-mail :

DATE DU COURS :

M. / Mme. :

Fonction :

E-mail :

DATE DU COURS :

INFORMATIONS PRATIQUES

FRAIS DE PARTICIPATION

Les frais de participation à cette journée de cours s'élèvent à **795 € hors 21 % TVA. Par participant supplémentaire, vous bénéficiez de 5% de réduction sur le montant total, avec une réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus)**. Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un précieux dossier documentaire que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

- ◆ Vous faxez votre formulaire complété à notre numéro de fax **+32 10 69 00 22**.
- ◆ Vous envoyez votre inscription par courrier à l'adresse suivante : **IFBD sa, Collines de Wavre - Avenue Pasteur 6, 1300 Wavre**
- ◆ Vous réservez votre place par le biais de notre adresse e-mail : **info@ifbd.be** ou par notre website **www.ifbd.be**
- ◆ Vous communiquez votre réservation par téléphone au **+32 10 20 89 90**. Une confirmation écrite reste toutefois indispensable.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir une **confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez une **lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

Annulation.

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

BASE DE DONNÉES DE L'IFBD ET GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément à la loi du 08/12/1992 relative au traitement des données à caractère personnel et à la réglementation du 24/05/2016 relative au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page www.ifbd.be/fr/GDPR ou écrivez à DPO@ifbd.be.

Une erreur dans votre adresse ? Nous aimerions dans ce cas recevoir votre adresse correcte et/ou nouvelle à notre service clientèle : tél. + 32 10 20 89 90 ou fax +32 10 69 00 22 ou e-mail info@ifbd.be.