IFBD
Institute for Business Development

2027

# HR kpi's

## HR key performance indicatoren

- U leert hoe u echte waarde creëert door een meer analytische aanpak van uw HR-besluitvorming.
- U leert de essentiële en meest waardevolle prestatie indicatoren voor HR.
- U vertaalt het geleerde naar een direct bruikbare set van KPI's voor uw afdeling of organisatie.




Onder de deskundige leiding van:

**Jan De Visch**
Managing Director
CONNECT & TRANSFORM

>>> **IFBD.BE** /
human resources

# Waarom dit programma?

### BELANG VAN EEN STRATEGISCH HRM

Het aantal HR managers dat zetelt in directiecomités, is de laatste vijf jaar niet toegenomen. Dit staat in schril contrast met de inspanning ondernomen door diezelfde HR managers om hun rol als business partner verder vorm te geven. En toch loochent niemand de waarde die een gefundeerde HR strategie creëert voor een organisatie. Zeker in tijden van economische en sociale onzekerheid.

### UW ROL ALS BUSINESS PARTNER

Maar hoe geeft u uw rol als business partner vorm? KPI's spelen binnen het uitbouwen en bevestigen van het business partnership zonder meer een cruciale rol. En hoewel vele organisaties wel HR KPI's gebruiken (verzuim, retentie, loonbarema's, training kost per werknemer, ...) gaan weinig organisaties verder dan registreren en rapporteren van deze KPI's.

### KPI'S EN HR-BESLUITVORMINGSPROCESSEN

Deze workshop toont aan dat HR alleen waarde kan creëren door een meer analytische aanpak van de HR-besluitvormingsprocessen. Hoe kunt u (welke) impact voorspellen van HR-initiatieven? Welke zijn de HR-indicatoren waarlangs bedrijven die duurzaam groeien het échte verschil maken? Kunnen we technieken uit het operations-management toepassen op het vorm geven van staffing, het ontwikkelen van capabiliteit, het prestatie-management en het ontwikkeling van een cultuur? Jan De Visch – uw experttrainer – illustreert aan de hand van vele inspirerende voorbeelden welke alternatieven HR-departementen hebben ontwikkeld in duurzaam groeiende bedrijven.

### GARANDEER EEN DUURZAME GROEI

Deze workshop dompelt u onder in een HR-key performance kader zodat u uw business partner-rol nog beter kunt waarmaken. De besproken indicatoren bestrijken de vier kerndomeinen uit de Human Capital benadering, nl. de vormgeving van uw personeelsbestand, performance management, capabiliteitsontwikkeling en cultuur/gezondheid. Via cases en onderzoeksmateriaal wordt dieper ingegaan op het verschil tussen voorspellende, huidige situatie en achterblijvende indicatoren (leading, current and lagging indicators). Zo geeft u duurzame groei vorm!

*"Jan is zeer competent, legt rustig uit en deelt heel veel kennis."*

# De docent



**Jan De Visch** is Managing Director van Connect & Transform en Executive Professor binnen het Enterpreneurial MBA programma. Hij doceert hier het vak Human Capital Management en diverse Human Capital Executive Programs. Hij draagt regelmatig bij aan het P&O Praktijkblad en aan diverse gespecialiseerde blogs.
Na 17 jaar in diverse generalische HR-directiefuncties (onder meer bij De Vaderlandsche/ING Insurance, de Groep Van Roey-Franki en Sanoma Magazines) legde hij zich vanaf 2000 toe op het ondersteunen van organisaties in het herdenken van organisatiestructuren (naar meer duurzame ontwikkeling), het innoveren van hun human capital aanpak (incl. het bouwen van relevante HR-analytics), het herontwerpen van transitiepaden naar meer effectief leiderschap en het bouwen van co-creatieve transformatieprocessen. Hij is eveneens Managing Partner van Making Strategy Deliver (New York, USA) waarin hij zich richt op effectieve strategie-implementatie, Managing Associate van Sustainability Architects met als belangrijkste focus het ondersteunen van business model shifts, en Associate Partner van het Interdevelopmental Institute (Glouchester, USA) waarin hij zich concentreert op het ondersteunen van top managers in het beter omgaan met complexiteit.

# Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: **+32 50 38 30 30** (e-mail: **dirk@ifbd.be**).



# Programma




### MODULE 1: WAAROM METEN?

- De verborgen kracht van HR in het gebruiken van financiële data.
- Welke HR-indicatoren worden in duurzaam groeiende ondernemingen gebruikt?
- Van functiebeschrijvingen, competenties en enquêtes rond medewerkertevredenheid naar een geïntegreerde analytische benadering: wat is zinvol om te meten?
- Soorten indicatoren en hun verschillen …
  - Indicatoren die u informeren over het verleden.
  - Indicatoren die iets vertellen over hoe u het nu doet.
  - Indicatoren met een voorspellende kracht.

### MODULE 2: 12 SLEUTELKLASSEN VAN HR KEY PERFORMANCE INDICATOREN

- Drie niveaus waarop indicatoren kunnen ontwikkeld worden:
  - het tactische niveau.
  - het procesniveau.
  - het ondernemingsniveau.
- Vier domeinen waarop het zinvol is om indicatoren te ontwikkelen:
  - het vormgeven van uw bemanning.
  - het performance management.
  - het ontwikkelen van capabiliteit.
  - het domein van cultuur en motivatie.
- De twaalf sleutelklassen van indicatoren toegelicht.

### MODULE 3: HET VERBREDEN VAN UW EIGEN HR KEY PERFORMANCE INDICATOREN DASHBOARD

- Enkele change management basics: een focus op HR gerelateerde strategie-uitvoeringsrisico's.
- Het opbouwen van vertrouwen bij het gebruik van portfolio-besluitvormingsmethodieken.

## Timing cursus

| | |
|---|---|
| 08.30 | Ontvangst, registratie met koffie/thee. |
| 09.00 | Start van de trainingsdag (met voorstelling docent) |
| 12.30 | Lunch |
| 17.00 | Einde van de cursusdag. |

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

# HR kpi's

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> **Kostprijs: € 795** (excl. BTW)

## >>> INSCHRIJVEN

E-mail:
**info@ifbd.be**



klik hier

Via onze website:
**ifbd.be**



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



**Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...**

## >>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

### HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

### IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.