IFBD
Institute for Business Development

2027

Hoe weet u dat uw gesprekspartner de waarheid spreekt?

Een unieke workshop over het - life en online - herkennen en interpreteren van non-verbale communicatie, micro-expressies en liegsporen.

Ik weet dat u liegt ...



Writers Academy

Unieke & inspirerende workshops gebaseerd op de meest populaire managementboeken!

INCLUSIEF VOOR ELKE DEELNEMER



Onder de deskundige leiding van:

Job Boersma
Directeur
BOERSMA PRODUCTIES

>>> **IFBD.BE** /
writers academy

Waarom deze Writers Academy?

U PRAAT, LUISTERT EN OORDEELT DE GANSE DAG

Ook u communiceert uren per dag. U woont (online) meetings bij, luistert naar medewerkers, neemt sollicitatiegesprekken af, krijgt leveranciers over de vloer of bezoekt zelf klanten, houdt functioneringsgesprekken, evalueert projecten samen met collega's en managers, … Elke dag opnieuw neemt u beslissingen, in eerste instantie gebaseerd op wat u hoort, maar zelden op wat u ziet.

MAAR VERTELT IEDEREEN DE WAARHEID?

Weten of uw gesprekspartner al dan niet de waarheid spreekt, is bepalend voor uw beslissing. Heeft die sollicitant echt wel die ervaring die u zoekt? Is dit de beste prijs die uw leverancier u kan geven? Zijn die excuses van uw medewerker wel correct?

HERKEN LIEGSPOREN AAN DE HAND VAN MICRO-EXPRESSIES

Het onderkennen en herkennen van liegsporen aan de hand van micro-expressie is een unieke skill die tot voor kort het privilege was van organisaties als de FBI en de CIA. Deze micro-expressies zijn snelle oncontroleerbare expressies op het gezicht, die waardevolle informatie geven over hoe iemand zich echt voelt en wat iemand echt denkt. Deze micro-expressie is zichtbaar op het gezicht, maar verdwijnt ook weer. Razendsnel. Vandaag kunt u als business professional leren hoe deze gezichtsexpressies te lezen en te interpreteren om zo uw beslissingen beter te onderbouwen in uw dagelijkse opdracht als manager. Zo leert u de echte intenties én motivatie van uw gesprekspartner te doorgronden.

HERKEN EN INTERPRETEER EMOTIES

Voor u als professional is dit een absolute noodzaak. Heeft u te maken met weerstand, interesse, betrokkenheid of angst? Subtiele gezichtsexpressies geven u daar cruciale informatie over. Hoe staat een cliënt of medewerker tegenover uw standpunten, advies, coaching, product of beleid? Hoe opgetogen wordt er gereageerd op uw onderhandelingsvoorstel? Hoeveel ongenoegen is er in het team dat u aanstuurt? En spreekt die sollicitant echt wel de waarheid? Micro-expressies herkennen is onontbeerlijk bij elke interviewtechniek.

TOEPASBAAR BINNEN UW JOB

U leert cognitieve en emotionele sporen van leugens detecteren door het lezen van gezichten. U krijgt door het lezen van de micro-expressies de echte boodschap van uw gesprekspartner, ongeacht wat hij of zij vertelt. Als u de micro-expressies juist kunt interpreteren, weet u of uw gesprekspartner de waarheid spreekt. Bovendien leert u alles over verhoortechnieken en de psychologie van de leugen en de leugenaar.

EN WAT ALS UW MEETING ONLINE PLAATSVINDT?

Speciaal voor u staat onze trainer ook stil bij het lezen van gezichtsuitdrukkingen van emoties en micro-expressies tijdens online meetings. Is dit nu makkelijker of moeilijker? Hoe filtert u de juiste expressies? Hoe labelt u de juiste emoties? Zijn alle emoties zichtbaar of net uitvergroot? En wat als uw gesprekspartner een mondmasker draagt? Hoe 'leest' u dan het gezicht?

GEEN HOLLYWOOD MAAR PURE WETENSCHAP

Deze training is 100% wetenschappelijk onderbouwd en valt terug op studies en onderzoeken gedaan door Prof. Paul Ekman en Prof. David Matsumoto.
Samen ontwikkelden zij diverse tools die essentieel zijn om micro-expressies te herkennen. Gedurende deze training voorzien wij voor elke deelnemer twee tools: de MiX™ Comprehensive Micro Expression Training Tool en de SUBX™ Subtle Expression Tool, beide ontwikkeld door Prof. Matsumoto (gezamenlijke waarde +150€). Met behulp van computeranimaties kunt u zich na deze training verder bekwamen in micro-expressies.
In Amerika worden deze oefeningen gebruikt om medewerkers van de CIA en FBI en psychiaters te trainen.

De docent



Job Boersma is een veelgevraagd international gastspreker, trainer en consultant. Als psycholoog bekwaamde hij zich in emotionele (micro-)expressie en interne bedrijfspolitiek. Hij studeerde onder meer 'Facial Action Coding System' of FACS bij Dr. Erica Rosenberg (scientific consultant voor de TV serie 'Lie To Me') en 'Lie Detection' bij Prof Paul Ekman. Tot in 2006 doceerde hij psychologie aan de Universiteit van Amsterdam. Hij trainde in die periode dokters en medische professionals in het (h)erkennen van emoties en medische gesprekstechnieken. Hierna werd hij trainer/consultant bij het trainingsbureau Vergouwen Overduin.
Job verzorgde o.m. trainingen en opdrachten als consultant voor het management van de Nederlandse Centrale Bank, de AFM (Authority Financial Markets), ING, ABN AMRO Bank, NIBC Bank, Electrabel en Cameron. Hiernaast helpt hij bij de analyse en evaluatie van de geloofwaardigheid van bedrijven, CEO's en hun management. Daarnaast is Job ook als docent verbonden aan de Nyenrode Business University. Hij werkt samen met Psychology Magazine (het meest populaire psychologische blad van Nederland en België) rond publicaties over emoties.
Job is gespecialiseerd in micro-expressie, organisatorische politiek, gezichtscodes en leugendetectie.

De Writers Academy

Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.

"**Ik weet dat u liegt**" maakt deel uit van de Writers Academy.

Het IFBD selecteert voor u de beste management-boeken, maar ook de beste schrijver-trainers.
Na deze writers academy gaat u uitgedaagd, gemotiveerd en geïnspireerd terug aan de slag met nieuwe inzichten, nieuwe energie en nieuwe haalbare doelstellingen.



Programma

STAP 1: WORKSHOP

- MODULE 1: BOUWSTENEN BIJ HET HERKENNEN VAN EMOTIONELE EXPRESSIES
  - Micro-expressies.
  - Subtiele expressies.
  - Leugendetectie.
  - Interviewtechnieken.

Aan de hand van allerhande beeldmateriaal wordt duidelijk hoe u micro-expressies kunt spotten en interpreteren. Belangrijkste bestanddeel van de ochtend is de micro-expression trainingstool waarmee u elke minimale expressie leert herkennen en emoties kunt plaatsen.

- MODULE 2: SKILLS LAB LEUGEN DETECTIE EN INTERVIEWTECHNIEKEN

In de middag neemt u deel aan het skills lab, een soort van laboratorium waar deelnemers kunnen oefenen met liegen en leugendetectie, met zien en duiden van expressies en van andere non-verbale informatie. Iedere deelnemer vertelt een waar of een onwaar verhaal rond een (vermeende) gênante situatie.
U leert 4 informatiekanalen observeren:

- Inhoud.
- Expressies.
- Lichaamstaal.
- Stem (ritme en hoogte).

U leert veranderingen in emotionele, cognitieve en controle processen (h)erkennen. Er wordt gemeten of de individuele deelnemers en de groep in zijn geheel, beter is geworden in het herkennen van leugens dan gemiddeld. Zo weet u meteen of u resultaat geboekt heeft.

- MODULE 3: HERKENNEN VAN GEZICHTSEMOTIES BIJ ONLINE MEETINGS
  - Lees gezichtsuitdrukkingen van emoties en micro-expressies bij online contacten.
  - Welke gezicht emoties zijn zichtbaar, welke zijn uitvergroot en welke non-verbale communicatie mist u?
  - Hoe beheerst u zelf uw emoties tijdens online meetings?
  - Snel en accuraat emoties labelen tijdens digitale contacten met professionals.
  - En hoe leest u mensen met een mondmasker? Wat ziet u? Wat ziet u niet?

STAP 2: POST WORKSHOP - VERDERE ZELFTRAINING MET ONLINE TOOL

U kunt online thuis of op het werk uw skills in het herkennen van micro-expressies verbeteren aan de hand van de tools van Professor David Matsumoto (micro expression & subtle expression).

LEERPUNTEN VAN DEZE DAG

Het programma bestaat uit twee onderdelen, te weten: een kennisdeel en een vaardigheidsdeel. Volgende onderwerpen komen aan bod:

> Wat zijn de 7 universele emotionele expressies en hoe herkent u die?
> Wat is een micro-expressie, hoe ziet een micro-expressie eruit en hoe kunnen we een micro-expressie interpreteren?
> Hoe kunt u het beste werken met de micro-expressie trainingstool?
> Wat zijn naast expressies de belangrijkste (non-verbale) informatiekanalen?
> Laat een leugenaar in zijn communicatie 'liegsporen' achter en hoe herkent u die?
> Hoe leest en labelt u mensen met een mondmasker? Wat ziet u en wat ziet u niet?

VOOR WIE IS DEZE WORKSHOP BESTEMD?

Deze workshop werd speciaal ontwikkeld voor professionals die beslissen op basis van wat hen 'gezegd' en 'verteld' wordt en van hieruit de waarheids-getrouwheid moeten bepalen van hun gesprekspartner (vb recruiter, inkoper van diensten, onderhandelaar, zorgfunctie, advocaat, ...).
Wij beperken de groep tot 16 deelnemers om zo de interactiviteit te maximaliseren.





Leugendetectie is gebaseerd op methoden en technieken. Vooral ook op verborgen signalen in gelaatsuitdrukkingen.
Micro-expressies spelen hierin een heel voorname rol. Het oog bedriegt ons niet ...

Timing cursus

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Ik weet dat u liegt ...

2027

> Datum & locatie: zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> Kostprijs: € 895 (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **895 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.