IFBD
Institute for Business Development

2024

Le leadership invisible : diriger en fonction des résultats

Le leadership invisible

Diriger sans imposer

INCLUS POUR CHAQUE PARTICIPANT

l'Académie des auteurs

Des workshops uniques & inspirants basés sur les livres de management les plus populaires du moment !

Sous la direction experte de :

Rik Moons
Auteur & Formateur
MOONSMANAGEMENT

>>> **IFBD.BE** /
l'académie des auteurs

Pourquoi ce programme ?

DIRIGEANTS INVISIBLES : QUI AGIT ET QUI MET LES GAZ…

En tant que manager, vous êtes le membre de votre équipe ou de votre service qui travaille le plus dur. Vous apportez des idées, résolvez des problèmes et assumez des tâches complexes. C'est bon pour votre équipe, mais pas toujours bon pour vous. Pourtant, cela peut être bien plus facile. En vous retirant des opérations quotidiennes et en dirigeant de manière « invisible ». En ne donnant pas de missions, d'instructions ou d'ordres. En gérant depuis les coulisses, parfois sans que l'on ne vous soupçonne. Il en résulte que les gens prennent plus d'initiatives, résolvent eux-mêmes les problèmes et travaillent davantage. Votre tâche s'en trouve facilitée, ce qui vous permet de vous consacrer aux questions importantes.

MANAGER : VOUS DEVEZ CONNAÎTRE VOS LIMITES…

La leçon principale que doit retenir chaque cadre est : « Manager, vous devez connaître vos limites ! » Chacun doit faire ce qu'il fait bien. Par conséquent, le manager doit se limiter au pourquoi et au quoi. Les collaborateurs se chargent du comment. Bien que cela semble évident, ce n'est pas aussi simple dans la pratique. Durant cet atelier, notre expert-formateur Rik Moons vous apprendra comment mettre en œuvre son modèle d'output management, qui remporte d'ores et déjà un franc succès. Les problèmes génèrent des consensus, mais les solutions génèrent des conflits. Le modèle contient donc une limite stricte : les solutions appartiennent aux collaborateurs, pas à la direction.

EN FIN DE COMPTE, LE MANAGEMENT CONSISTE À VENDRE DES PROBLÈMES ET À OBTENIR DES SOLUTIONS.

En tant que manager, vous devez surtout vous concentrer sur « l'output », le résultat, et y associer des critères stricts. En tant que manager, vous veillez à ce que chacun respecte scrupuleusement ces critères. Or, votre implication s'arrête là. En tant que cadre, vous devez savoir diriger, mais aussi déléguer. La créativité opérationnelle reste le domaine de ceux qui s'y connaissent en la matière : c'est-à-dire les collaborateurs. En effet, la plupart des conflits sont dus au fait que les managers empiètent sur le domaine de leurs collaborateurs.

DIRIGER ET DÉLÉGUER… DIRIGER SANS IMPOSER

Ce n'est pas facile… car, en tant que manager, comment pouvez-vous à la fois contrôler et faire confiance ? Au cours de cet atelier, votre formateur, Rik Moons, vous apportera la réponse à ce paradoxe apparent : comment à la fois diriger et déléguer ? Ou comment diriger sans imposer ?

Vous recevrez la réponse aux questions suivantes :

> Jusqu'où pouvez-vous aller en tant que manager ? Où devez-vous vous arrêter ?
> Dans quels domaines pouvez-vous/devez-vous diriger avec autorité sans risquer un conflit ou la démotivation ?
> Quel est l'équilibre idéal entre le contrôle et la confiance ?

Au cours de ce séminaire, vous apprendrez :

> Comment, en tant que manager, solliciter au maximum la créativité de vos collaborateurs tout en gardant le contrôle.
> Comment obtenir de vos collaborateurs des solutions que vous trouvez bonnes, sans toutefois manipuler ceux-ci.
> Comment à la fois déléguer et diriger.
> Comment « mesurer » sans chiffres.

Le formateur

Après une brillante carrière de 24 ans dans l'industrie pharmaceutique, **Rik Moons** a fondé sa propre entreprise, MoonsManagement, qui se concentre sur la formation au leadership. Rik enseigne le management, la communication et le leadership à l'Université de Gand, est professeur à l'EMS-Odisee (Association KU Leuven) à Bruxelles. Il est certifié « Blanchard-International, Belgium Resource Trainer SLII® » ainsi que « formateur certifié leadership input/output, F. Vandendriessche ». Il est également un conteur puissant et captivant, avec des histoires reconnaissables, remplies d'astuces concrètes et utiles. Avec plus de 150 présentations par an, il est un orateur prisé.

l'Académie des auteurs

Des workshops uniques et inspirants sur le leadership, le management, la communication et le développement personnel.

« **Quand votre solution devient le problème** » fait partie de l'Académie des Auteurs.

L'IFBD sélectionne pour vous les meilleurs livres de management mais aussi les meilleurs auteurs-formateurs. Après avoir suivi une de ces formations vous ressortirez motivé(e) et inspiré(e), et vous reprendrez votre travail avec une perspective et énergie nouvelle et de nouveaux objectifs faisables.

Programme du cours

Fondements de l'atelier, transmis à l'aide d'exercices pratiques et reconnaissables :

CONCEPTS DE BASE DE L'OUTPUT MANAGEMENT

- Pourquoi les managers s'occupent-ils des mauvaises choses ?
- L'entonnoir du management & la pyramide des conflits : aspects stratégiques, tactiques & opérationnels.
- En tant que manager, vous formulez des critères, pas des solutions.

Exercices et cas.

DISTINCTION ENTRE INPUT MANAGEMENT ET OUTPUT MANAGEMENT

- Distinction entre l'obligation de moyens (input) et l'obligation de résultats (output).
- Pourquoi diriger en fonction de l'output plutôt que de l'input ?
- Alléger vos tâches.
- Apprécier les qualités et les compétences de vos collaborateurs.
- Augmenter l'implication de vos collaborateurs en valorisant leurs connaissances.
- Comment diriger en fonction des résultats ?
- Comment intégrer cette démarche dans votre tâche de dirigeant ? Exercices et cas.
- Redéfinir en termes de résultats vos compétences formulées en termes d'input.

Exercices et cas.

FORMULER DES OBJECTIFS D'OUTPUT VÉRIFIABLES SUR LE PLAN QUALITATIF

- Critères relatifs au contenu : concrets & vérifiables, choix, autosanctions, cohérents, réalistes et posant des défis,...
- Critères linguistiques : clairs et définis, de quantitatifs à qualitatifs...
- Le piège des chiffres : un chiffre n'est pas une vision.
- Les objectifs SMART sont-ils réellement smart ?
- Comment formuler un objectif de changement en termes d'OUTPUT qualitativement vérifiable ?

Exercices et cas.

CONSÉQUENCES POUR VOUS EN TANT QUE MANAGER : QU'APPRENEZ-VOUS À ACCEPTER EN TANT QUE MANAGER DIRIGEANT EN FONCTION DES RÉSULTATS ?

- Vos collègues et vos collaborateurs vous interrogent sur la « vérifiabilité ».
- Si vous évoluez au niveau opérationnel, vous recevez un feed-back.
- Vous êtes mis(e) au défi d'agir uniquement à un niveau stratégique et tactique.

Exercices et cas.

COMMENT RALLIER VOS COLLABORATEURS, VOS COLLÈGUES ET LA DIRECTION À VOTRE VISION ?

- Comment vendre votre vision sans manipuler ?
- Que faire si votre patron ne veut pas choisir ?
- Que faire en cas d'opposition à l'output management ?
- Déléguer et diriger en fonction du résultat.

Un manager détermine la direction, les collaborateurs déterminent le chemin. L'output est 'le résultat souhaité', et l'input, la 'façon' d'atteindre ce résultat. Mais jusqu'à quel point un leader peut-il diriger ? Les leaders efficaces dirigent par l'output et s'affranchissent de l'input. Grâce au leadership orienté vers l'output, vos collaborateurs, vos collègues et vos responsables développeront un plus grand sens des responsabilités et vous parviendrez à les convaincre de votre vision.

Timing

08.30	Accueil - café
09.00	Début du cours (présentation du formateur)
12.30	Déjeuner
17.00	Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

Le leadership invisible

2024

> Date & lieu du cours : veuillez visiter notre site **www.ifbd.be**
> Frais de participation : € 795 (hors TVA)

>>> INSCRIPTION

Par e-mail :
info@ifbd.be

cliquer ici

Par notre site :
ifbd.be

cliquer ici

Par code QR :

Téléphone :
00 32 10 20 89 90

Pour plus d'informations sur votre inscription...

>>> INFORMATIONS PRATIQUE

Les frais de participation à cette journée de cours s'élèvent à **€ 795 hors 21 % TVA**. Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de **5% de réduction** sur le montant total, avec une **réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus)**. Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un **précieux dossier documentaire** que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.
Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir **une confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez **une lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

Annulation
Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

HÉBERGEMENT À L'HÔTEL

Un hébergement sur place est possible, ainsi vous pouvez entamer et/ou finir la formation de manière détendue.
Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel sur le site suivant : **www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac.**

BASE DE DONNÉES DE L'IFBD & GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page www.ifbd.be/fr/GDPR ou écrivez à DPO@ifbd.be.

TERMES & CONDITIONS

Consultez notre page **www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations pratiques** pour toutes nos modalités.