IFBD
Institute for Business Development

2027

Draai aan de juiste knoppen: van strategie naar KPI

KPI's die wél werken ...



INCLUSIEF VOOR ELKE DEELNEMER

Writers Academy

Unieke & inspirerende workshops gebaseerd op de meest populaire managementboeken!



Onder de deskundige leiding van:

Peter Geelen
Directeur
IPM PARTNERS

Reinier Smit
Managing Director
IPM PARTNERS

>>> **IFBD.BE** /
writers academy

Waarom deze Writers Academy?

FOUTE KPI'S … EN DE WAAN VAN DE DAG

De valkuil waar organisaties telkens opnieuw intrappen, is dat ze - weliswaar goed bedoeld en zonder het te weten - via Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) barrières opwerpen voor effectieve uitvoering van de strategie. Klanten worden daarvan de dupe en veel tijd gaat verloren aan het herstellen van fouten. KPI's leiden niet tot de gewenste prestatieverbetering. De waan van de dag blijft regeren. En dat hoeft niet.

DRAAI AAN DE JUISTE KNOPPEN

In deze workshop leert u concreet en praktisch hoe het anders kan. Een innovatieve aanpak die zich in de praktijk heeft bewezen. U leert hoe u KPI's opzet die samenwerking wél bevorderen, uw klanten beter bedienen en waarbij u 'knoppen' krijgt waarmee u écht kunt sturen en uw ambities kunt realiseren.

EILAND-DENKEN EN SUBOPTIMALE KPI'S

70 tot 80 procent van de faalkosten komt voort uit te hoge kosten door gebrekkige samenwerking en eiland-denken binnen organisaties. Samenwerking wordt geblokkeerd door een onjuiste opzet en verkeerd gebruik van KPI's. KPI's die medewerkers en afdelingen suboptimale beslissingen laten nemen. Finance betaalt de facturen aan leveranciers bewust wat later omdat het goed is voor het werkkapitaal, terwijl productie hier last van heeft omdat leveranciers niet komen opdagen. Logistiek neemt besluiten voor het wel of niet op voorraad houden van artikelen op basis van hun KPI's, met als gevolg dat de winkels vaak niet het juiste product "op het schap" hebben. Zo zijn er tientallen voorbeelden waarbij een onjuist gebruik van KPI's niet leidt tot prestatieverbetering. Op het einde van de dag is de klant, maar ook de organisatie zelf de dupe.

IDENTIFICEER KPI'S DIE WEL WERKEN

Organisaties trappen telkens opnieuw in dezelfde valkuilen bij het opzetten en gebruiken van KPI's. Dat moet echt anders. Organisaties kunnen zoveel meer uit KPI's halen, maar dan moeten ze wel op een andere manier leren denken en werken. In deze workshop, verzorgd door auteur Peter Geelen, leert u KPI's te identificeren die wél werken. Bovendien staat onze trainer uitgebreid stil bij hoe KPI's samenwerking in de keten binnen organisaties verbeteren. Het resultaat in de praktijk is dan ook verbluffend.

ZIE DE KPI-BOMEN IN HET BOS

In deze training gaan we diep in op deze materie en krijgt u inzicht in alle achterliggende principes. U leert de valkuilen te vermijden en een KPI-structuur in te richten waarmee u strategie daadwerkelijk naar de vloer vertaalt. U krijgt KPI's die uw medewerkers en afdelingen laat samenwerken. KPI's die voor uw medewerkers en managers de knoppen zijn waarmee ze prestaties echt kunnen beïnvloeden.

"Schitterende opleiding, die me in de onmiddellijke toekomst zeker van nut zal zijn."

De docenten



Peter Geelen is de docent van de cursus en auteur van het gelijknamige boek 'KPI's die wel werken'. Hij was jarenlang verantwoordelijk voor Performance Management en Management Information binnen Philips HQ en rapporteerde als CIO rechtstreeks aan het directie comité en de CEO.
Peter is de grondlegger van de methode integraal Performance Management (iPM). Hij doceert deze methode veelvuldig aan verschillende universiteiten en voor praktijkopleiders. Daarnaast is Peter als organisatieadviseur dagelijks betrokken bij de praktijk rond het implementeren van integraal Performance Management bij zowel grote multinationals als bij KMO's waar hij het eiland-denken elimineert als sparringpartner voor de bedrijfstop en de managementteams. Hij is auteur van vier boeken rond Prestatie Management en KPI's en een veelgevraagd spreker. Het boek 'KPI's die wel werken' stond in 2016 meer dan 200 dagen in top 10 van de best verkochte managementboeken in de Benelux.



Reinier Smit is Managing Director van iPM Partners. Tot 2015 was Reinier meer dan 20 jaar actief in diverse management- en directieposities onder meer bij Philip Morris en Jacobs Douwe Egberts. Dit resulteerde in 2016 in het consolideren van kennis en ervaring in de opstart van een eigen strategie-advies kantoor, Strateco. In 2020 vroeg Peter Geelen hem om de verdere groei van iPM Partners te begeleiden en sinds begin 2023 leidt hij de organisatie als Managing Partner. Als gepassioneerde en ondernemende strateeg, mobiliseert hij vanuit visie en conceptueel denkvermogen mensen voor het gewenste resultaat.

De Writers Academy

Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.

"**KPI's die wél werken**" maakt deel uit van de Writers Academy.

Het IFBD selecteert voor u de beste management-boeken, maar ook de beste schrijver-trainers.
Na deze writers academy gaat u uitgedaagd, gemotiveerd en geïnspireerd terug aan de slag met nieuwe inzichten, nieuwe energie en nieuwe haalbare doelstellingen.



Programma

- Waarom leiden KPI's niet tot prestatieverbetering?
- De valkuilen rond het opzetten van een KPI-structuur, en hoe dan wel?
- Van strategie tot strategiekaart.
- Klantketens, klantwaarde en interne waarde als fundament achter uw KPI's.
- Definiëren van KPI's die wel werken.
- Welke visualisatie heeft u nodig om in beweging te komen?
- Succesvol samenwerken in de keten.
- Het talent van uw medewerkers echt benutten met KPI's.



RESULTAAT

- U kunt uw organisatie meenemen of adviseren in een succesvol Performance Management en het opzetten van een werkende KPI-structuur.
- U heeft nu een aanpak van strategie tot aan de werkvloer.
- U kent de stappen en voorwaarden om een systeem van performance-management en KPI's succesvol te implementeren in uw organisatie.
- U bent zich bewust van de valkuilen rond het opzetten van een KPI-structuur.
- U bent voorbereid op de rol van business partner in uw organisatie.

U LEERT ...

- hoe u met KPI's prestaties significant kunt verbeteren;
- de juiste KPI's te bepalen en in te richten;
- de samenwerking tussen afdelingen te bevorderen;
- hoe uw organisatie uw klanten beter kan bedienen;
- het talent van uw medewerkers te benutten;
- alle veranderingen te borgen en blijvend vast te houden.

DE 20 INSPIRATIE- EN ACTIEPUNTEN VAN DEZE DAG ...

> Maak geen valse start met uw KPI-programma!
> Breek met de waan van de dag.
> Mag het ook iets minder?
> Een lijstje KPI's heeft geen zin.
> Denk in klantketens en voorkom 'eiland-denken'.
> Is planning & control nog van deze tijd?
> Kolossaal prestatie-infarct.
> De algemeen directeur grijpt in ...
> De vijf valkuilen van de traditionele KPI-structuur.
> Aan de slag met droom en doel (het 'waarom en wat').
> Aan de slag met klantketens (het 'hoe').
> Klantwaarden en interne waarden.
> Koppel proces-KPI's aan resultaat-KPI's.
> Doorzie uw proces voordat u de overige proces-KPI's definieert.
> Door KPI-bomen het bos weer zien.
> KPI-knoppen waar u echt aan kunt draaien.
> De juiste grafiek beïnvloedt gedrag.
> Halen versus brengen.
> Wie stuurt op wat?
> Het 'prestatiegesprek'.

VOOR WIE IS DEZE WORKSHOP BESTEMD?

Deze training "KPI's die wél werken" is voor het Managementteam, Directieleden, managers en projectleiders die betrokken zijn bij het verbeteren van prestaties, implementeren van Performance Management of KPI-systeem in hun organisatie.



Van strategie naar uitvoering ... En hoe prestatie indicatoren kunnen helpen. U leert hoe u KPI's opzet die samenwerking wél bevorderen, uw klanten beter bedienen en waarmee u "knoppen" krijgt waarmee u écht kunt sturen en uw ambities kunt realiseren.

Timing cursusdagen

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

KPI's die wél werken ...

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> **Kostprijs: € 1.495** (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 2-daagse programma bedraagt **1.495 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdagen. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.