

>>> www.ifbd.be/nl/management-opleiding

>>> HUMAN RESOURCES &
ARBEIDSRECHT

*nieuw
programma !*

2019

ONTMIJN EERSTELIJNSCONFLICTEN MET JE VAKBONDSAFGEVAARDIGDEN

Ontmijn eerstelijnsconflicten met je vakbondsafgevaardigden

Uniek practicum vol
oefeningen, simulaties
en real life cases

“Oefenlabo - communiceren
& onderhandelen met
vakbonden”



Onder de deskundige leiding van:

Rudi Baert

Managing Partner
L&AD

&

Frank Robberechts

Professioneel Acteur



IFBD

Institute for Business
Development



Waarom dit programma?

HERKENBAAR OF NIET ...

In België zijn wij terecht trots op ons model van sociaal overleg. Niet voor niets spreken wij over de “sociale partners”, nl. werknemersafvaardiging, overheid en werkgevers. En dit model werkt goed op macroniveau. Op microniveau loopt er echter al eens iets verkeerd. Want als leidinggevende of manager word je op de werkvloer steeds vaker geconfronteerd met conflicten en tegenstrijdige belangen. En met dit uiterst delicate aspect van je functie, weet je niet altijd raad. Niet zelden wordt gedreigd, geschermd met “de wet”, gemanipuleerd of zelfs geïntimideerd. Kleine discussies lopen uit de hand en persoonlijke conflicten worden plots fundamenteel. Hiermee omgaan en tegelijk je geloofwaardigheid bij je team in stand houden, is inderdaad geen eenvoudige opgave.

Maar hoe kan je dit vermijden? Hoe pak je die eerstelijnsconflicten met *déluqués* aan? Hoe ga je om ongewenste interventies, machtsmisbruik en dreigementen? Hoe vermijd je dat kleine irritaties uitgroeien tot structurele conflicten? En hoe communiceer je naar je team en naar je management?

COMMUNICEREN – COMMUNICEREN - COMMUNICEREN

Het juist reageren op verkeerde communicatie is een kunst op zich. Immers, door op een rustige en doordachte manier moeilijke gesprekken te counteren, kan je conflicten effectief en doelgericht ontminnen. En dat is nu net de doelstelling van deze unieke workshop.

Aan de hand van direct herkenbare cases (geplukt uit jouw werkomgeving) oefen je complexe gesprekstechnieken in. Rudy Baert, onze trainer, schetst de situatie en toetst de case aan jouw realiteit. En daarna ga jij aan de slag en ga je in discussie met Frank Robberechts, onze professionele acteur, die voor één dag in de huid van *déluqué* kruipt.

WAAROM DIT PROGRAMMA ZO UNIEK IS

In ons veilige oefenlabo mag je fouten maken, blunders schieten en de verkeerde dingen zeggen. Meer zelfs, dit is net de bedoeling ... Immers, onze beide trainers, mét ruime ervaring in gesprekstechnieken, sociaal overleg en conflictmanagement, sturen je continu bij. Zodat je morgen, op je werkplek, de juiste dingen zegt en op een constructieve manier conflicten omzeilt of ontminnt.

VERHOOGDE INTERACTIVITEIT

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: +32 50 38 30 30 (e-mail: dirk@ifbd.be).

Uw docent



Rudy Baert begeleidt sinds 1997 – als Managing Director van L&AD – individuen en organisaties doorheen complexe veranderingstrajecten. Door zeer pragmatische trainingen en individuele coaching, faciliteert

en stimuleert hij gedragsverandering doorheen de organisatie. Hiervoor was hij meer dan 17 jaar actief in de financiële sector waarbij hij jaren verantwoordelijk is geweest voor de organisatie van commerciële en managementopleidingen. Rudy is tevens gekwalificeerd MBTI-gebruiker en een veelgevraagd docent voor diverse leiderschaps- en communicatietrainingen. Zijn directe maar eerlijke stijl wordt ten zeerste gewaardeerd door onze deelnemers. Hij verzorgde tientallen trainingen – maatwerk én open programma's – rond de optimale communicatie met sociale partners.



Tijdens deze workshop wordt hij bijgestaan door acteur **Frank Robberechts**. Frank is sinds 1993 professioneel acteur en faciliteert zo veranderprocessen binnen organisaties. Hij weet als geen ander in te spelen op situaties en improviseert als de beste.

Onze opleidingen in primeur?



Volg ons! [@IFBDupdate](https://twitter.com/IFBDupdate)





INLEIDING

- ◆ Korte situatieschets van mogelijke knelpunten in de sociale relatie manager-vakbond

BLOK 1: RELATIE MANAGER – DELEGUE

- ◆ Rollen en verantwoordelijkheden.
- ◆ Het eerste gesprek.
- ◆ Het eerste conflict.
- ◆ Hoe wijs je een délégué op zijn/haar verantwoordelijkheden?
- ◆ Hoe reageren als een délégué te veel tijd in zijn/haar sociaal werk stopt?
- ◆ Oefenlabo met acteur.

BLOK 2: RELATIE MANAGER – TEAM

- ◆ Impact van groepsdynamica.
- ◆ Hoe behoud je de steun van je team bij conflicten: zoek en vind geallieerden.
- ◆ Hoe behoud je jouw persoonlijke geloofwaardigheid?
- ◆ Oefenlabo met acteur.

BLOK 3: RELATIE MANAGER – DIRECTIE

- ◆ Wat als de vakbond jou passeert?
- ◆ Hoe breng je jouw verhaal bij directie?
- ◆ Argumenteren als directie wil zwichten om de sociale vrede te bewaren.
- ◆ Oefenlabo met acteur.

BLOK 4: HOE WAPEN JE JE – CONCRETE PRAKTIJSIMULATIES MET PROFESSIONELE ACTEUR

- ◆ Emotionele chantage.
- ◆ Persoonlijke conflicten versus fundamentele conflicten.
- ◆ Dreigementen.
- ◆ Ongewenste interventies.
- ◆ Desinformatie.
- ◆ Misbruik van positie.
- ◆ Teveel tijd aan sociaal werk.
- ◆ ...

PERSOONLIJK ACTIE PLAN & LESSONS LEARNED

DIT PROGRAMMA WERD ONTWIKKELD VOOR ...

Bij voorkeur heb je reeds enige ervaring als (lijn- of HR-) manager en ben je je bewust van de mogelijke conflicten en aanvaringen die je – vaak onbewust – hebt met de vakbond op de werkplek.

OPTIMAAL LEEREFFECT

We beperken het aantal deelnemers aan deze cursus. Hierdoor kunt u optimaal profiteren van de kennis en ervaring van de docent. Bovendien toetst u op een interactieve manier uw eigen praktijksituatie aan die van uw collega's. Zo garandeert het IFBD u een optimaal leereffect, gebaseerd op theoretische onderbouw en gestaafd met vele praktische voorbeelden.

VERLOOP CURSUSDAG(EN):

08.30	Ontvangst, registratie & koffie.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling van de docent).
12.30	Lunch.
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

