IFBD
Institute for Business Development

2026

Verhoog de operationele winst van uw organisatie door het minimaliseren van de kosten en het maximaliseren van klantenwaarde.

# Opex & Lean

## Masterclass Operational Excellence & Lean

> U leert processen te herdenken tot slanke en klantgerichte processen.

> U leert hoe u de operationele winst van uw afdeling of organisatie verhoogt door het minimaliseren van de kost en het maximaliseren van klantenwaarde.

> U leert hoe u een continue verbetercultuur installeert én handhaaft.

Onder de deskundige leiding van:

**Prof. dr. Ir. Dirk Van Goubergen**
President
VAN GOUBERGEN P& M
PRODUCTIVITY IMPROVEMENT

>>> **IFBD.BE** /
lean management

# Waarom dit programma?

### OPEX EN LEAN: ESSENTIEEL IN 2024

Vandaag is Operational Excellence hét belangrijkste thema, zowel in productie-bedrijven als service organisaties. Operational Excellence heeft immers als doel om de operationele winst te maximaliseren. Enerzijds door de kosten zo laag mogelijk te houden, anderzijds door maximale waarde toe te voegen en zo meerwaarde te creëren voor de klant. Net hierdoor worden de opbrengsten opnieuw verhoogd … Klinkt logisch, maar makkelijk is het niet.

### DURF UW KLANT CENTRAAL STELLEN

Dit betekent echter – in tegenstelling tot de traditionele optimalisatie-strategieën – dat bij Operational Excellence de klant centraal staat.

Of beter nog: het doel is efficiënt en doelgericht die producten en diensten te maken en te leveren waarvan uw klant wakker ligt. Daarom heeft Operational Excellence alles te maken met kwaliteit, snelheid, leverbetrouwbaarheid en innovatie.

### SLANKE EN KLANTGERICHTE PROCESSEN

Niet alleen de maakindustrie, maar ook de diensten-organisaties en non-profit-organisaties moeten vandaag steeds meer doen met minder mensen en middelen. En dit maakt anno 2022 Operational Excellence onmisbaar. Dit gekoppeld aan lean management garandeert slanke en efficiënte processen wat resulteert in de door de klant verwachte diensten of producten.

### HERKENT U DEZE KNELPUNTEN? … OF WAAROM U MOET KIEZEN VOOR OPERATIONAL EXCELLENCE:

- Hoewel uw omzet stabiel blijft of zelfs groeit, blijft winstgevendheid achter;
- Uw klanten worden steeds veeleisender, vragen meer en verwachten snelle én goedkopere dienstverlening;
- U voelt een toenemende druk op betrouwbaarheid en flexibiliteit;
- Niet iedereen in uw organisatie denkt op dezelfde manier vanuit de klant;
- Continu verbeteren wordt steeds moeilijker, zelfs het vasthouden van gerealiseerde verbeteringen is lastig;
- Goede mensen en goede leiders, passend in het concept van Operational Excellence, zijn schaars;
- Als manager bent u nog te druk bezig met operationele taken en het blussen van brandjes.

### WAT BIEDT U OPERATIONAL EXCELLENCE? OF … BENT U OOK OP ZOEK NAAR:

- Lagere operationele kosten;
- Hogere toegevoegde (klanten-)waarde;
- Lagere voorraden, hogere productiviteit, optimale flexibiliteit;
- Kortere doorlooptijden, hogere leverbetrouwbaarheid en de mogelijkheid flexibeler in te spelen op klanteisen en –wensen;
- Innovatief ketenmanagement zonder verlies aan concurrentiekracht;
- Lean Leiderschap en gemotiveerde werknemers;
- Duurzaam, geïntegreerd en continu verbeteren;
- Meer geld verdienen: meer doen met minder middelen;
- Structureel denken vanuit de klant;
- Optimaal rendement van bestaande middelen/processen met open deur naar nieuwe technologieën/ processen.

# De docent

**Professor dr. Ir. Dirk Van Goubergen** was tot 2013 Hoogleraar aan de Universiteit van Gent, Departement Industrieel Management aan de Faculteit Ingenieurswetenschappen en Architectuur. Zijn expertise ligt op het gebied van Industrial Engineering, omsteltijdreductie en SMED, productiviteitsverbetering, tijd- en methodestudie, Lean Management in productie en administratieve/ dienstverlenende omgevingen, TPM en het ontwerp en implementatie van effectieve Performance Measurement systemen.

Hij is directeur van Van Goubergen P&M, een internationaal training en consulting bedrijf dat zich gespecialiseerd heeft in opleiding en coaching op het gebied van de implementatie van productiviteitsverbetering. Zijn bedrijf adviseert en verzorgt opleidingen voor een ruim aantal nationale en internationale bedrijven, zoals Philips Electronics, Atlas Copco, Imperial, KBC, MIVB, NMBS, Coca Cola, Mars/Masterfoods, Danone, Parker Hannifin, Volvo, Daikin, Palm Breweries, Universitair Ziekenhuis Gent, Jessa Ziekenhuis, Arcelor, Corus … en vele andere.

# Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer:

**+32 50 38 30 30** (e-mail: **dirk@ifbd.be**).

# Programma

### BLOK 1: STRATEGISCHE POSITIONERING VAN OPERATIONAL EXCELLENCE

Tijdens dit eerste deel kadert u Operational Excellence binnen de ondernemingsstrategie en het algemeen management van uw bedrijf of organisatie. U leert waarom organisaties anno 2020 resoluut voor Operational Excellence als strategie moeten kiezen, en dit vaak om uiteenlopende redenen.

Onder meer volgende leerpunten komen hierbij aan bod:

- Oorsprong, filosofie en basisprincipes van Operational Excellence (doorlooptijdverkorting, werklastmeting, elimineren van waste value, value streams, flow, …);
- Operational Excellence versus andere competitiestrategieën en verbetermethodes (TOC, QRM, Agile, …);
- Operational Excellence als offensieve versus defensieve strategie;
- Operational Excellence en klantwaarde;
- Gevolgen van Operational Excellence voor de organisatiestructuur, systemen, processen, HR & leiderschap, … ;
- Welke dilemma's komen organisaties tegen bij het invoeren van Operational Excellence?

### BLOK 2: OPERATIONAL EXCELLENCE & LEAN MANAGEMENT IN DE PRAKTIJK

Hoe kunt u nu producten en diensten van de hoogste kwaliteit leveren aan de laagste kost? In dit tweede blok komen zowel de 'harde' (zoals Business Process Management, Lean, Six Sigma, Value Stream Mapping, …) als de 'zachte' concepten (zoals continu verbeteren (Kaizen), 5S, leiderschap, changemanagement, …) uitgebreid aan bod. Zij vormen immers beiden de basis van Operational Excellence en Lean Management.

Onder meer volgende leerpunten en KPI's komen bij het leerproces van de concrete implementatie van Operational Excellence aan bod:

- Verhogen van de waarde voor de klant (customer value);
- Kosten besparen op bedrijfsprocessen (Cost Management);
- De doorlooptijd en levertijden verkorten (Service Delivery);
- De operationele risico's beheersen (Risk Management);
- De arbeidsproductiviteit verbeteren;
- De kwaliteit van processen verbeteren;
- Afval en verloren arbeid elimineren (waste);
- Ruimte creëren voor innovatie.

### BLOK 3: CREËREN EN ONDERHOUDEN VAN EEN DUURZAME CONTINUE VERBETERCULTUUR

Leiden en aansturen van een Excellente Organisatie (Opex én Lean) vraagt ook Lean Leiderschap. Kennis van - en passie voor Lean gaan hier gepaard met discipline gericht op continu verbeteren. Dit alles met respect voor alle stakeholders.

Onder meer volgende leerpunten komen hierbij aan bod:

- Wat zijn de bouwstenen van continue verbetercultuur?
- Stakeholdermanagement.
- Top down versus Bottom up.
- Sturen op resultaat én gedrag.
- De lerende organisatie.
- Lean Leadership als kritische schakel voor succes.

### BLOK 4: PERSOONLIJK ACTIEPLAN

- Hoe vertaalt u dit naar uw werkomgeving: lessons learned.

## Timing cursusdagen

| | |
|---|---|
| 08.30 | Ontvangst, registratie met koffie/thee. |
| 09.00 | Start van de trainingsdag (met voorstelling docent) |
| 12.30 | Lunch |
| 17.00 | Einde van de cursusdag. |

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

*"Op een toffe manier gebracht, ondanks de toch zware theorie."*

# Opex & Lean

2026

**> Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
**> Kostprijs: € 1.495** (excl. BTW)

## >>> INSCHRIJVEN

E-mail:
**info@ifbd.be**

klik hier

Via onze website:
**ifbd.be**

klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30

**Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...**

## >>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 2-daagse programma bedraagt **1.495 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdagen. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).
Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

**DE VLAAMSE OVERHEID INVESTEERT IN OPLEIDING: TOT 30% KORTING!**

Het **IFBD** is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 30% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: **www.kmo-portefeuille.be**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

### HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

### IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.