

Krijg inzicht in de diverse tools, instrumenten, technieken en modellen die u helpen bij het accuraat opstellen, evalueren en bijsturen van een gevalideerde forecast.

# Toolboxtraining Forecasting

- > U leert de meest cruciale forecast modellen die voor u relevant zijn.
- > U leert hoe u op het juiste moment de juiste producten bij de klant krijgt.
- > U leert de kunst van het voorspellen.

Onder de deskundige leiding van:

**Paul Durlinger**  
Directeur - Voorraad Academie  
DURLINGER CONSULTANCY



# Waarom dit programma?

## NOOD AAN FORECASTING GROTER DAN OOI

De laatste jaren heeft ook uw organisatie, als reactie op de economische onzekerheden, drastische voorraadreducties en een verlaging van de capaciteit doorgevoerd. De gevolgen voor uw keten zijn dan ook navenant. Leverbetrouwbaarheid en de hieraan gekoppelde service levels staan vandaag meer dan ooit onder druk. Een accuraat forecasting-proces – dat een bovengemiddelde service aan een acceptabele prijs garandeert – is vandaag niet langer een overbodige luxe, maar een absolute must.

## BENT U STATISTICUS OF MANAGER?

U bent geen mathematicus, statisticus, onderzoeker of wetenschapper ... u bent een beslissingnemend manager. Hiertoe heeft u nood aan juiste én gevalideerde informatie om zo de juiste beslissingen te nemen. En dit is wat deze workshop u bezorgt.

## HOE PAKT U HET AAN?

Hoe zet u een forecast-proces op? Hoe valideert u uw forecast? Hoe realiseert u een hoge forecast-

accuraatheid? Hoe legt u de link met de andere bedrijfsprocessen? Kortom, hoe garandeert u de maturiteit van uw forecast?

U leert op de eerste plaats waarom goede voorspellingen noodzakelijk zijn en waar deze in het bedrijfsproces gebruikt kunnen worden: financiële planning, sales planning en productieplanning. Maar wie is verantwoordelijk voor de juiste data? Hoe selecteert en verzamelt u die goede data? Hoe kiest u forecast-modellen en hoe valideert u deze?

## HOE STUURT U DE FORECASTS?

Tijdens deze toolboxtraining besteedt onze trainer naast de – essentiële – theorie veel aandacht aan het toepassen van het geleerde in de praktijk.

De nadruk ligt dan ook op het opzetten en implementeren van een gestroomlijnd forecasting-proces. Niet zozeer het statistische rekenwerk, maar het interpreteren van resultaten en het aansturen van de keten op basis van deze resultaten staan centraal.

# De docent



**Paul Durlinger** is als trainer-adviseur actief op het gebied van Supply Chain Management, Demand Management, Voorraadbeheer, Forecasting en Productieplanning. Paul studeerde af aan de Technische Universiteit Eindhoven bij de afdeling Technische Bedrijfskunde. Hij geeft les op diverse Nederlandse universiteiten en is ook verbonden aan de Universiteit van Pretoria. Hij was en is verbonden aan de "EMLog-opleiding" van de VLM als docent en examiner. Hij trainde meer dan 1000 managers op het gebied van Supply Chain Management en adviseerde een groot aantal Europese ondernemingen op het gebied van Voorraadbeheer en Forecasting. Naast de strikt operationele en strategische kennis beschikt hij eveneens over een verregaande statistische kennis. Hij publiceerde diverse werkboeken, naslagwerken en artikelen over deze materie.

Zijn uitermate pragmatische aanpak gekoppeld aan een grote vak-expertise maken hem tot de meest geschikte trainer voor deze workshop.

# Gevalideerde informatie als basis

Vandaag concurreren ketens met elkaar, niet langer individuele ondernemingen. Het aansturen van deze ketens, met accurate en gevalideerde informatie, is uw opdracht als verantwoordelijk manager. Forecast blijft de ruggengraat van uw onderneming in dit proces. Alleen door bij het begin van de keten de juiste beslissingen te nemen, kan u het succes van uw operationele en commerciële supply chain garanderen. Deze cursus bezorgt u direct bruikbare tools, technieken en inzichten die u helpen bij het opmaken, evalueren en bijsturen van uw forecast.



# Programma

---

## MODULE 1: INLEIDING

- ◆ Waarom is “voorspellen” belangrijk?
- ◆ Grondslag “voorspellen”.
- ◆ (On)mogelijkheden van “voorspellen”.
- ◆ Relatie voorspelhorizon – nauwkeurigheid.
- ◆ Soorten modellen.

## MODULE 2: HET FORECAST-PROCES

- ◆ Het PDT – principe.
- ◆ P – proces en mensen.
- ◆ D – data.
- ◆ T – Techniek / Software.

## MODULE 3: DATA

- ◆ Welk soort data? (vraag, afzet, shipment)
- ◆ Hoeveel data zijn nodig?
- ◆ Hoe betrouwbaar?

## MODULE 4: DATACORRECTIE

- ◆ Oorzaken van vervuiling in data.
- ◆ Uitschieter correctie.
- ◆ Data decompositie (Ken uw klant!).
- ◆ Casus “Datadecompositie”.

## MODULE 5: NAUWKEURIGHEID

- ◆ Het effect van variaties.
- ◆ Reduceren Voorspelfout.
- ◆ Het voorkomen van Bias.
- ◆ Meten van nauwkeurigheid.
- ◆ Casus “Forecast accuracy”.
- ◆ Tracking-Signals: wanneer moeten we ingrijpen?

## MODULE 6: OP WELK NIVEAU VOORSPELLEN?

## MODULE 7: DEMAND MANAGEMENT

- ◆ Ken uw klant.
- ◆ Forecast consumption.
- ◆ “Self-inflicted uncertainty”.

## MODULE 8: WELKE MODELLEN ZIJN GESCHIKT?

- ◆ Modellen voor stationaire vraag.
- ◆ Modellen voor vraag met een trend.
- ◆ Modellen voor vraag met een seizoen.
- ◆ Modellen voor vraag en seizoen.
- ◆ Casus Modelkeuze.

## MODULE 9: VOORSPELLEN IN DE PRAKTIJK



## Timing cursus

---

- 08.30 Ontvangst, registratie met koffie/thee.
- 09.00 Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
- 12.30 Lunch
- 17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

## Verhoogde interactiviteit

---

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: **+32 50 38 30 30** (e-mail: [dirk@ifbd.be](mailto:dirk@ifbd.be)).

# Toolboxtraining Forecasting

2024

> Datum & locatie: zie hiertoe onze website [www.ifbd.be](http://www.ifbd.be)

> Kostprijs: € 795 (excl. BTW)

## >>> INSCHRIJVEN

<p>E-mail: <a href="mailto:info@ifbd.be">info@ifbd.be</a></p>  <p><a href="#">klik hier</a></p>	<p>Via onze website: <a href="http://ifbd.be">ifbd.be</a></p>  <p><a href="#">klik hier</a></p>	<p>Via <b>QR</b>:</p>  <p><a href="#">klik hier</a></p>	<p>Telefoon: <b>00 32 50 38 30 30</b></p>  <p>Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...</p>
--	--	---	---

## >>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

### **DE VLAAMSE OVERHEID INVESTEERT IN OPLEIDING: TOT 30% KORTING!**

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 30% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be).

### Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 75) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

### **HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING**

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvangen en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: [www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden](http://www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden)

### **IFBD-DATABASE & GDPR**

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina [www.ifbd.be/nl/GDPR](http://www.ifbd.be/nl/GDPR) of via e-mail: [DPO@ifbd.be](mailto:DPO@ifbd.be).

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Op onze website op de pagina [ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden](http://ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden) vindt u al onze modaliteiten terug.