IFBD
Institute for Business Development

2027

Ban de angstcultuur, elimineer de veiligheidsvreters en verhoog de productiviteit, betrokkenheid en creativiteit van uw team.

Psychologische veiligheid

Kracht door kwetsbaarheid: creëer een open en veilig werkklimaat

- Hoe maak je een team zo psychologisch veilig dat mensen zich écht durven uit te spreken, ook bij twijfels of fouten?
- Wat levert psychologische veiligheid nu echt op?
- Wat is jouw rol als leidinggevende in het creëren van een open en veilig teamklimaat?



Onder de deskundige leiding van:

Marie Loop
Auteur - Key Note Speaker - Trainer - Coach
BETTER MINDS AT WORK

>>> **IFBD.BE** /
leadership & people
management

Waarom dit programma?

VORMEN VAN KRACHTIGE TEAMS

Het gevoel hebben erbij te horen. Zeggen wat je wilt zeggen. Fouten openlijk bespreken. Onbevreesd presteren. Anderen aanspreken op prestaties maar ook op gedrag. Medewerkers, collega's en managers ongevraagd met nieuwe ideeën bestoken en zo uit te dagen om te excelleren. En dit alles in een positieve en constructieve werkomgeving ...

Dit kan alleen in een open en veilig werkklimaat. En psychologische veiligheid is hiertoe de sleutel. Het lijkt op het eerste gezicht de gewoonste zaak van de wereld, maar schijn bedriegt. Het realiseren van psychologische veiligheid blijkt in de praktijk alles behalve eenvoudig.

WANNEER IS EEN WERKOMGEVING 'VEILIG'?

Maar wat is het verschil tussen een open en een toxische werkplek? Waarom leidt psychologische veiligheid tot een verhoogde productiviteit, betrokkenheid en creativiteit? Hoe herkent u signalen van veiligheid en onveiligheid in eigen team(s) en organisatie? Hoe draagt psychologische veiligheid bij tot inclusie en innovatie, die andere twee pijlers van een veerkrachtige organisatie? En hoe is psychologische veiligheid verbonden met autonomie, feedback en sociale ondersteuning?

Maar vooral: hoe creëert u een klimaat waarin uw werknemers en leidinggevenden vertrouwen koppelen aan openheid? En niet bang zijn om fouten te maken ...

ANGST ALS SPOOKBEELD VOOR GROEI EN INNOVATIE

Angst weerhoudt mensen ervan hun ideeën en meningen te uiten. Niemand wil onwetend, onbekwaam, opdringerig of negatief overkomen. Dus worden geen vragen gesteld, zwakheden of fouten niet toegegeven en nieuwe ideeën geparkeerd. En dan komen zowel het leren als het groeien van mensen binnen de organisatie in een rode gevaren zone. Niet alleen om dat nieuwe projecten doodgezwegen worden, maar vooral omdat mensen afhaken en stoppen om mee te denken.

EN WAT IS JOUW ROL ALS LEIDER IN DIT ALLES?

Als leidinggevende speel je dé cruciale rol in het creëren van een veilig klimaat. Jij bent immers het ultieme rolmodel: je medewerkers kijken naar jou om de gedragsnormen en de ongeschreven regels te kennen binnen het team. En wil je dat je medewerkers open zijn en - bijvoorbeeld - durven te praten over hun fouten, dan zal jij je ook kwetsbaar moeten opstellen. Maar natuurlijk botst dat soms met die andere rol die je te vervullen hebt: de rol van "kapitein" die het team met vaste hand de juiste kant op stuurt. Maar hoe pak je dit dilemma aan? Hoe vind je de balans?

PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID BETEKENT NIET ALTIJD AARDIG ZIJN

Psychologische veiligheid is alles behalve fluffy want het eerlijk benoemen van wat goed én verkeerd loopt is net keihard en zeer confronterend. Aan de hand van concrete cases van leidende organisaties, leer je de massieve impact begrijpen die uitgaat van een vertrouwensvolle, positieve werkomgeving. Maar je leert ook om te gaan met de veiligheidsvreters: afstandswerk, overmatige stress, groeiende onzekerheid, project organisaties, diverse teams, ...

EXCELLEREN EN LATEN EXCELLEREN

Psychologische veiligheid geeft medewerkers het gevoel erbij te horen, moedigt ze aan hun mening te uiten, gemaakte fouten openlijk te bespreken en veelbelovende ideeën aan te dragen. Het leidt tot aantoonbare verbeteringen in eigenaarschap, samenwerking, leren, creativiteit en presteren. Mis dit programma niet want psychologische veiligheid is de basis van uw succesvolle team.

De docent



Marie Loop is auteur van het boek 'Generatie Groei', keynote speaker, trainer en coach bij Better Minds at Work. Deze organisatie – met aan het hoofd Elke Geraerts (auteur Mentaal Kapitaal) - ondersteunt bedrijven bij prangende actuele uitdagingen zoals overmatige stress, burnout, inzetbaarheid en leiderschap. Als psychologe heeft Marie een ruime ervaring opgebouwd met het individueel coachen van medewerkers en het begeleiding van teams. Ze is dan ook ideaal geplaatst om u te begeleiden tijdens deze Learning Clinic.

Creëer je veilige werkplek ...

Maar het allerbelangrijkste deel van workshop blijft de praktische aanpak en invulling op jouw werkplek. Hoe kun je in teams, op afdelingen en in organisaties zorgen voor een psychologisch veilig klimaat. Waar kun je het beste mee beginnen? Welke tools en werkvormen kun je het beste gebruiken? Wat zijn de valkuilen en wat zijn de succesfactoren? En vooral ook: hoe kun je vanaf morgen - met een op eigen maat gesneden aanpak - eraan beginnen.



Programma

BLOK 1: SETTING THE SCENE

Wat is psychologische veiligheid nu echt en waarom is het zo belangrijk op de werkvloer? En wat zijn de actuele uitdagingen die het creëren van een psychologisch veilig klimaat extra bemoeilijken?

- Waarom krijgt psychologische veiligheid zoveel aandacht?
- Wat kunnen we leren van toonaangevende bedrijven als Netflix en Google?
- Hoe raakt psychologische veiligheid aan welzijn, innovatie en inclusie?
- Wat is de link met cruciale job resources als autonomie, feedback en sociale ondersteuning?
- Barrières voor psychologische veiligheid:
  - op micro-niveau
  - op macro-niveau

INTERMEZZO: via een praktische oefening staan we stil bij de begrippen vertrouwen en veiligheid: wat heb jij nodig om je in een groep te durven smijten?

BLOK 2: PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID IN JOUW TEAM OF ORGANISATIE

Hoe krijg je voeling met het niveau van psychologische veiligheid in jouw team of organisatie? Hoe zet je concrete stappen om die veiligheid te versterken? Hoe kader je dit in de totale organisatie cultuur? Waarin verschilt een open van een toxische werkplek?

- Zelf-test: hoe psychologisch veilig voel ik me op het werk?
- De vijf kenmerken van psychologische veiligheid:
  - Het gevoel erbij te horen.
  - Je mening durven geven.
  - Je toegevoegde waarde kennen.
  - Anderen durven uitdagen.
  - Bijdragen aan een positieve sfeer.
- We zoomen in op elk van deze kenmerken en volgen daarbij telkens hetzelfde patroon:
  - Voorstelling van het kenmerk en deelaspecten.
  - Signalen dat dit aspect van psychologische veiligheid (on)voldoende aanwezig is in een team/organisatie.
  - Reflectie-oefening: hoever staat mijn team/organisatie op dit vlak? Waar zit mijn/onze groeimarge?
- Het parcours waarlangs psychologische veiligheid tot stand komt.
  - Halte #1: Vertrouwen creëren.
  - Halte #2: Lef aanmoedigen.
  - Halte #3: Drive stimuleren.
- De combinatie van dit alles leidt tot een heldere blauwdruk van het klimaat binnen jouw team/organisatie.

INTERMEZZO: wat de neuropsychologie ons leert over het belang van psychologische veiligheid.

BLOK 3: PSYCHOLOGISCHE VEILIGHEID EN LEIDERSCHAP

Psychologische veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid van alle teamleden, maar als leider druk jij je stempel op het klimaat binnen je team/organisatie.

- Hoe realiseer je – indien nodig - een noodzakelijke cultuurverandering in je team/organisatie?
- Welke specifieke leiderschapskwaliteiten kan je hiervoor inzetten?
- Veiligheid wil niet zeggen dat je altijd aardig bent.

BLOK 4: INTERVISIE

We delen onze casussen, ervaringen en uitdagingen, en inspireren elkaar zo tot concrete acties om vanaf morgen de psychologische veiligheid in je eigen team of organisatie te versterken.



Timing cursus

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.
U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: **+32 50 38 30 30** (e-mail: **dirk@ifbd.be**).

Psychologische veiligheid

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> **Kostprijs: € 795** (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.