



# IFBD

Institute for Business  
Development

>>> [IFBD.BE](https://www.ifbd.be) /  
communication



Une formation unique sur la reconnaissance et l'interprétation de la communication non verbale, des micro-expressions et des indicateurs qui trahissent le mensonge.

## Je sais que vous mentez ...

### La détection de mensonges : formation destinée à découvrir la vérité

- > Vous savez comment détecter les traces de mensonges cognitives et émotionnelles à travers la lecture du visage.
- > Vous reconnaissez les 7 expressions émotionnelles universelles.
- > Vous savez à tout moment si votre interlocuteur vous dit la vérité ou pas.

2023

En classe,  
en toute sécurité ...

Sous la direction experte de :

**Hilde Jaspaert**

Directeur

JASPAERT TRAINING & COACHING

Vous pouvez suivre nos formations en présentiel confortablement et en toute sécurité, dans de plus grand respect de la distanciation sociale et des règles d'hygiène.

## Pourquoi ce programme ?

### **VOUS PARLEZ, ÉCOUTEZ ET JUGEZ TOUTE LA JOURNÉE**

Vous passez chaque jour des heures à communiquer. Vous assistez à des réunions, écoutez vos collaborateurs, faites subir des entretiens d'embauche, recevez des fournisseurs ou visitez des clients, organisez des entretiens de fonctionnement, évaluez des projets avec vos collègues et vos responsables, ... Chaque jour comporte son lot de nouvelles décisions – décisions que vous prenez en vous fiant à ce que vous entendez, mais rarement à ce que vous voyez. mais tout le monde vous dit-il la vérité?

Pour pouvoir prendre une bonne décision, il est essentiel que vous sachiez si votre interlocuteur vous dit la vérité. Le candidat possède-t-il réellement l'expérience dont vous avez besoin ? Ce prix est-il effectivement le meilleur que votre fournisseur puisse vous offrir ? Les excuses de votre collaborateur sont-elles vraiment fiables ?

### **OBSERVER, DÉTECTER ET DÉJOUER LES MENTEURS ...**

Voilà un sujet déroutant. Cette formation vous donne accès à la science et aux méthodes d'évaluation de la vérité et de la détection de mensonges.

« Très chouette formation - bonne dynamique. »

### **LIRE LES ÉMOTIONS ET LES MENSONGES**

Ces méthodes sont entre autres celles que l'on retrouve dans la série « Lie to me », qui s'inspire des travaux scientifiques du Dr Paul Ekman. La formation tire également profit des outils développés par le Dr David Matsumoto, Pamela Meyer, Joe Navarro, Gerard van den Berg, Aldert Vrij et Stan B. Walters. Elle vous apprendra à détecter sur le visage, sur le corps et dans la voix des indices qui permettent de distinguer la vérité du mensonge. En analysant les expressions faciales et le langage involontaire du corps, vous allez pouvoir lire les émotions ...

### **FBI, CIA & SCOTLAND YARD ...**

Ces méthodes, fruit de plus de 40 années de recherches, sont également enseignées au FBI, à la CIA, à Scotland Yard et chez bien d'autres spécialistes de la sûreté à travers le monde. Nous avons sélectionné et retravaillé ces méthodes pour pouvoir les appliquer dans un contexte d'entreprise, d'organisation gouvernementale, etc.

### **LA VÉRITÉ ... RIEN QUE LA VÉRITÉ**

Cette formation est maintenant accessible à tous ceux qui sont amenés à prendre des décisions concernant des enjeux importants, que ce soit dans leur travail ou leur vie privée, et qui doivent savoir si leurs interlocuteurs sont crédibles et disent bien la vérité.

## La formatrice



**Hilde Jaspaert** est fondatrice de la société Jaspaert Training & Coaching. Elle est titulaire d'un diplôme en philologie romane, complété par une agrégation. Elle est également NLP Practitioner, Process Communication™ Model certified, Jensen certified et Master Buzan™ Trainer Europa et a été formée à l'analyse transactionnelle 101. Elle dirige des formations qui permettent aux gens de mieux apprendre, présenter et former. Dans ce cadre, Hilde propose des outils et techniques qui influencent positivement les processus de changement et la communication interpersonnelle. Ses ateliers uniques en leur genre sont un mélange original de connaissances précieuses, d'outils pratiques immédiatement utilisables et d'informations sur sa propre expérience. Ils sont avant tout « énergisants » et amusants ! D'une manière extrêmement interactive et dynamique, Hilde parvient à accélérer les processus tant d'apprentissage que de communication. Elle est également European Master Trainer responsable du processus de certification pour Buzan Mind Maps and Speed reading.

## Qu'est-ce qui rend ce cours unique ?

Si vous travaillez dans les ressources humaines, la lutte contre la fraude, la sûreté, la sécurité ou même le commerce, voilà une méthode qui vous sera particulièrement utile. Grâce à cette formation, vous pourrez vous aussi acquérir les techniques développées par des professeurs mondialement reconnus.



# Programme du cours

## INTRODUCTION

- ◆ Pourquoi les gens mentent-ils ?
- ◆ Types de mensonges.

## LE MENSONGE ET LE COMPORTEMENT

- ◆ Mentir et le fonctionnement de notre cerveau.
- ◆ Le principe de baseline et comment calibrer.
- ◆ Détecter les hot spots.
- ◆ Exercice de détection de hot spots.

## LES INDICES NON VERBAUX

- ◆ Importance de rapport pour la détection de mensonge.
- ◆ Comment utiliser les techniques de la PNL pour établir un rapport.
- ◆ Exercice de mise en pratique.
- ◆ Être attentif aux grappes (« clusters »).
- ◆ Le phénomène de désynchronisation.
- ◆ Signes révélateurs en détail.
- ◆ Exercice de mise en pratique.
- ◆ Les micro-expressions.
- ◆ Exercice de mise en pratique.

## INDICES VERBAUX

- ◆ Débit de parole.
- ◆ Syntaxe.
- ◆ Manière de répondre.
- ◆ Dissociation.
- ◆ Généralisations.
- ◆ Omissions.
- ◆ Nominalisations.
- ◆ Exercice de mise en pratique.

## COMMENT GÉRER DANS UNE CONVERSATION

- ◆ Techniques de validation d'hypothèse.
- ◆ Structurer un entretien en 4 étapes.
- ◆ Les comportements à éviter.

## QUE PEUT VOUS APPRENDRE CETTE FORMATION ?

- > Les indicateurs de mensonges ;
- > Les 10 principes d'or ;
- > Les techniques d'interview destinées à séduire votre interlocuteur pour qu'il vous dise la vérité ;
- > Le modèle psychologique de la vérité et du mensonge ;
- > Adopter une approche structurée de la détection des « fuites » ;
- > Lire les 5 canaux de communication utilisés (c.-à-d. les expressions faciales, le langage corporel, la voix, le style verbal et le contenu verbal) ;
- > Tester les hypothèses ;
- > Identifier et évaluer les indices d'histoires vraies et fausses ;
- > Mettre en œuvre des compétences d'écoute et d'observation active ;
- > Utiliser ces compétences afin d'évaluer la véracité et la crédibilité.

## Timing

- 08.30 Accueil - café
- 09.00 Début du cours  
(présentation du formateur)
- 12.30 Déjeuner
- 17.00 Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

## Une interactivité accrue

Les participants se voient offrir de multiples occasions de soumettre leur propre problématique au débat. Pour ce faire, nous demandons à recevoir au préalable un descriptif succinct du problème à formuler. En procédant de la sorte, nous pouvons intégralement adapter le cours en fonction de vos propres besoins d'informations. À cette fin, il vous est possible de contacter à tout moment Dirk Spillebeen au numéro de téléphone **+32 10 20 89 90** – E-mail: [dirk@ifbd.be](mailto:dirk@ifbd.be).

# Je sais que vous mentez ...

> **Date & lieu du cours** : veuillez visiter notre site [www.ifbd.be](http://www.ifbd.be)

> **Frais de participation** : 895 € (hors TVA)

## INFORMATION D'ENTREPRISE

SOCIÉTÉ :

RUE / N° / BOÎTE : .....

CP / COMMUNE : .....

TEL (central) :

ACTIVITÉ :  industrie-production  commerce de gros/import  commerce de détail  horeca  
 entrepreneur de construction  transport  services  service public

SECTEUR : ..... TRAVAILLEURS : .....

## DONNÉES DE FACTURATION

Adresse de facturation : .....

Votre référence : .....

BTW-nummer:

## PARTICIPANT(S)

M. / Mme. :

Function : .....

E-mail : .....

DATE DU COURS : .....

M. / Mme. :

Function : .....

E-mail : .....

DATE DU COURS : .....

## INFORMATIONS PRATIQUES

Les frais de participation à cette journée de cours s'élèvent à **895 €** hors 21 % TVA. **Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de 5% de réduction sur le montant total, avec une réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus).** Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un précieux dossier documentaire que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

## CONDITIONS D'INSCRIPTION

- > Vous envoyez votre inscription par courrier à l'adresse suivante : **IFBD sa, Collines de Wavre - Avenue Pasteur 6, 1300 Wavre**
- > Vous réservez votre place par le biais de notre adresse e-mail : **info@ifbd.be** ou par notre website **www.ifbd.be**
- > Vous communiquez votre réservation par téléphone au **+32 10 20 89 90**. Une confirmation écrite reste toutefois indispensable.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir une **confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez une **lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

### Annulation

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si

nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

### Hébergement à l'hôtel

Un hébergement sur place est possible, ainsi vous pouvez entamer et/ou finir la formation de manière détendue.

Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel sur le site suivant : **www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac**

## BASE DE DONNÉES DE L'IFBD & GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page **www.ifbd.be/fr/GDPR** ou écrivez à **DPO@ifbd.be**.

## TERMES & CONDITIONS

Consultez notre page **www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques** pour toutes nos modalités.

>>> Inscription par e-mail à l'adresse **info@ifbd.be** ou par **QR**:

>>> Inscription sur notre site :

**inscription**

