



IFBD

Institute for Business
Development

>>> [IFBD.BE](https://www.ifbd.be) /
leadership & people
management



Arrêtez de vouloir résoudre tous les problèmes :
comptez sur votre équipe pour y faire face !

Arrêtez de vouloir motiver vos collaborateurs :
amenez-les à prendre leurs responsabilités !

Le manager coach

Le coaching de performance et le coaching de développement

- > Vous apprenez comment dramatiquement augmenter les prestations de votre équipe grâce au coaching ciblé.
- > Vous apprenez comment créer un environnement d'apprentissage sur votre lieu de travail.
- > Vous apprenez comment radicalement augmenter votre influence en tant que coach.



2023

Sous la direction experte de :

Chantal Dewandre

Associée

SAMSKARA TRANSMISSION

*En classe,
en toute sécurité ...*

Vous pouvez suivre nos formations en présentiel confortablement et en toute sécurité, dans de plus grand respect de la distanciation sociale et des règles d'hygiène.

Pourquoi ce programme ?

CHEF OU MANAGER COACH ?

Paul, votre collaborateur, avait un problème à régler. Il est donc venu chez vous et très gentiment vous lui avez proposé des pistes de solution. Mais, une fois de plus, chacune de vos idées a été mise au rebut l'une après l'autre, comme on se débarrasse d'une vieille chaussette, par un vulgaire « Oui mais ... ». Au cinquième « oui mais ... », vous avez pris les devants et, sûr de votre expérience, vous lui avez imposé votre point de vue. Fatigants, tous ces gens qui n'écoutent pas !

PLUS D'IMPACT, PAR LE COACHING DE PERFORMANCE !

Dans un environnement en mutation, les managers doivent faire face à de nouvelles responsabilités. Alors qu'ils naviguent dans des eaux troubles, ils doivent trouver des solutions innovantes pour résoudre les problèmes tout en faisant le maximum pour atteindre les objectifs fixés.

Le manager coach apparaît alors comme la solution idéale pour résoudre les problèmes, trop beau pour être vrai ? Le coaching est une technique de management basée sur des connaissances et une fois acquises, le coaching devient partie intégrante de la façon de manager. Le développement et la pratique du coaching comme style de management

permet d'ailleurs d'augmenter les performances de tous ceux qui y sont exposés (managers, équipes, proches collaborateurs). Appliquer le coaching dans le management permet d'augmenter les performances du management, de rendre l'environnement moins stressant pour les équipes, de favoriser le travail d'équipe et l'aide mutuelle et de diminuer les luttes de pouvoir.

LE COACHING DE DÉVELOPPEMENT – RENTABLE POUR L'ORGANISATION

Mais arrêtez de vouloir résoudre tous les problèmes et comptez sur votre équipe pour y faire face ! Arrêtez de vouloir motiver vos collaborateurs et amenez-les à prendre leurs responsabilités ! Cette formation « Le manager coach » spécialement conçue pour tous les managers souhaitant amener plus de responsabilité et de créativité à résoudre les problèmes au sein de leur équipe.

Apprendre à intégrer les outils des coaches dans vos pratiques managériales vous apportera efficacité et agilité. Vous pourrez ainsi élargir votre registre relationnel et accompagner vos collaborateurs dans le développement de leur autonomie et de leur potentiel. Vous serez mieux préparé à répondre à des situations inédites ou imprévues et à les aborder dans un registre différent du registre uniquement hiérarchique.

« J'ai particulièrement apprécié les anecdotes et l'humour de Chantal. J'ai apprécié l'articulation théorie/pratique. »

Le formateur



Chantal Dewandre est co-fondatrice de la société Samskara TransMission. Diplômée en psychologie, Chantal est formatrice et coach depuis 1996. Son expérience dans tous les secteurs d'activités, travaillant pour les sociétés 'Fortunes 500' sur des projets de changements globaux en matière de leadership et de management, l'ont amenée à accompagner des milliers de managers, directeurs ou superviseurs sur des thèmes tels que la communication, le leadership, le people management, la gestion du stress, l'assertivité, la dynamique d'équipe, la connaissance de soi ... Elle est rédactrice de séminaires, oratrice, développeur de programmes de formation et de coaching. Elle enseigne en français, néerlandais et anglais partout en Europe et en Afrique du Nord.

Une interactivité accrue

Les participants se voient offrir de multiples occasions de soumettre leur propre problématique au débat. Pour ce faire, nous demandons à recevoir au préalable un descriptif succinct du problème à formuler.

En procédant de la sorte, nous pouvons intégralement adapter le cours en fonction de vos propres besoins d'informations. À cette fin, il vous est possible de contacter à tout moment Dirk Spillebeen au numéro de téléphone +32 10 20 89 90 – E-mail: dirk@ifbd.be.



Programme du cours

MODULE 1 : LE COACHING RECADRÉ

- ◆ Coaching, délégation et formation: doit-on coacher en permanence ?
- ◆ Différences et similitudes entre le coaching de performance et le coaching de développement.
- ◆ Difficultés et objectifs du coaching.
- ◆ La pyramide du leadership, qui est à mon service ?

MODULE 2 : LE COACHING DE PERFORMANCE

- ◆ Prendre exemple sur les meilleurs coachs.
- ◆ L'attitude coach - STOP - le triangle dramatique, un piège à coach.
- ◆ Concrètement, quelle est la technique de coaching qu'un manager peut facilement utiliser sur le terrain ?
- ◆ Questions types sur le coaching.
- ◆ Les 6 notions de base d'un manager coach.
- ◆ Cercles d'influences.

MODULE 3 : LE COACHING DE DÉVELOPPEMENT

- ◆ Heurs et malheurs d'un coaching de développement réussi.
- ◆ Qui est responsable de la gestion de carrière des collaborateurs ?
- ◆ Pour se développer, il faut changer – 4 attitudes différentes : « qui a piqué mon fromage ? »
- ◆ Zone de confort, zone de panique.
- ◆ Les 4 volets du coaching de développement : quête, ressources, obstacles et actions.

MODULE 4 : UN CONTRAT DE COLLABORATION, SINON RIEN

- ◆ Avant tout coaching, un contrat de collaboration.
- ◆ Structure générale d'un entretien de coaching.

Timing

08.30	Accueil - café
09.00	Début du cours (présentation du formateur)
12.30	Déjeuner
17.00	Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

Une interactivité accrue

Les participants se voient offrir de multiples occasions de soumettre leur propre problématique au débat. Pour ce faire, nous demandons à recevoir au préalable un descriptif succinct du problème à formuler.

En procédant de la sorte, nous pouvons intégralement adapter le cours en fonction de vos propres besoins d'informations. À cette fin, il vous est possible de contacter à tout moment Dirk Spillebeen au numéro de téléphone **+32 10 20 89 90** – E-mail: dirk@ifbd.be.

Le manager coach

> **Date & lieu du cours** : veuillez visiter notre site www.ifbd.be

> **Frais de participation** : 1.395 € (hors TVA)

INFORMATION D'ENTREPRISE

SOCIÉTÉ :

RUE / N° / BOÎTE :

CP / COMMUNE :

TEL (central) :

ACTIVITÉ : industrie-production commerce de gros/import commerce de détail horeca
 entrepreneur de construction transport services service public

SECTEUR : TRAVAILLEURS :

DONNÉES DE FACTURATION

Adresse de facturation :

Votre référence :

BTW-nummer:

PARTICIPANT(S)

M. / Mme. :

Function :

E-mail :

DATE DU COURS :

M. / Mme. :

Function :

E-mail :

DATE DU COURS :

INFORMATIONS PRATIQUE

Les frais de participation à ces deux jours de cours s'élèvent à **1.395 €** hors 21 % TVA. **Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de 5% de réduction sur le montant total, avec une réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus).** Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un précieux dossier documentaire que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

- > Vous envoyez votre inscription par courrier à l'adresse suivante : **IFBD sa, Collines de Wavre - Avenue Pasteur 6, 1300 Wavre**
- > Vous réservez votre place par le biais de notre adresse e-mail : **info@ifbd.be** ou par notre website **www.ifbd.be**
- > Vous communiquez votre réservation par téléphone au **+32 10 20 89 90**. Une confirmation écrite reste toutefois indispensable.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir une **confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez une **lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

Annulation

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si

nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

Hébergement à l'hôtel

Un hébergement sur place est possible, ainsi vous pouvez entamer et/ou finir la formation de manière détendue.

Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel sur le site suivant : **www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac**

BASE DE DONNÉES DE L'IFBD & GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page **www.ifbd.be/fr/GDPR** ou écrivez à **DPO@ifbd.be**.

TERMES & CONDITIONS

Consultez notre page **www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques** pour toutes nos modalités.

>>> Inscription par e-mail à l'adresse **info@ifbd.be** ou par **QR**:

>>> Inscription sur notre site :

inscription

