



# IFBD

Institute for Business  
Development

>>> [IFBD.BE](http://IFBD.BE) /  
writers academy



HR kengetallen die je medewerkers  
je niet vertellen ...

# Reinventing HR-data

## Big Data & Artificial Intelligence in HR



INCLUSIEF VOOR  
ELKE DEELNEMER

2023

Onder de deskundige leiding van:

**Jeroen Naudts**

Founder

STARFISH HR CONSULTANCY

Writers Academy

Unieke & inspirerende  
workshops gebaseerd op  
de meest populaire  
managementboeken!



# Waarom deze Writers Academy?

## VOORBIJ DE TRADITIONELE HR KPI'S

Wist u dat teams die gezamenlijke rustpauzes inlassen veel productiever zijn? Maar ook dat uw taalgebruik voorspelt hoe succesvol u zal zijn in uw job? Of dat veel mails krijgen, de kans op burn-out eerder verlaagt dan verhoogt? Het zijn maar enkele van de vele verrassende en nuttige inzichten die recent internationaal onderzoek uit HR-data naar boven wist te halen.

## IMPACT VAN BIG DATA & ARTIFICIAL INTELLIGENCE OP HR

Big Data en Artificial Intelligence (AI) hebben de afgelopen 20 jaar verschillende domeinen een gigantische voorsprong gegeven. Grote tech spelers zoals Amazon, Google en Facebook bewijzen hoe groot de impact van big data en AI kan zijn.

Ook op het vlak van HR zijn er tijdens het afgelopen decennium verschillende innovatieve analysetools ontwikkeld die ons verrassende en leerrijke inzichten geven in HR-data. Denk daarbij aan netwerkanalyse, sentimentanalyse en verregeande deep learning van HR-data binnen bedrijven. Om als bedrijf een toekomst te blijven hebben in de 'war for talent' zal het cruciaal zijn om de eigen HR-data

professioneel te ontginnen.

## HR-DATA DOORHEEN DE EMPLOYEE JOURNEY

Deze unieke workshop wil HR professionals inspireren om deze nieuwe inzichten en analyses ook zelf toe te passen. De verschillende inzichten uit internationaal onderzoek over HR-Data Analytics volgen de stappen van de 'employee journey', het typische traject dat een individuele medewerker binnen een bedrijf aflegt: te starten bij de sollicitatie, de aanwerving, het betrokken houden, tot het eventueel verlaten van de organisatie.

## DURF EEN DATA GEBASEERD HR-BELEID TE VOEREN

Bij elke stap leert u hoe u HR-data in uw organisatie kan inzetten om een sterker HR-beleid op te zetten. In deze opleiding leert u hoe een data-gebaseerd HR-beleid te voeren. En dit geldt zeker niet enkel voor grote bedrijven...

In deze unieke workshop leert u kengetallen te kiezen en in te zetten als fundament van uw HR-beleid. Daarnaast leert u concrete tools te gebruiken waarmee u deze kengetallen kunt beheren, analyseren en rapporteren.

# De docent-auteur



**Jeroen Naudts** is oprichter van hr-onderzoeksbureau Starfish Consultancy. Met meer dan vijftien jaar praktijkervaring bij onder andere provincie Antwerpen, SD Worx en Publiek Centraal is hij het eerste aanspreekpunt voor Starfishklanten. Hij begeleidt organisaties op het vlak van interne communicatie en realiseert kristalheldere analyses van hr-data die organisaties voorsprong geven op hun concurrenten.

Verder is Jeroen als onderzoeker verbonden aan de opleiding communicatiemanagement van de Arteveldehogeschool en is hij bestuurder bij Vonk, het netwerk voor interne communicatie in Vlaanderen. Hij is eveneens auteur van het boek 'Reinventing HR-Data'.

# De Writers Academy

**Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.**

"Reinventing HR-data" maakt deel uit van de Writers Academy.

Het IFBD selecteert voor u de beste managementboeken, maar ook de beste schrijver-trainers. Na deze writers academy gaat u uitgedaagd, gemotiveerd en geïnspireerd terug aan de slag met nieuwe inzichten, nieuwe energie en nieuwe haalbare doelstellingen.





## BLOK 1: INZICHTEN IN HR-DATA

- ◆ HR-Data Science: maak data gedreven keuzes als HR Manager.
- ◆ Over welke HR-data en HR-data bronnen beschikt u als HR manager?
- ◆ Welke externe (niet HR gerelateerde) data bronnen zijn onmisbaar?
- ◆ Impact van Big Data & Artificial Intelligence op HR.
- ◆ Innovatieve analyse tools zoals netwerkanalyse, sentimentanalyse, deep learning ...
- ◆ Uitdagingen voor HR.

## BLOK 2: BELANGRIJKE KENGETALLEN IN HR-DATA

- ◆ Welke HR kengetallen vertellen uw medewerkers u niet?
- ◆ Traditionele KPI's versus innovatieve KPI's.
- ◆ Structurele voordelen van Reinventing HR-Data.
- ◆ Impact van HR-data op aanwerving, werknemerstevredenheid, productiviteit, automatiseren van taken, processen, personeelsverloop, personeelsontwikkeling, ...

## BLOK 3: PRAKTISCHE CASES VANOP DE WERKVLOER

- ◆ Waardevolle data doorheen de Employee Journey.
- ◆ Welke resources heeft u nodig voor uw HR-Data project?
- ◆ Hoe vertaalt u HR-data naar concrete verbeterprojecten?
- ◆ Concrete cases van sollicitatie, over aanwerving en engagement tot ontslag.

## BLOK 4: PRAKTISCHE OEFENINGEN (IN EXCEL) : DASHBOARDING VAN HR-DATA

- ◆ Verzamelen van data.
- ◆ Structureren van data.
- ◆ Analyseren van data.
- ◆ Presenteren van data.

## PERSOONLIJK ACTIEPLAN

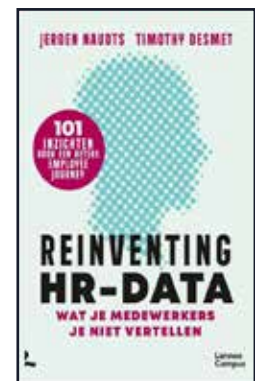
### LEERDOELSTELLINGEN

#### Na deze opleiding kent u:

- > Kengetallen over engagement, personeelsverloop, diversiteit, uitval en functionering.
- > Tools om kengetallen te beheren en te analyseren.

#### Na deze opleiding kan u:

- > HR-data verzamelen ter ondersteuning van een "business-vraag".
- > HR-data analyseren.
- > HR-data rapporteren aan het beleid.
- > In Excel enkele basisanalyses uitvoeren.



"Teveel HR professionals baseren zich op hun 'buikgevoel' bij het nemen van beslissingen of bij het opstarten van strategische HR projecten. En toch zijn – in elke organisatie, groot of klein - objectieve data steeds voorhanden. In deze workshop leer ik u graag hoe u verder gaat dan de klassieke spreadsheets en technieken geïntegreert uit Artificiële Intelligentie op basis van data-analyse."

Jeroen Naudts

## Timing cursus

- 08.30 Ontvangst, registratie met koffie/thee.
- 09.00 Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
- 12.30 Lunch
- 17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

# Reinventing HR-data

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website [www.ifbd.be](http://www.ifbd.be)

> **Kostprijs:** 795 € (excl. BTW)

## BEDRIJFSINFORMATIE

FIRMA:

STRAAT / NR. / BUS: .....

PC / GEMEENTE: .....

Alg. TEL-nr.:

ACTIVITEIT:  industrie-productie  groothandel & import  kleinhandel  horeca  
 bouwondernemers  transport  diensten  overheid

SECTOR: ..... AANTAL WERKNEMERS: .....

## FACTURATIEGEGEVENS

Facturatie-adres: .....

Uw referentie: .....

BTW-nummer:

## DEELNEMER(S)

Dhr. / Mevr.:

Functie: .....

E-mail: .....

DATUM DEELNAME: .....

Dhr. / Mevr.:

Functie: .....

E-mail: .....

DATUM DEELNAME: .....

## INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

### **De Vlaamse Overheid investeert in opleiding: tot 30% korting!**

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 30% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be).

### **Annulatie.**

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 75)

aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

### **Hotelovernachting op de locatie van de training**

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvangen en/of af te sluiten.

Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: [www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden](http://www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden)

### **IFBD-DATABASE & GDPR**

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina [www.ifbd.be/nl/GDPR](http://www.ifbd.be/nl/GDPR) of via e-mail: [DPO@ifbd.be](mailto:DPO@ifbd.be).

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Op onze website op de pagina [ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden](http://ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden) vindt u al onze modaliteiten terug.

>>> Inschrijven via e-mail naar [info@ifbd.be](mailto:info@ifbd.be) of via QR:

>>> Via volgende link:

[inschrijven](#)

