



IFBD

Institute for Business
Development

>>> IFBD.BE /
l'académie des auteurs



100 règles pour acquérir les bons réflexes

Vous êtes chef ? Ce n'est pas si grave !



INCLUS POUR
CHAQUE PARTICIPANT

2023

Sous la direction experte de :

Michel Soriano
Auteur & Formateur
Consultant Indépendant

L'Académie
des auteurs

Des workshops uniques &
inspirants basés sur les livres de
management les plus populaires
du moment !

Pourquoi cette formation ?

DIRIGER, CELA S'APPREND

Il faut au petit homme, nouvel arrivant sur terre, deux ans pour apprendre à marcher, deux ans pour apprendre à parler. Devenu enfant puis adolescent, il lui faudra quelques années encore pour apprendre à lire et à écrire, à réfléchir, à raisonner. À l'âge adulte, nous apprenons un métier et certains d'entre nous, doivent également apprendre à diriger, à informer, à motiver, à réagir, à décider ... Autrement dit, l'apprentissage est une nécessité incontournable sans laquelle un individu ne peut ni se construire ni évoluer. Il est toutefois majeur d'observer que ce qui résulte de l'apprentissage n'est pas seulement un savoir mémorisé et figé que nous allons ressortir et utiliser de façon consciente et réfléchie. C'est aussi, et ceci de façon essentielle et déterminante, l'acquisition de réflexes fondamentaux.

LE BON RÉFLEXE AU BON MOMENT

Dans notre société où la réactivité et la vitesse sont des exigences de plus en plus incontournables, l'importance du « bon réflexe au bon moment » devient un impératif dans les organisations. En effet, le décideur n'a plus droit à l'erreur ou à l'hésitation dans sa façon de réagir, tant ses dires ou ses décisions sont immédiatement repris et interprétés ou critiqués sans même que celui-ci puisse ajuster ses propos ou ses positions. Il s'agit d'être sûr de son fait, même dans l'urgence. De fait, il s'agit d'être capable d'avoir la bonne réaction en toutes circonstances. Il est clair que les acquisitions nécessaires au management se font de la même manière que les connaissances de base que la parole, l'écriture, la

conduite ... avec des efforts, de l'attention et de la concentration. Il est certain aussi que le résultat de cet apprentissage ne sera optimum que lorsque les acquisitions pourront se retraduire spontanément au niveau du réflexe. Tout comme pour la parole, le réflexe est le jaillissement du bon mot au bon moment. Pour le management ce sera de trouver spontanément la bonne réponse, la bonne décision, le comportement approprié, ou du moins celui qui sera optimal en fonction de la situation vécue.

100 RÈGLES POUR OBTENIR LES BONS RÉFLEXES

Les qualités de l'homme, comme celles du chef ou du manager, découlent directement de son aptitude à répondre de façon rapide, éclairée et efficace aux sollicitations de son environnement extérieur. Après la réflexion préalable, indispensable dans tout apprentissage, nous sommes pour ainsi dire « formatés » pour agir et réagir d'une certaine façon. Le management de terrain échappe aux enseignements dogmatiques et aux méthodes toutes faites. Les techniques de management ou de gestion, pour être efficaces, doivent d'abord s'appuyer sur une harmonie relationnelle qui passe par la qualité de la relation de l'homme à l'homme.

Voilà ce que vous offre cette formation, elle vous apprend le bon comportement et les bonnes réactions en toutes circonstances. Les règles mises en avant par Michel Soriano sont basées sur plus de 30 ans d'expérience de direction d'entreprise dans des secteurs variés et la réalité du terrain. Elles ont été validées par les meilleurs managers et confortées par l'analyse des plus grands auteurs.

Le formateur



Michel Soriano est l'un des meilleurs spécialistes Français en management. Il a connu tous les types de fonctions dans l'entreprise (chef de service, chef de département, directeur général, puis Président de différentes entreprises : PME/PMI, Groupe industriel). Parallèlement, il a présidé un syndicat interprofessionnel et s'est fortement impliqué dans l'APM qui réunit partout en France des groupes de managers soucieux de se perfectionner. Cette formation et ses livres sont le fruit de son expérience.

L'Académie des auteurs

Des workshops uniques et inspirants sur le leadership, le management, la communication et le développement personnel.

« **Vous êtes chef ? Ce n'est pas si grave !** » fait partie de l'Académie des Auteurs.

L'IFBD sélectionne pour vous les meilleurs livres de management mais aussi les meilleurs auteurs-formateurs. Après avoir suivi une de ces formations vous ressortirez motivé(e) et inspiré(e), et vous reprendrez votre travail avec une perspective et énergie nouvelle et de nouveaux objectifs faisables.



Programme

« *Bien connaître son métier est un must pour tout dirigeant, mais certainement pas le facteur déterminant ou décisif du succès. L'aptitude au management et à la relation avec les hommes est sans doute bien plus important que la seule compétence technique. La qualité de la relation à l'autre, la faculté de faire partager, d'être un entraîneur, d'engendrer la confiance ... C'est tout cela qui permet de construire la légitimité du chef.* »

Michel Soriano

Chaque thème est initié par une discussion et illustré par un grand nombre d'exemples réels, vécus en entreprise et des mises en situation des participants. L'analyse des réactions se fait en temps réel afin de pouvoir aisément en déduire ce que doivent être les bons « formatages » de nos comportements pour ne pas nous laisser déborder par notre nature ou par les événements. On en déduit des règles efficaces, claires et de bon sens ...

- ◆ Les règles générales de comportement ou des situations qu'il faut maîtriser.
- ◆ Les 4 fondamentaux du management :
 - ❖ Simplifier le travail ;
 - ❖ Partager l'information ;
 - ❖ Donner autorité et autonomie ;
 - ❖ Considérer les personnes comme des êtres humains.
- ◆ Les facteurs clés et les réactions types du manager qui permettent au quotidien d'éviter les écueils et de réussir toute chose ... Les bons réflexes au bons moments :
 - ❖ Jugez le chef sur ses qualités et son activité ;
 - ❖ Comment faire pour bien faire ?
 - ❖ Pour motiver, évitez d'abord la démotivation ;
 - ❖ Réussir la circulation de l'information ;
 - ❖ Etablir des règles du jeu ;
 - ❖ Savoir gérer un conflit ;
 - ❖ Avoir ou reprendre l'initiative, mais décider !
 - ❖ ...



Pour mieux vivre votre responsabilité, vous apprendrez le bon comportement et les bonnes réactions en toutes circonstances. Les 100 règles mises en avant par Michel Soriano sont basées sur l'expérience et la réalité du terrain. Elles ont été validées par les meilleurs managers et confortées par l'analyse des plus grands auteurs. Elles font le tour des principales situations auxquelles vous êtes (ou allez être) inéluctablement confronté(e) tôt ou tard, du fait même de votre fonction.

Cet ouvrage traite du bon comportement et des bonnes réactions psychologiques dans toutes les situations managériales. Les thèmes traités vont de « l'angoisse du pouvoir » à la « gestion des conflits » en passant par « la réussite ».

Le livre de Michel Soriano, offert par l'IFBD à chaque participant, deviendra l'outil de référence par excellence.

Timing

- 08.30 Accueil - café
- 09.00 Début du cours (présentation du formateur)
- 12.30 Déjeuner
- 17.00 Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

Vous êtes chef ? Ce n'est pas si grave !

> **Date & lieu du cours** : veuillez visiter notre site www.ifbd.be

> **Frais de participation** : 795 € (hors TVA)

INFORMATION D'ENTREPRISE

SOCIÉTÉ :

RUE / N° / BOÎTE :

CP / COMMUNE :

TEL (central) :

ACTIVITÉ : industrie-production commerce de gros/import commerce de détail horeca
 entrepreneur de construction transport services service public

SECTEUR : TRAVAILLEURS :

DONNÉES DE FACTURATION

Adresse de facturation :

Votre référence :

BTW-nummer:

PARTICIPANT(S)

M. / Mme. :

Function :

E-mail :

DATE DU COURS :

M. / Mme. :

Function :

E-mail :

DATE DU COURS :

INFORMATIONS PRATIQUES

Les frais de participation à cette journée de cours s'élèvent à **795 €** hors 21 % TVA. **Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de 5% de réduction sur le montant total, avec une réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus).** Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un précieux dossier documentaire que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

CONDITIONS D'INSCRIPTION

- > Vous envoyez votre inscription par courrier à l'adresse suivante : **IFBD sa, Collines de Wavre - Avenue Pasteur 6, 1300 Wavre**
- > Vous réservez votre place par le biais de notre adresse e-mail : **info@ifbd.be** ou par notre website **www.ifbd.be**
- > Vous communiquez votre réservation par téléphone au **+32 10 20 89 90**. Une confirmation écrite reste toutefois indispensable.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir une **confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez une **lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

Annulation

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si

nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

Hébergement à l'hôtel

Un hébergement sur place est possible, ainsi vous pouvez entamer et/ou finir la formation de manière détendue.

Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel sur le site suivant : **www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac**

BASE DE DONNÉES DE L'IFBD & GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page **www.ifbd.be/fr/GDPR** ou écrivez à **DPO@ifbd.be**.

TERMES & CONDITIONS

Consultez notre page **www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques** pour toutes nos modalités.

>>> Inscription par e-mail à l'adresse **info@ifbd.be** ou par **QR**:

>>> Inscription sur notre site :

inscription

