

Diriger et motiver des experts autonomes, talentueux et avisés (mais aussi têtus)
en connaissance de cause.

Diriger des experts et des travailleurs du savoir

- > Vous apprenez à diriger et à motiver des professionnels avisés (mais aussi têtus).
- > Vous apprenez à diriger des experts sur la base de l'output et des résultats.
- > Vous apprenez à contrôler des travailleurs du savoir autonomes, mais aussi à les laisser suivre leur voie.

Sous la direction experte de :

Guillaume Roux de Bézieux
Partner
L&AD



Pourquoi ce programme ?

MAÎTRISEZ LE JEU DE POUVOIR SUBTIL DE DONNER ET PRENDRE...

En tant que dirigeant de professionnels, d'experts ou de travailleurs du savoir avisés (mais parfois têtus), vous maîtrisez le jeu subtil qui consiste à donner et prendre. En définitive, c'est vous le patron, mais souvent, vos experts savent tout aussi bien, voire mieux, que vous. C'est en effet leur rôle et leur mission. Mais comment gérez-vous une telle situation ? Comment dirigez-vous un groupe de travailleurs du savoir autonomes ? Qu'est-ce qui motive ces professionnels souvent têtus ?

DIRIGER EN FONCTION DE L'OUTPUT : LA SEULE MÉTHODE QUI FONCTIONNE VRAIMENT

Bien que vous soyez responsable du résultat, les experts apprécient rarement que vous interfériez dans le processus ou le contenu. Une manière totalement différente de diriger est donc nécessaire. Vous définissez des objectifs clairs, en association avec des prestations mesurables, et vous dirigez en fonction de l'output. Ce n'est que de cette façon que vous-même et vos travailleurs du savoir serez satisfaits. Vous créez de la place pour le résultat et pour l'inspiration.

QUI POSE LES QUESTIONS ET QUI DONNE LES RÉPONSES ?

Un spécialiste donne les bonnes réponses. Mais en tant que manager, vous devez pouvoir poser les bonnes questions. Cela signifie que, lorsque vous dirigez des professionnels (techniques), des experts ou des travailleurs du savoir, vous ne devez pas penser comme un spécialiste. Et ce n'est pas toujours facile. C'est pour cette raison que l'IFDB organise cet atelier unique, lors duquel, en tant que coach ou responsable d'une équipe technique, vous apprenez comment diriger et coacher des spécialistes techniques.

QU'EST-CE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE ?

Diriger, motiver et rallier des experts, des professionnels ou des travailleurs du savoir n'est pas toujours facile. Non seulement les besoins et attentes de ces professionnels ne coïncident pas nécessairement avec ceux de votre organisation, mais, de plus, des tensions se créent souvent entre les priorités et les intérêts des professionnels, d'une part, et la valeur ajoutée pour l'organisation, d'autre part. Cet atelier compact vous apprend comment retirer le maximum de vos travailleurs du savoir motivés et loyaux.

Le formateur

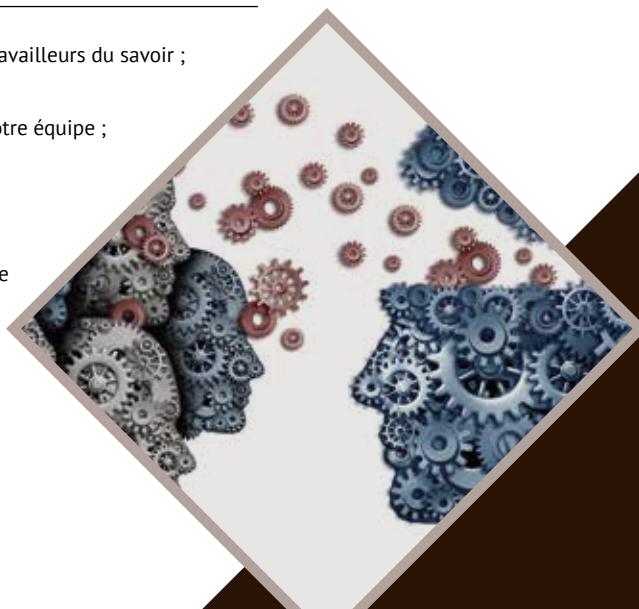


Passionné par la transmission des connaissances, l'accompagnement des individus et des organisations,

Guillaume Roux de Bézieux a développé une expertise en animation de formations dans des domaines variés. Sa solide culture générale, enrichie par des connaissances en sciences humaines et en management, lui permettent d'aborder chaque formation avec une approche globale et enrichissante. Il excelle dans l'art de transmettre des concepts complexes de manière accessible, engageante et interactive, favorisant l'intelligence collective et l'échange constructif. En 2004, Guillaume Roux de Bézieux a été un des fondateurs de l'association EHP Belgique, association pour l'intégration sociale, scolaire, familiale et professionnelle des personnes à haut potentiel.

Après avoir suivi cette formation, vous serez en mesure de...

- > suivre le mode de pensée des professionnels techniques, experts et travailleurs du savoir ;
- > diriger des collaborateurs autonomes et hautement qualifiés ;
- > communiquer de manière centrée sur l'output avec les membres de votre équipe ;
- > contrôler mais aussi lâcher du lest ;
- > vous positionner de manière visible en tant que responsable ;
- > mieux gérer les situations de conflit ;
- > inspirer vos collaborateurs techniques et les impliquer dans la prise de décisions ;
- > traduire à l'attention de votre équipe les exigences d'une équipe hautement performante animée d'une réelle dynamique de groupe ;
- > stimuler la créativité tout en créant de la valeur ;
- > désamorcer les conflits et gérer les égos ;
- > formuler des objectifs à court et long terme clairs et réalisables.



Programme du cours

BLOC 1 : LE PROFIL DE L'EXPERT AVISÉ (MAIS AUSSI TÊTU)

- ◆ Besoins, priorités et caractéristiques comportementales des travailleurs du savoir
 - ❖ Qu'est-ce qui caractérise l'expert « têtue » et « qui n'en fait qu'à sa tête », le « technologue » le « spécialiste centré sur une tâche » ?
 - ❖ Qu'est-ce qui les inspire et les motive ?
 - ❖ Qu'est-ce que cela signifie concrètement au travail ?
- ◆ Qu'est-ce que cela signifie pour vous en tant que responsable ?

BLOC 2 : LE « CONTRAT PSYCHOLOGIQUE » DES TRAVAILLEURS DU SAVOIR AVEC L'EMPLOYEUR ET LEUR TRAVAIL

- ◆ Évolution sociale en Europe occidentale en ce qui concerne la loyauté envers l'employeur, les attentes de carrière et la problématique de l'identification et de l'intégration.
- ◆ La « nouvelle façon de travailler » pour les travailleurs du savoir : avantages, pièges et goulots d'étranglement, règles de comportement.
- ◆ Importance croissante de l'équilibre entre travail et vie privée.

BLOC 3 : MOTIVATION ET COMMUNICATION DES TRAVAILLEURS DU SAVOIR

- ◆ Besoins spécifiques de transparence et de disponibilité des informations au sein de l'entreprise.
- ◆ Les entretiens d'évolution remplacent les entretiens de fonctionnement et/ou d'évaluation.
- ◆ Définir des objectifs concrets :
 - ❖ Clairs et réalistes.
 - ❖ Court terme versus long term.
- ◆ Communication efficace avec des spécialistes techniques :
 - ❖ Quelles techniques d'entretien pouvez-vous utiliser ?
 - ❖ Quels pièges devez-vous éviter ?
 - ❖ Importance de la direction et des entretiens axés sur l'output.

BLOC 4 : GESTION DES PERFORMANCES DES TRAVAILLEURS DU SAVOIR

- ◆ Importance croissante de la récompense des performances individuelles et des systèmes de « total rewarding ».
- ◆ Utilisation des Balance Scorecards et des KPI.
- ◆ Les professionnels et leur valeur ajoutée au sein de l'organisation : les pièges.

BLOC 5 : GESTION DES COMPÉTENCES DES TRAVAILLEURS DU SAVOIR

- ◆ Les professionnels et leurs compétences marquées et moins marquées.
- ◆ Utilisation du carré fondamental avec des objectifs d'apprentissage.
- ◆ Feed-back à 360° basé sur le carré fondamental.

BLOC 6 : DIRIGER DES EXPERTS INDIVIDUELS (TÊTUS)

- ◆ Leadership situationnel et équilibre entre les attentes de l'organisation par rapport aux attentes des professionnels
- ◆ Gérer le statut et les égos dans un environnement de coaching :
 - ❖ Guerre des égos : caractéristique des environnements techniques.
 - ❖ Gérer les positions de pouvoir, sur la base des connaissances et de l'expertise.
- ◆ Gestion des conflits : comment utiliser les principes généraux de l'empathie chez les personnes qui y sont moins sensibles et moins ouvertes ?
 - ❖ Quels conflits sont à prévoir ?
 - ❖ Comment les éviter ou les désamorcer ?
 - ❖ Que se passe-t-il si vous piétinez leur terrain ?
 - ❖ Que sont les conflits territoriaux ?

BLOC 7 : DIRIGER UNE ÉQUIPE D'EXPERTS

- ◆ Caractéristiques d'une équipe efficace de professionnels : organisations hautement performantes versus faiblement performantes.
- ◆ Modèle conflictuel : objectifs de l'équipe versus objectifs individuels.



Timing

08.30	Accueil - café
09.00	Début du cours (présentation du formateur)
12.30	Déjeuner
17.00	Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

Une interactivité accrue

Les participants se voient offrir de multiples occasions de soumettre leur propre problématique au débat. Pour ce faire, nous demandons à recevoir au préalable un descriptif succinct du problème à formuler.

En procédant de la sorte, nous pouvons intégralement adapter le cours en fonction de vos propres besoins d'informations. À cette fin, il vous est possible de contacter à tout moment Dirk Spillebeen au numéro de téléphone +32 10 20 89 90 – E-mail: dirk@ifbd.be.

Diriger des experts et des travailleurs du savoir

2027

> **Date & lieu du cours** : veuillez visiter notre site www.ifbd.be

> **Frais de participation** : € 795 (hors TVA)

>>> INSCRIPTION

Par e-mail :
info@ifbd.be



cliquer ici

Par notre site :
ifbd.be



cliquer ici

Par code **QR** :



Téléphone :
00 32 10 20 89 90



Pour plus d'informations
sur votre inscription...

>>> INFORMATIONS PRATIQUE

Les frais de participation à cette journée de cours s'élèvent à **€ 795 hors 21 % TVA**. Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de **5% de réduction** sur le montant total, avec une **réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus)**. Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un **précieux dossier documentaire** que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir **une confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez **une lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

Annulation

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 95 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

HÉBERGEMENT À L'HÔTEL

Un hébergement sur place est possible, ainsi vous pouvez entamer et/ou finir la formation de manière détendue.

Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel sur le site suivant : www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac.

BASE DE DONNÉES DE L'IFBD & GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page www.ifbd.be/fr/GDPR ou écrivez à DPO@ifbd.be.

TERMES & CONDITIONS

Consultez notre page www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques pour toutes nos modalités.