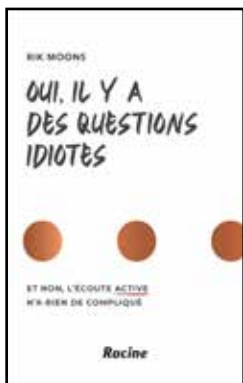


Poser des questions intelligentes et écouter de manière ciblée

La magie des questions fortes et de l'écoute active

La puissance de l'écoute et des questions comme arme ultime dans
l'ensemble de votre communication.



l'Académie des auteurs

Des workshops uniques & inspirants basés
sur les livres de management
les plus populaires du moment !

INCLUS POUR
CHAQUE PARTICIPANT

Sous la direction experte de :

Rik Moons
Directeur
MOONS MANAGEMENT



Pourquoi ce programme ?

VOTRE QUESTION COMME INSTRUMENT D'INFLUENCE ULTIME

Une question est l'instrument d'influence le plus puissant dont vous disposez. En effet, si vous posez les bonnes questions, vous dirigez la conversation sans même que votre interlocuteur ne s'en aperçoive. Si vous posez les questions, c'est vous – et personne d'autre – qui orientez l'entretien et ce, alors que la personne face à vous pense avoir le contrôle. Et si, en plus, vous écoutez attentivement les réponses, vous avez le dessus absolu dans la conversation ou la négociation. Car si votre interlocuteur a la sensation que vous l'écoutez, il se laissera influencer beaucoup plus facilement. Mais pourquoi écouter est-il si difficile ? Et pourquoi posons-nous surtout des questions peu pertinentes ?

COMMENT CONVAINCRE TOUT LE MONDE – EN POSANT DES QUESTIONS ET EN ÉCOUTANT...

Nous convainquons rarement les gens avec des arguments. Nous les convainquons parce qu'ils se sentent compris. Et pour ce faire, nous devons poser des questions fortes et écouter de manière ciblée. Tout professionnel, manager ou responsable doit maîtriser les bases de ces techniques d'entretien. En effet, en posant les bonnes questions et en anticipant les réponses, vous deviendrez un communicateur subtil. Car qui pose les questions dirige la conversation.

L'ART DE POSER DES QUESTIONS ET D'ÉCOUTER

Mais comment faire ? Qu'est-ce qu'une question parfaite ? Pouvez-vous préparer de telles questions ?

Le comportement non verbal joue-t-il un rôle ? Les gens se grattent-ils parce que ça les démange ou pour une autre raison ? Et que signifie bien écouter ? Comment retirer les bonnes informations de votre interlocuteur ? Et que faire s'il ne veut pas parler ? Comment appliquer votre technique ? Bref, comment pouvez-vous amener les gens dans votre direction en posant des questions intelligentes et en écoutant réellement.

COMMENT REMPLACER LES CONVERSATIONS INFORMELLES PAR DES QUESTIONS INTELLIGENTES

Le télétravail a rompu de nombreuses lignes de communication traditionnelles. Les réunions ont été remplacées par des visioconférences et les discussions informelles à la machine à café ont disparu. De ce fait, il est encore plus difficile de suivre ce qui anime vos collaborateurs, vos collègues ou votre manager. Poser des questions intelligentes et écouter de manière ciblée vous permet de combler cette lacune.

QU'EST-CE QUI REND CET ATELIER UNIQUE ?

Aujourd'hui encore plus qu'à l'époque, vous devez vous concerter et négocier. Non seulement avec vos clients, mais aussi, et surtout, avec votre direction, vos collègues et vos collaborateurs. Même au sein de votre famille, vous communiquez plus et plus souvent que jamais. Lors de cette solide formation, nous vous donnons les réponses et la technique pour mieux poser des questions. Grâce à quelques techniques uniques, nous faisons également en sorte que vous sachiez mieux écouter.

Le formateur



Après une brillante carrière de 24 ans dans l'industrie pharmaceutique, **Rik Moons** a fondé sa propre entreprise, MoonsManagement, qui se concentre sur la formation au leadership. Rik enseigne le management, la communication et le leadership à l'Université de Gand, est professeur à l'EMS-Odissee (Association Université Louvain) à Bruxelles. Il est certifié « Blanchard-International, Belgium Resource Trainer SLII® » ainsi que « formateur certifié leadership input/output, F. Vandendriessche ». Rik Moons est l'auteur de 'Oui, il y a des questions idiotes'. Il a également collaboré à l'ouvrage 'Quand votre solution devient le problème'. Il est également un conteur puissant et captivant, avec des histoires reconnaissables, remplies d'astuces concrètes et utiles. Il est surtout un orateur passionnant et, avec plus de 150 présentations par an, très demandé, y compris pour des sessions interactives en ligne.

l'Académie des auteurs

Des workshops uniques et inspirants sur le leadership, le management, la communication et le développement personnel.

« **Oui, il y a des questions idiotes** » fait partie de l'Académie des Auteurs.

L'IFBD sélectionne pour vous les meilleurs livres de management mais aussi les meilleurs auteurs-formateurs. Après avoir suivi une de ces formations vous ressortirez motivé(e) et inspiré(e), et vous reprendrez votre travail avec une perspective et énergie nouvelle et de nouveaux objectifs faisables.



Programme du cours

LES THÈMES SUIVANTS SONT NOTAMMENT ABORDÉS :

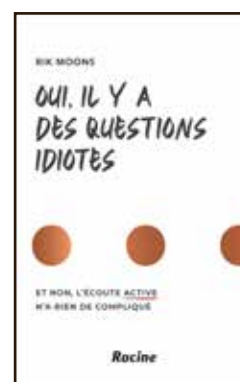
- ◆ Techniques d'entretien pour les managers intelligents
- ◆ Formuler des promesses, un état d'esprit
- ◆ Quels éléments de l'entretien pouvez-vous préparer ?
- ◆ Quels sont les critères d'une bonne question ?
- ◆ Les techniques qui vous permettent de mieux écouter
- ◆ Pourquoi la technique des questions et de l'écoute est-elle si importante ?
- ◆ Poser des questions intelligentes et écouter de manière ciblée dans un contexte non traditionnel (Zoom, en ligne...)
- ◆ Comportement non verbal : les gens se grattent-ils parce que ça les démange ?
- ◆ Avant la formation, l'IFDB vous fournit les fiches de travail essentielles, que vous pouvez utiliser pour suivre cet atelier interactif.

FONDEMENTS DE L'ATELIER

- ◆ La magie du 3 dans la communication
- ◆ Les critères des bonnes questions
- ◆ Se gratter parce que ça démange
- ◆ La règle des 2 x 3 secondes et le coin des malentendus

APRÈS AVOIR SUIVI CETTE FORMATION, VOUS SEREZ EN MESURE DE :

- ◆ Mieux préparer un entretien
- ◆ Faire des promesses pertinentes
- ◆ Formuler de bonnes questions sur la base de divers critères
- ◆ Prévoir des questions de suivi
- ◆ Contrer la résistance et les objections
- ◆ Maîtriser au moins 2 méthodes d'écoute uniques



Dans « Oui, il y a des questions idiotes » (et dans cet atelier), le spécialiste en communication Rik Moons explique comment préparer un entretien, l'engager et le clôturer avec succès, que ce soit avec votre responsable, une relation d'affaires ou votre partenaire. En trois étapes, le modèle de Rik Moons vous apprend à mener une conversation avec efficacité. Car le secret d'un entretien réussi, c'est... écouter.

Timing

- 08.30 Accueil - café
- 09.00 Début du cours (présentation du formateur)
- 12.30 Déjeuner
- 17.00 Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

La magie des questions fortes et de l'écoute active

2024

> **Date & lieu du cours** : veuillez visiter notre site www.ifbd.be

> **Frais de participation** : € 795 (hors TVA)

>>> INSCRIPTION

<p>Par e-mail : info@ifbd.be</p>  <p>cliquer ici</p>	<p>Par notre site : ifbd.be</p>  <p>cliquer ici</p>	<p>Par code QR :</p> 	<p>Téléphone : 00 32 10 20 89 90</p>  <p>Pour plus d'informations sur votre inscription...</p>
---	---	--	--

>>> INFORMATIONS PRATIQUE

Les frais de participation à cette journée de cours s'élèvent à **€ 795 hors 21 % TVA**. Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de **5% de réduction** sur le montant total, avec une **réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus)**. Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un **précieux dossier documentaire** que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir **une confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez **une lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

Annulation

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

HÉBERGEMENT À L'HÔTEL

Un hébergement sur place est possible, ainsi vous pouvez entamer et/ou finir la formation de manière détendue.

Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel sur le site suivant : www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac.

BASE DE DONNÉES DE L'IFBD & GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page www.ifbd.be/fr/GDPR ou écrivez à DPO@ifbd.be.

TERMES & CONDITIONS

Consultez notre page www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques pour toutes nos modalités.