IFBD
Institute for Business Development

2027

Een uniek programma waarbij u professionele verhoortechnieken leert toe te passen tijdens uw moeilijke gesprekken.

Onzichtbaar verhoren

Soms moet u de échte waarheid weten ...



Writers Academy

Unieke & inspirerende workshops gebaseerd op de meest populaire managementboeken!

INCLUSIEF VOOR ELKE DEELNEMER



Onder de deskundige leiding van:

Job Boersma
Directeur
BOERSMA PRODUCTIES

>>> **IFBD.BE** /
writers academy

Waarom deze Writers Academy?

SOMS MOET U DE ECHTE WAARHEID WETEN

Als professional voert u vaak moeilijke gesprekken met medewerkers, klanten of leveranciers van wie u vermoedt - of zelfs zeker bent - dat zij niet de volledige waarheid spreken. Soms durven ze flagrant liegen, vaak doen ze de waarheid geweld aan en soms weten ze het echt niet meer … En toch moet u de waarheid achterhalen. Onzichtbaar verhoren is hier het enige alternatief, maar hoe pakt u dit aan?

VERHOORTECHNIEKEN: HERKEN LEUGEN VAN WAARHEID

Hoe komt u het echte verhaal te weten? Hoe doorprikt u leugens, halve waarheden en onjuiste verklaringen? Hoe past u professionele verhoortechnieken toe? Bent u zich bewust van uw eigen communicatie- en gedragspatronen? En wat zijn de effecten van uw eigen gedrag op uw gesprekspartners? Hoe gaat u om met emoties tijdens verhoren? Welke doorvraagtechnieken kent u? Wat met verbale en non-verbale communicatie? Hoe onderscheidt u leugens van waarheid? Wat is de waarde van micro-expressies tijdens een verhoor? Hoe wint én behoudt u vertrouwen? Hoe schakelt u uw persoonlijk waarde- en normenbesef uit, ook als u dingen te horen krijgt die u liever niet hoort? Hoe confronteert u uw gesprekspartner met onweerlegbare feiten? Hoe gaat u om met 'aflieg'-gedrag? Hoe houdt u contact gedurende het verhoor? Hoe gaat u om met emoties van de geïnterviewde? Kortom, hoe houdt u het gesprek onder controle tijdens het verhoor …

ONTMASKEREN VAN LEUGENS: WAT KUNT U LEREN VAN DE CIA?

Iedereen liegt. Daarom verduidelijkt onze trainer de kleine psychologie van de leugen evenals het baanbrekende onderzoek van Dan Ariely. Dit bezorgt u helderheid over waarom en wanneer we liegen en welke factoren dit liegen in de hand werken.

Samen met uw trainer trekt u ook lessen uit de "best practices" van de CIA. Alle ingrediënten van een goed verhoorgesprek komen aan bod, maar ook de veel voorkomende valkuilen worden besproken. Hoe kunt u het contact met uw gesprekspartner verdiepen, zodat het moeilijker wordt voor een ander om te liegen? Welke gesprekstechnieken kunt u toepassen? Hoe verwerft u verifieerbare informatie?

BLIJF ONZICHTBAAR …

Maar hoe blijft u als 'verhoorder' onzichtbaar? Hoe verdiept u het contact en hoe past u uw verhoortechnieken zo toe dat het als pure interesse wordt ervaren? Hoe sluit u een onzichtbaar psychologisch contract af? Hoe observeert u zo goed mogelijk zonder daarbij argwaan te wekken. U leert de tactiek van de naïeve onnozelaar en de techniek van het eeuwige begrip, waarbij u de rode loper uitrolt voor de waarheid.

"Goeie aanzet om nu mee verder te gaan … de nieuwsgierigheid is alvast aangewakkerd."

De docent-auteur



Job Boersma is een veelgevraagd internationaal gastspreker, trainer en consultant. Als psycholoog bekwaamde hij zich in emotionele (micro-) expressie en interne bedrijfspolitiek. Hij studeerde onder meer 'facial Action Coding System' of fACS bij Dr. Erica Rosenberg (scientific consultant voor de TV serie 'Lie To Me') en 'Lie Detection' bij Prof Paul Ekman. Tot in 2006 doceerde hij psychologie aan de Universiteit van Amsterdam. Hij trainde in die periode dokters en medische professionals in het (h)erkennen van emoties en medische gesprekstechnieken. Hierna werd hij trainer/consultant bij het trainingsbureau Vergouwen Overduin.

Job verzorgde o.m. trainingen en opdrachten als consultant voor het management van de nederlandse Centrale Bank, de AfM (Authority financial Markets), InG, ABn AMRO Bank, nIBC Bank, Electrabel en Cameron. Hiernaast helpt hij bij de analyse en evaluatie van de geloofwaardigheid van bedrijven, CEO's en hun management. Daarnaast is Job ook als docent verbonden aan de Nyenrode Business University. Hij werkt samen met Psychology Magazine (het meest populaire psychologische blad van Nederland en België) rond publicaties over emoties.

Job is gespecialiseerd in micro-expressie, organisatorische politiek, verhoortechnieken, gezichtscodes en leugendetectie. Hij verzorgt eveneens de trainingen 'Kantoorpolitiek' en 'Ik weet dat u liegt' voor het IFBD.

De Writers Academy

Unieke & inspirerende workshops over leiderschap, management en communicatie.

"**Ik weet dat u liegt**" maakt deel uit van de Writers Academy.

Het IFBD selecteert voor u de beste management-boeken, maar ook de beste schrijver-trainers.
Na deze writers academy gaat u uitgedaagd, gemotiveerd en geïnspireerd terug aan de slag met nieuwe inzichten, nieuwe energie en nieuwe haalbare doelstellingen.



Programma

MODULE 1: GETUIGEN VERHOREN

- Onwaarheid is nog geen leugen.
- Technieken uit het 'cognitieve interview' en uit het PEACE model.
- Ons feilbare brein.
- De proef op de som: hoe betrouwbaar is ons getuigenverslag?

MODULE 2: EEN KLEINE PSYCHOLOGIE VAN DE LEUGEN

- Zelfbedrog?
- Waarom liegen wij en wanneer liegen wij?
- Factoren die het liegen in de hand werken:
- Rationalisaties, psychologische afstand en groepsgedrag.
- Persoonlijkheidsproblematiek, psychopathie, narcisme en antisociaal gedrag.

MODULE 3: LESSEN VAN DE CIA

- Psychologisch contacteren en contracteren.
- Spiegelen, self-exposure en common ground zoeken.
- Het maken van een baseline.
- De techniek van de omhelzing.
- In de fuik laten zwemmen (beloon de leugen!).

MODULE 4: ONZICHTBAAR VERHOREN

- Het contact verdiepen.
- Verhoortechnieken camoufleren door het tonen van interesse.
- Een onzichtbaar psychologisch contract sluiten.
- De tactiek van de naïeve onnozelaar.
- De rode loper uitrollen voor de waarheid.

MODULE 5: SKILLS LAB: WIE IS DE MOL?

- Onderzoek: wie is de Mol?
- Toepassen van (onzichtbare) verhoortechnieken.
- Oefenen met eigen casuïstiek met acteur.
- Uniek geschenk voor de Mollenvanger.

Wie is de Mol? Pas het geleerde reeds op de cursusdag toe ...

Het skills lab is de "Grand Finale". Eén van de collega-deelnemers is een acteur, alleen weet u niet wie. Het is de bedoeling om daar gedurende de dag achter te komen, net door het geleerde toe te passen (Google, Linkedin, Facebook, ... mogen uiteraard niet worden geraadpleegd). Gedurende de hele dag blijft de Mol aanwezig. In het skills lab proberen de deelnemers door middel van het toe-passen van de theorie erachter te komen wie de Mol is, maar de deelnemers kunnen gedurende de ganse dag – inclusief de pauzes - oefenen met onzichtbaar verhoren. Daarom beperken wij het aantal deelnemers tot 18 personen. De 'mollenvanger' krijgt – de training indachtig – een uniek geschenk.





Leugendetectie is gebaseerd op methoden en technieken. Vooral ook op verborgen signalen in gelaats-uitdrukkingen. Micro-expressies spelen hierin een heel voorname rol. Het oog bedriegt ons niet ...

Timing cursus

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Onzichtbaar verhoren

2027

> Datum & locatie: zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> Kostprijs: € 795 (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.