

Coacher durablement pour une plus grande efficacité  
et de meilleurs résultats !

# Coaching sur l'attitude, le comportement et le résultat

- > Vous apprenez comment obtenir des résultats durables en tant que coach, en termes tant d'output que de comportement.
- > À l'aide de jeux de rôles intensifs et de cas, vous apprenez les compétences clés d'un coach axé sur l'output.
- > Vous apprenez comment donner un feed-back centré sur le comportement, gérer les conflits et écouter activement.

Sous la direction experte de :

**Zakaria Marzouki**  
Partenaire  
L&AD



# Pourquoi ce programme ?

## EXPERT OU COACH : DEUX RÔLES

### DIFFÉRENTS

Coacher les collaborateurs est une compétence importante – voire la plus importante – de tout responsable. Mais souvent, ce coaching se limite à un coaching d'expert, lors duquel le responsable s'appuie sur son expertise opérationnelle et la transmet à ses collaborateurs. Des connaissances relatives à des systèmes, des processus ou des dossiers sont transférées. Le responsable est avant tout un expert, pas un coach...

## COMMENT OBTENIR DES RÉSULTATS

### DURABLES EN TANT QUE COACH ?

Le rôle de responsable en tant que coach va plus loin que celui d'expert. Développer le plein potentiel du collaborateur est la priorité. L'attitude et le comportement en font également partie, car ce n'est qu'ainsi que des résultats peuvent être obtenus. Coacher consiste à

augmenter l'implication, accompagner vers une plus grande autogestion, améliorer les relations avec autrui, répertorier les problèmes au niveau des prestations. Bref, tailler dans le diamant potentiel d'autres facettes que celle de l'expertise opérationnelle. Ce n'est que de cette façon que vous pouvez obtenir des résultats durables en tant que coach.

## COMPORTEMENT ET ATTITUDE

Ce programme ne porte donc pas sur la transmission d'une expertise opérationnelle ou technique, mais vous apporte les compétences nécessaires pour vous mettre au travail en tant que coach, en vous concentrant sur le comportement et l'attitude. Le processus, mais aussi l'état d'esprit adéquat pour réussir en tant que coach, vous sont enseignés. Le travail se déroule en petits groupes, selon une approche pratique et riche en feed-back personnel.

# Le formateur



## Zakaria Marzouki

est convaincu que la création de liens entre les personnes dans un environnement professionnel est la clé du succès pour toute

entreprise confrontée à des défis ou à une transformation.

Après avoir construit et développé plusieurs équipes pendant plus de 10 ans, Zakaria s'est rendu compte qu'en tant que cadres et dirigeants, nous devons d'abord résoudre le problème le plus fondamental : relier les gens.

Mais qu'est-ce qui passionne Zakaria ?

- > Aider les entreprises à se développer jusqu'à ce qu'elles soient prêtes à atteindre une valeur maximale.
- > Concevoir, construire, former et mettre à l'échelle des équipes et des solutions.
- > Partager son expertise et animer des ateliers d'approfondissement basés sur des cas réels de personnes qui excellent.

Aujourd'hui, Zakaria soutient diverses organisations dans leur stratégie en coachant, en formant des cadres et en gérant le changement. En 2022, il a rejoint L&AD en tant que partenaire, un réseau de coachs et de formateurs spécialisés dans le changement. Leurs services vous aident pour tout ce qui concerne les personnes, les processus et la performance.

# Une interactivité accrue

Les participants se voient offrir de multiples occasions de soumettre leur propre problématique au débat.

Pour ce faire, nous demandons à recevoir au préalable un descriptif succinct du problème à formuler.

En procédant de la sorte, nous pouvons intégralement adapter le cours en fonction de vos

propres besoins d'informations. À cette fin, il vous est possible de contacter à tout

moment Dirk Spillebeen au numéro de téléphone **+32 10 20 89 90** – E-mail:

**dirk@ifbd.be.**



# Programme du cours

---

- ◆ Où « coacher » s'intègre-t-il dans le « travail orienté résultat » ?
- ◆ Mes préférences personnelles en tant que coach – analyse SWOT personnelle :
  - ❖ Quelles sont mes forces en tant que coach ?
  - ❖ Comment découvrir mes faiblesses en tant que coach ?
- ◆ L'art de donner un feed-back axé sur le comportement :
  - ❖ À quoi un feed-back bien formulé ressemble-t-il ?
  - ❖ Un modèle de feed-back d'impact : comment personnaliser le feed-back ?
  - ❖ La puissance du feed-back positif.
  - ❖ Comment donner un feed-back négatif de manière constructive mais factuelle.
- ◆ Quelles sont les compétences clés d'un manager/coach ?
  - ❖ Où vous situez-vous sur le continuum du coaching ? Pourquoi ? Quels en sont les avantages ?
  - ❖ L'art d'écouter activement et attentivement.
  - ❖ L'art de poser des questions investigatrices : lesquelles et quand ?
  - ❖ Le coaching est centré sur l'autre personne, pas sur vous-même !
  - ❖ Un nouvel état d'esprit – de « push » à « pull ».
- ◆ Le processus de coaching :
  - ❖ Le bon contexte et le bon état d'esprit.
  - ❖ Ouvrir l'entretien :
    - Cadres, attentes, objectif et atmosphère
    - Confronter la réalité à des faits observables
    - Quelles sont les possibilités ? Comment les aborder ?
    - Votre rôle et votre responsabilité en tant que coach dans le processus de développement de votre collaborateur.
- ◆ Être médiateur : comment gérer les conflits entre collaborateurs ?

**Jeux de rôles intensifs avec feed-back et analyse.**



## Timing

---

- 08.30 Accueil - café
- 09.00 Début du cours (présentation du formateur)
- 12.30 Déjeuner
- 17.00 Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

# Coaching sur l'attitude, le comportement et le résultat

2024

> **Date & lieu du cours** : veuillez visiter notre site [www.ifbd.be](http://www.ifbd.be)

> **Frais de participation** : € 795 (hors TVA)

## >>> INSCRIPTION

Par e-mail :  
[info@ifbd.be](mailto:info@ifbd.be)



[cliquer ici](#)

Par notre site :  
[ifbd.be](http://ifbd.be)



[cliquer ici](#)

Par code **QR** :



Téléphone :  
**00 32 10 20 89 90**



Pour plus d'informations  
sur votre inscription...

## >>> INFORMATIONS PRATIQUES

Les frais de participation à cette journée de cours s'élèvent à **€ 795 hors 21 % TVA**. Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de **5% de réduction** sur le montant total, avec une **réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus)**. Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un **précieux dossier documentaire** que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir **une confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez **une lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

### Annulation

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 75 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

### **HÉBERGEMENT À L'HÔTEL**

Un hébergement sur place est possible, ainsi vous pouvez entamer et/ou finir la formation de manière détendue.

Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel sur le site suivant : [www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac](http://www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac).

### **BASE DE DONNÉES DE L'IFBD & GDPR**

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page [www.ifbd.be/fr/GDPR](http://www.ifbd.be/fr/GDPR) ou écrivez à [DPO@ifbd.be](mailto:DPO@ifbd.be).

### **TERMES & CONDITIONS**

Consultez notre page [www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques](http://www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques) pour toutes nos modalités.