IFBD
Institute for Business Development

2027

Transformeer uw L&D-strategie met de kracht van AI: van analyse over uitvoering tot evaluatie

ChatGPT voor Learning & Development

> U leert ChatGPT in te zetten om gepersonaliseerde en effectieve leertrajecten te ontwerpen.

> U ontdekt hoe u AI optimaal kunt coachen voor didactisch materiaal en Socratisch leren.

> U versterkt uw L&D-strategieën door ChatGPT te benutten als klankbord, analist en zo veel meer.



Onder de deskundige leiding van:

Wim Van Rompuy
Tekst- & ChatGPT Trainer
SCHRIJF.AI

>>> **IFBD.BE** /
artificiële intelligentie &
business IT

Waarom dit programma?

UIT HET LEVEN GEGREPEN

Geen afdeling die zo snel moet schakelen als het learning & development departement. En nu komt daar al dat AI-geweld nog eens bovenop … Hoe ziet u door de bomen het bos? Wat zal AI voor u én uw job betekenen? En hoe wordt u dat ooit meester? En vooral: hoe laat u het renderen? Door betere opleidingen die u sneller klaarstoomt?

Ons advies: laat u niet meeslepen door de waan van de dag, waarin elk nieuw AI-tooltje u de hemel op aarde belooft. Of waarin AI-gestuurde programma's niet meer zijn dat oude wijn in nieuwe zakken. Nee, haal eerst alles uit de toonaangevende AI-chatbot die ChatGPT is. Maar wiens intelligentie totaal onderbenut blijft door hem alleen teksten te laten schrijven. In deze workshop leert u hoe de brute denkkracht van ChatGPT uw leven als L&D-verantwoordelijke of trainer op elk denkbaar gebied transformeert.

Wat altijd onbereikbaar bleek, ligt nu voor het grijpen met één enkele tool:

> gepersonaliseerde leertrajecten
> didactisch materiaal in de taal van de trainee
> doelgerichte tactieken na analyse
> opbouwende kritiek van uw persoonlijke klankbord
> foutloos trainingsmateriaal
> socratisch leren
> behoefteanalyse vertaald in actiepunten
> levensechte voorbeelden à la carte
> gedroomde opvolging die van kennis kunde maakt
> oneindig veel evaluatievragen over de leerstof
> onafhankelijke kritische beoordeling van uw plannen
> automatisch gegenereerde FAQ's
> daadwerkelijke integratie van feedback
> logistiek manusje-van-alles
> enz.

Lijkt deze lijst te mooi om waar te zijn?

Dat verbaast ons niet. Want te veel bedrijven verkopen u zo hun one trick ponies: L&D-tools die geweldig goed zijn, maar helaas maar in één toepassing. ChatGPT zit fundamenteel anders in elkaar: dit is de motor zelf die u bedient, niet de glimmende carrosserieën die errond zitten. Want die bouwt u zelf tijdens deze workshop. Zodat u zelf creëert wat u nodig hebt wanneer u het nodig hebt. Eindelijk onafhankelijk!

Het enige wat daarvoor nodig is? Dat u ChatGPT als een medewerker van vlees en bloed behandelt. Een medewerker die elke vraag beantwoordt op voorwaarde dat u hem prima … coacht. Hem context geeft, bijstuurt, vraagt naar zijn beweegredenen. En laat coaching nu net de vaardigheid zijn waarin u uitblinkt. Zo weet u meteen ook waarom onze ChatGPT-docent zo graag met mensen uit de opleidingswereld werkt: zij zijn als het ware geboren om schitterende antwoorden aan ChatGPT te ontlokken.

BEDRIJFSINTERNE L&D? OP UW LIJF GESCHREVEN

ChatGPT is de L&D-wereld op het lijf geschreven – net als deze workshop, gegeven door een gepassioneerde aiTrainer. Hij verwelkomt al wie bedrijfsintern met opleidingen en ontwikkeling bezig is: L&D-verantwoordelijken, inhouse trainers, HR-managers en OD-managers en al hun medewerkers.

Verwacht u alleen niet PowerPoint-dutjes, ellenlange bespiegelingen of voorgekauwde voorbeelden. Wat dan wel? Uw docent die samen met u ChatGPT het vuur aan de schenen legt met uit het leven gegrepen use cases. Eén risico loopt u wel: dat u overal mogelijkheden ziet, en zo ten prooi valt aan keuzestress. De oplossing die we voor u bedachten? In de opvolgmail krijgt u alle chats die over het scherm rolden, nogmaals gepresenteerd. Met dit externe geheugen herinnert u zich later meteen weer hoe u het tijdens de workshop samen aanpakte en welke bewoordingen wonderen verrichtten.

Wilt u nog een kers op die taart?

Hier komt ze, want uw docent maakte, testte en hertestte een reeks zeer uitgebreide kant-en-klare prompts. Die vindt u ook in die opvolgmail - gratis. Rest alleen nog ze te kopiëren en te plakken in het chatveld voor resultaten zoals:

> Evalueer de trainee met multiple choice-vragen op het kennisniveau dat u kiest en het aantal vragen dat ChatGPT nodig acht. Antwoordt de trainee fout of onbeslist? Dan geeft ChatGPT het correcte antwoord uit het verzamelde cursusmateriaal, en doet het er een concreet zelfbedacht voorbeeld bovenop.

> Laat de trainee zichzelf evalueren met open vragen die geleidelijk aan moeilijker worden, en waarvan ChatGPT de antwoorden aanvult waar nodig.

> Bied iedere trainee een individueel leerpad volgens de Socratische methode, met de garantie dat binnen het door u gekozen aantal vragen de leerdoelstelling wordt bereikt.

> Enz.

De docent



30 november 2022: ChatGPT ziet het levenslicht. Copywriter **Wim Van Rompuy** slaat even in paniek. Maar beslist al de volgende dag om de handschoen op te nemen: hij moet en zal ChatGPT op de knieën krijgen. Nu, bijna 2 jaar en 2000 ChatGPT-uren later staat de AI-chatbot nog altijd overeind: ChatGPT kan alles aan.

Onmogelijke vragen over schijnbaar onoplosbare problemen in nichemarkten? Met de juiste, intelligente vragen geeft ChatGPT geen krimp en schotelt het onverwachte oplossingen voor.

U plukt nu de vruchten van Wims geworstel: hij kent de AI-chatbot van binnen en vanbuiten. Weet hoe hij die verleidt om het beste uit zichzelf te halen. En put inmiddels uit honderden use cases waaruit u maar hoeft te plukken – terwijl Wim u behoedt voor de fouten die hij vaak maandenlang bleef maken.

Wim volgde een merkwaardig parcours. Met een diploma van … apotheker op zak, stort hij zich als verkoper en marketeer in de farmaceutische industrie. Dertien jaar werkt hij er voor topbedrijven. In 2001 start hij als zelfstandig copywriter, een activiteit die zich ontpopt tot het toonaangevende Vlaamse tekstbureau Schrijf.be. In parallel brengt hij mensen zoals u de kneepjes van het vak bij als aiTrainer.be. Op CheatGPT.ai blogt Wim over zijn AI-belevenissen.

Wim haalt vandaag, samen met u, het beste uit ChatGPT. Hij combineert daarbij zijn kunde in sales, marketing, e-business, communicatie en copywriting om AI uit te dagen zodat het u het beste van zichzelf geeft. En niet onbelangrijk : Wim trainde reeds meer dan 10 steden en gemeenten in het efficiënt toepassen van ChatGPT op de werkplek. Hij weet dus niet alleen hoe ChatGPT optimaal in te zetten, maar kent vooral als geen ander hoe u ChatGPT kunt gebruiken om uw dienstverlening naar de burger nog beter, sneller en efficiënter te maken.

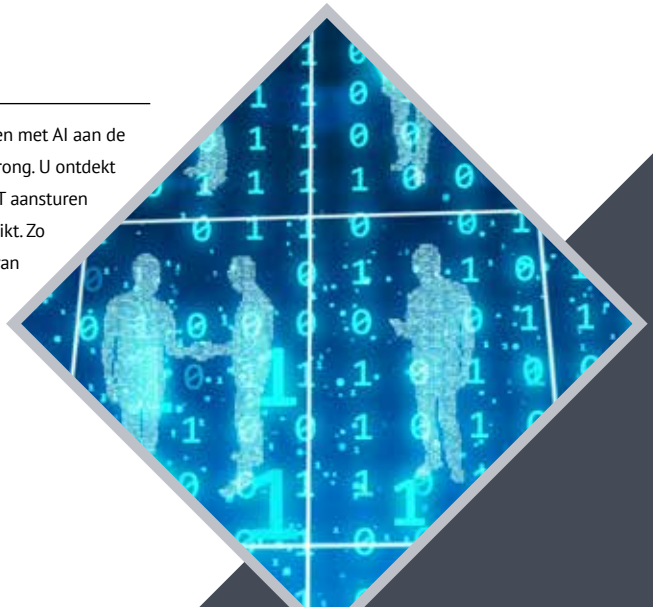
Wim laat u samen met ChatGPT schitteren. Hij bundelt zijn expertise in sales, marketing, e-business, communicatie en copywriting om AI uit te dagen en het beste resultaat te krijgen. Bovendien heeft hij al meer dan 10 steden en gemeenten getraind in het efficiënt gebruik van ChatGPT. Hij weet dus hoe u ChatGPT kunt inzetten om uw dienstverlening naar de burger te verbeteren, te versnellen en te vereenvoudigen.

ChatGPT is uw partner in crime

Zal AI opleiders ooit overbodig maken? Ja, zonder twijfel: dié opleiders die weigerden met AI aan de slag te gaan. Anderzijds: wie nu, zoals u, aan boord stapt, neemt een enorme voorsprong. U ontdekt waarin ChatGPT excelleert en waarin (nog) niet. U leert de brute kracht van ChatGPT aansturen met uw eigen menselijke vernuft. Bijsturen met de context waarover alleen u beschikt. Zo geeft u als duo iedereen in de L&D-wereld het nakijken. Zorg er dus voor dat u nu van uw potentiële vijand uw partner in crime maakt.

Want geen enkel ander instrument is zo veelzijdig als ChatGPT:

> inspirator
> adviseur
> klankbord
> communicatie-expert
> analist



Programma met use cases

Tijdens de workshop gaan we live aan de slag met wat u en uw medetrainees aanstippen uit de lijst hieronder. Zal elke element hieruit aan bod komen? Nee, dat is onmogelijk. Maar laten we het omdraaien: bij het einde van de workshop ziet u gegarandeerd nog heel wat … éxtra toepassingen in uw specifieke sector of voor uw specifieke functie.

Bij deze taken, en zo veel meer, zet ChatGPT u – mits een intelligente chat – meteen op het goede spoor:

Voor een optimale leerervaring raden wij u aan om een laptop mee te brengen!

MODULE 1: ANALYSEREN

- Vraag aan ChatGPT welke analyses het voorstelt om uw doelstelling te bereiken en welke input het hiervoor nodig heeft. Laat het dan zijn aanbevelingen formuleren en bespreek ze.
- Laat online individuele competentie-analyses uitvoeren om de werknemer te gidsen bij zijn opleidingskeuze.
- Ontdek de lacunes in uw denkpiste, stuur ze bij of formuleer alternatieven.
- Integreer nieuwe trends in de nieuwsbrieven die u ontvangt.

MODULE 2: BEDENKEN

- Brainstorm zoals nooit eerder tevoren.
- Kristalliseer al uw gedachten en insteken – ja, zelfs handgeschreven nota's – tot een coherent plan van aanpak.
- Laat ChatGPT u op de lacunes in uw plan wijzen
- Ontwikkel geïndividualiseerde onboardingsprogramma's, die geen enkel sleutelelement missen.
- Identificeer mogelijke uitdagingen en risico's bij de implementatie van het plan.
- Behoud het overzicht in een heldere mindmap.
- Bereik een consensus door die mindmap live te verfijnen met uw collega's
- Bepaal SMART-deliverables.

MODULE 3: MAKEN

- Structureer de training, maak het lessenplan, verzamel de inhoud, en vertaal die naar slide-inhoud en readers.
- Verras iedere trainee met een uiterst individueel onlineleertraject dat toch het behalen van de leerdoelstellingen garandeert – gewoonweg binnen ChatGPT.
- Laat actief kennis verwerven met ChatGPT in de rol van Socratisch leraar.
- Herwerk een bestaand programma voor een andere doelgroep, voor nieuwe richtlijnen of specificaties.
- Kopieer het volledige trainingsprogramma naar de taal van de trainee. Waarbij die er rotsvast van overtuigd is dat alle herwerkte materialen origineel in zijn moedertaal werden geschreven.
- Garandeer dat iédere arbeider de veiligheidsvoorschriften volgt door ze in zijn eigen taal voor te schotelen én te testen.
- Wissel consequent theorie en toepassing met hyperconcrete, onmiddellijke herkenbare situaties.
- Wissel af met interactieve quizzen en oefeningen.
- Creëer illustraties in ChatGPT of genereer de prompts om levensechte foto's te maken in professionele AI-beeldgeneratoren.
- Check op de uniformiteit van uw vakjargon, corrigeer automatisch taalfouten.

MODULE 4: ORGANISEREN

- Toon aan hoe de training de job van de medewerker zal transformeren.
- Zorg voor aparte argumenten die de aparte profielen in het vierkleuren-communicatiemodel aanspreken.
- Bedenk voor iedere doelgroep aparte voorbeelden die tot de verbeelding spreken.

Timing cursus

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Programma met use cases



- Enthousiasmeer met de beschrijving van de opleiding zonder uw bedrijfsstijl geweld aan te doen.
- Kondig het opleidingsprogramma aan in wervende mails.
- Ontmijn met uw FAQ proactief de rationele en emotionele objecties.
- Bestrijd lastminute-afwezigheden door emotioneel intelligente opvolgmails.

MODULE 5: OPVOLGEN

- Laat de trainee elke passage in de leerstof moeiteloos terugvinden, en zijn situatie, vraag of probleem instant toetsen aan wat hij leerde.
- Stel een wekelijkse opvolgmail samen waarin een hoofdstuk wordt herhaald aan de hand van een hyperconcrete use case.
- Vertaal de kernpunten naar posters, inclusief de illustraties die erbij horen.

MODULE 6: EVALUEREN

- Genereer moeiteloos een eigen ChatGPT-appje (een 'GPT') om de kennis van de trainee te evalueren met open of multiple choice vragen. Die zijn trouwens verschillend voor iedere trainee, zodat valsspelen onmogelijk wordt.
- Maak de QR-codes die naar de evaluatie-app leidt.
- Stel zelf het gewenste kennisniveau in voor diverse functies of hiërarchische graden.
- Wijs de trainee op de gaten in zijn kennis en stel voor om die meteen te dichten.

MODULE 7: BESLISSEN

- Boordeel snel de vraag voor een individuele opleiding door die met de voorgestelde training te kruisen.
- Wik en weeg uw huidige opleidingsaanbod om te vervolledigen of af te slanken.
- Vergelijk uw opleidingsaanbod met wat gangbaar is in uw sector.

WAT KOMT NIET AAN BOD IN DEZE TRAINING?

U merkt het al: deze workshop draait om ChatGPT. Want haalt u alles uit die gouden standaard? Dat lukt dat ook met chatbots van hetzelfde kaliber, zoals Claude.ai.
ChatGPT is een Zwitsers zakmes, zodat deze topics uit de boot vallen:

> Geen Copilot: dat laten we links liggen, omdat het achterophinkt in de generatieve AI-race, u vangt in zijn 365-omgeving, en graag tegen maar niet met u praat.

> Geen standalone-AI-tools: die komen alleen ter sprake wanneer ze de gaatjes die ChatGPT nog laat vallen, aanvullen.

> Geen AI-procesautomatisatie, zoals AI-gestuurde inschrijvings- en opvolgingsflows. Wat echter wel aan bod komt, zijn de GPTs: appjes die u zonder programmeerkennis in ChatGPT zelf maakt om gespecialiseerde taken routineus uit te voeren.

> Geen externe L&D- en HR-programma's die via API een beroep doen op AI.

> Geen analytische en didactische modellen zelf: die kennis brengt u als uw eigen bagage mee om er in ChatGPT mee aan de slag te laten gaan.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.
U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: **+32 50 38 30 30** (e-mail: **dirk@ifbd.be**).

ChatGPT voor Learning & Development

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> **Kostprijs: € 795** (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.