IFBD
Institute for Business Development

2027

Communiceren, analyseren en optimaliseren met ChatGPT

ChatGPT voor slimme steden & Gemeenten

> U verrast uw inwoners met to-the-point communicatie.

> U haalt de burger over om op uw vraag of aanbod in te gaan.

> U formuleert heldere interne aanbevelingen en analyseert moeiteloos rapporten.



Onder de deskundige leiding van:

Wim Van Rompuy
Tekst- & ChatGPT Trainer
SCHRIJF.AI

>>> **IFBD.BE** /
artificiële intelligentie &
business IT

Waarom dit programma?

BRUTE KRACHT WACHT OP SNUGGERE AMBTENAREN

"Ambtenaren mogen geen generatieve AI gebruiken!": voor Nederland was ChatGPT te wispelturig om vrij te geven voor rijksorganisaties. Er mag wel worden geëxperimenteerd, maar niet toegepast. Hebben ze daar gelijk in? Ja, omdat GenAI soms hallucineert, en omdat GDPR nooit in het gedrang mag komen. Nee, omdat de overheid zo het ideale hulpmiddel om helder te communiceren, links laat liggen. En nee, omdat ze het haar ambtenaren nodeloos moeilijk maakt om te analyseren en te rapporteren.
Eén advies voor u als Vlaamse gemeente- of stadsambtenaar: volg deze workshop, want die verzoent alle voor- en nadelen. U leert er hoe u de brute AI-kracht benut zonder u of uw burgers in gevaar te brengen.

VAN DE EERSTE KEER JUIST COMMUNICEREN

"ChatGPT helpt alleen de communicatiedienst van commerciële organisaties", opperen sommigen. Niets is minder waar: net gemeentelijke en stedelijke diensten hebben er alles bij te winnen om zo fris mogelijk te communiceren. Toch wacht net hen de aartsmoeilijke taak om ambtelijke boodschappen te 'vertalen' voor de diverse doelgroepen. Dus ook voor burgers met een andere moedertaal, en altijd met aandacht voor het inclusieve aspect.
Laat nu net dit het stokpaardje van ChatGPT zijn. Het wiedt moeiteloos alle 'ambtenarees', het schakelt instant over van taalniveau, en het zorgt ervoor dat de burger op uw vraag reageert – van de eerste keer juist. Vrees daarbij niet dat hij zal merken dat u ChatGPT gebruikt, want het tegendeel is waar. In deze workshop leert u hoe AI zich naar uw communicatiestijl voegt, en niet andersom.

DOELTREFFEND HELPEN VAN ALLE BURGERS

"Ik word van het kastje naar de muur gestuurd", jammert de burger. Al is dat overdreven, wat zou u ervan vinden als zijn vraag voortaan meteen bij de juiste dienst terechtkomt? Of als hij het antwoord op het gros van zijn vragen meteen online vindt? Of nog: als uw dienst probleemloos verder draait bij een zieke collega? Want dat, en zoveel meer, lukt makkelijk met een eigen appje in ChatGPT, zonder dat u er ook maar één letter voor hoeft te kunnen programmeren.

DOELMATIGER ANALYSEREN EN RAPPORTEREN

De meest onderbenutte functionaliteit van ChatGPT? De analyse van rapporten, hoe groot ze ook zijn en in welke vorm u ze ook aanlevert. En daarvoor hoeft u zelfs geen analist te zijn!
De truc? Instrueer ChatGPT precies over wat u wilt bewijzen of ontkrachten met behulp van uw gegevens. Vraag het vervolgens naar de beste analytische methode om dat te doen. En laat het ten slotte hyperconcrete aanbevelingen doen, ondersteund door de beste grafieken – zonder dat Excel ook maar in de buurt komt. En als u dan toch bezig bent: check even snel of ChatGPT nog andere trends of correlaties spot. Kan het dat alleen? Nee, altijd in samenspel met u, want u stuurt het aan met uw gezonde verstand en uw unieke begrip van de context.
ChatGPT laat u of uw leidinggevende ook schitteren tijdens presentaties en speeches: met een unieke insteek, briljante analogie en ijzersterk verhaal. Zo overtuigt u sneller en worden er betere beslissingen genomen.
En waarom nog tijd verliezen met de manuele notulering van vergaderingen? Laat het over aan AI, dat u de minutes op een schoteltje presenteert, inclusief de lijst met actiepunten en opvolgagenda.

CHATGPT: VAN ALLE MARKTEN THUIS

Geen enkel ander instrument is voor steden en gemeenten zo veelzijdig als ChatGPT:
> taalvirtuoos & snellezer
> inspirator & adviseur
> criticus & klankbord
> analist
> (procesautomatiseerder: dit aspect komt niet aan bod in deze workshop)

De enige vereiste om doeltreffend met ChatGPT aan de slag te gaan? Dat u de betaalde versie gebruikt, want alleen die is opgewassen tegen uw complexe werkveld.

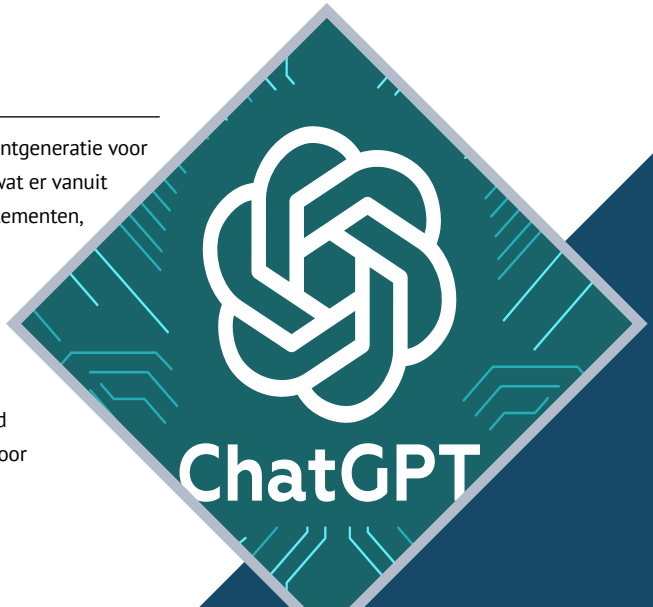
De docent



30 november 2022: ChatGPT ziet het levenslicht. Copywriter **Wim Van Rompuy** slaat even in paniek. Maar beslist al de volgende dag om de handschoen op te nemen: hij moet en zal ChatGPT op de knieën krijgen. Nu, bijna 2 jaar en 2000 ChatGPT-uren later staat de AI-chatbot nog altijd overeind: ChatGPT kan alles aan.
Onmogelijke vragen over schijnbaar onoplosbare problemen in nichemarkten? Met de juiste, intelligente vragen geeft ChatGPT geen krimp en schotelt het onverwachte oplossingen voor.
U plukt nu de vruchten van Wims geworstel: hij kent de AI-chatbot van binnen en vanbuiten. Weet hoe hij die verleidt om het beste uit zichzelf te halen. En put inmiddels uit honderden use cases waaruit u maar hoeft te plukken – terwijl Wim u behoedt voor de fouten die hij vaak maandenlang bleef maken.
Wim volgde een merkwaardig parcours. Met een diploma van … apotheker op zak, stort hij zich als verkoper en marketeer in de farmaceutische industrie. Dertien jaar werkt hij er voor topbedrijven. In 2001 start hij als zelfstandig copywriter, een activiteit die zich ontpopt tot het toonaangevende Vlaamse tekstbureau Schrijf.be. In parallel brengt hij mensen zoals u de kneepjes van het vak bij als aiTrainer.be. Op CheatGPT.ai blogt Wim over zijn AI-belevenissen.
Wim haalt vandaag, samen met u, het beste uit ChatGPT. Hij combineert daarbij zijn kunde in sales, marketing, e-business, communicatie en copywriting om AI uit te dagen zodat het u het beste van zichzelf geeft. En niet onbelangrijk : Wim trainde reeds meer dan 10 steden en gemeenten in het efficiënt toepassen van ChatGPT op de werkplek. Hij weet dus niet alleen hoe ChatGPT optimaal in te zetten, maar kent vooral als geen ander hoe u ChatGPT kunt gebruiken om uw dienstverlening naar de burger nog beter, sneller en efficiënter te maken.
Wim laat u samen met ChatGPT schitteren. Hij bundelt zijn expertise in sales, marketing, e-business, communicatie en copywriting om AI uit te dagen en het beste resultaat te krijgen. Bovendien heeft hij al meer dan 10 steden en gemeenten getraind in het efficiënt gebruik van ChatGPT. Hij weet dus hoe u ChatGPT kunt inzetten om uw dienstverlening naar de burger te verbeteren, te versnellen en te vereenvoudigen.

Voor iedere ambtenaar …

De meeste communicatiediensten experimenteren intussen met AI-contentgeneratie voor sociale media en websites. Toch is dit maar het topje van de ijsberg van wat er vanuit de gemeente naar de burger vertrekt: antwoordmails, oproepbrieven, reglementen, verhuisinformatie, vergunningsaanvragen, jaarverslagen, uitnodigingen, informatieborden, instructies, vacatures, standaardbrieven, … U kunt deze lijst vast nog dubbel zo lang maken.
Deze workshop richt zich dan ook tot iédere ambtenaar die meer voldoening uit zijn job wil halen. Of u ChatGPT nu inzet om u in een kleinere gemeente bij te staan bij een waaier van taken, of om in een stad de grenzen van een zeer gericht takenpakket te verleggen. En dit zowel voor communicatie, dienstverlening als interne optimalisatie.



Programma gevuld met use cases

Tijdens de workshop gaan we live aan de slag met wat u en uw medetrainees aanstippen in deze lijst. Zal elk element dan aan bod komen? Nee, dat is onmogelijk. Maar laten we het omdraaien: bij het einde van de workshop ziet u gegarandeerd nog vele … éxtra toepassingen in uw werkdomein.

- Garandeer de privacy van de burger en van uw data.
- Zorg ervoor dat uw lezer zich in uw taalgebruik herkent. Verleid hem om uw raadgevingen op te volgen of te doen wat u van hem vraagt.
- Pas de complexiteit van teksten aan aan het publiek.
- Isoleer hét argument waarvoor een bepaalde doelgroep ontvankelijk is.
- Spoor zwakke punten in een plan van aanpak op.
- Laat ChatGPT tegenargumenteren en stuur uw aanpak bij.
- Destilleer en beantwoord de FAQ (vaak gestelde vragen) aan uw dienst.
- Som de emotionele en rationele bezwaren op en beantwoord ze proactief.
- Laat documenten helder herschrijven, samenvatten of corrigeren.
- Lever inhoudelijke bijdragen voor de gemeentelijke website, andere websites, nieuwsbrieven en sociale media, waar uw communicatiedienst blij van wordt.
- Maak informatiefolders met essentiële informatie voor nieuwe bewoners.
- Extraheer relevante informatie uit grote hoeveelheden documenten.
- Geef uw beleidsmakers boeiende, toepasselijke toespraken in handen.
- Verras uw collega's of toehoorders met spitse tussenkomsten.
- Schrijf teksten voor informatieborden in parken en gemeenschapscentra.
- Maak beschrijvingen en uitnodigingen voor gemeentelijke evenementen.
- Creëer advertenties voor lokale media om nieuwe initiatieven te promoten.
- Maak een automatische vraagbaak voor de burger, uitsluitend met de informatie van uw website of van de overheidswebsite(s) die u zelf kiest.
- Zorg voor een kennisback-up waarop uw collega's terugvallen bij uw ziekte.
- Help bij het correct invullen van formulieren voor vergunningen, aanvragen en procedures.
- Geef heldere verhuisinformatie, inschrijvingsinstructies, recyclingrichtlijnen.
- Verspreid informatie over gemeenteraadsvergaderingen en buurtoverleg.
- Garandeer de doeltreffende opvolging van klachten en verzoeken van burgers.
- Leg gemeentelijke verordeningen uit, zoals parkeerregels en bouwvoorschriften.
- Genereer notulen en actiepunten van gemeenteraadsvergaderingen.
- Vermijd interne misverstanden tussen departementen of collega's.
- Gebruik mindmaps om complexe zaken visueel te structureren of van daaruit te vertrekken voor het vinden van een consensus.
- Help bij het opstellen van begrotingen en financiële rapportages.
- Analyseer enquêteresultaten om beleidsbeslissingen te ondersteunen.
- Spoor rariteiten in projectvoorstellen op.
- Houd de voortgang van infrastructuurprojecten en renovaties bij.
- Update interne handleidingen en veiligheidsvoorschriften.
- Stel vacatureteksten en sollicitatievragen op.
- Versnel het onboardingproces.
- Gids iedere medewerker door nieuwe reglementering met een individueel onlineleertraject.
- Maak interactieve leermodules voor interne training.

WAT KOMT NIET AAN BOD IN DEZE WORKSHOP?

Procesoptimalisatie, waarbij u AI inzet om flessenhalzen op te sporen en weg te werken, komt niét aan bod in deze workshop. We richten ons uitsluitend op die functionaliteiten die u meteen eigenhandig inzet voor uw eigen resultaten.

Verwacht trouwens ook geen PowerPoint-dutjes, ellenlange bespiegelingen of voorgekauwde voorbeelden … Wat dan wel? Uw docent die samen met u ChatGPT het vuur aan de schenen legt met uw cases. En hierbij ook de implicaties op ethisch, copyright- en privacyvlak aan bod laat komen.

Vraagt u zich af waar de andere AI-chatbots blijven – zoals Copilot van Microsoft, Gemini van Google of Claude van Anthropic? De eerste twee staan minder ver dan de gouden standaard die ChatGPT is. En Claude reageert grotendeels zoals ChatGPT: wordt u de ene de baas? Dan lukt dat voor de andere ook.

Andere AI-tools komen alleen ter sprake als ze de gaatjes die ChatGPT nog laat vallen, aanvullen.

Voor een optimale leerervaring raden wij u aan om een laptop mee te brengen!

Timing cursus

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Vaak gestelde vragen ...

- **Wat als ik na de workshop nog vragen heb?**
  U ontvangt de up-to-date Ultieme ChatGPT-gids – op papier en elektronisch. Daarin vindt u alles wat besproken werd tijdens de workshop, en meer.
  Bovendien krijgt u een follow-upmail met alle gezamenlijke live chats (!): zo speelt u later de film van de workshop moeiteloos weer af.

- **Kan ik na één dag ChatGPT echt doelmatig gebruiken?**
  Ja. Deze intensieve workshop is ontworpen om u de basis en de meest gebruikte toepassingen van ChatGPT in één dag bij te brengen. De voortdurende gezamenlijke live chats zorgen hiervoor.

- **Ik ben geen techneut. Is deze workshop wel geschikt voor mij?**
  Ja. Deze workshop richt zich tot niet-techneuten. Uw docent is trouwens een vroegere copywriter – die automatisch elk jargon vermijdt.

- **Zullen mijn collega's niet denken dat ik lui ben door AI te gebruiken?**
  Nee. deze workshop richt zich niet zozeer op sneller werken, als wel op het intelligente gebruik van AI voor sublieme output. En voor het pinpointen en ontmijnen van de reacties die u mag verwachten. Uw collega's en de burgers voelen zich hierdoor naar waarde geschat, waardoor hun waardering voor u stijgt.

- **Zet ik de deur niet op een kier om mij door AI te laten vervangen?**
  Nee, integendeel. AI bedreigt uw job niet, wel een collega die AI meester is. ChatGPT levert de brute kracht in patroonherkenning en redeneervermogen. Toch blijft het resultaat waardeloos zonder uw aansturing en kritische aanpak, zonder uw empathie en ethische oordeel. Laat dit dan ook duidelijk zijn: u blijft aan het stuurwiel zitten.

- **Kan AI de nuances van onze activiteiten vatten zoals ik dat kan?**
  Ja, haast feilloos. Toch blijft de doelstelling om uw expertise te combineren met de brute kracht van ChatGPT. U beoordeelt en verfijnt zijn output, waarbij uw meesterschap de leidende factor blijft.

- **Zal mijn AI-kunde niet snel achterhaald zijn?**
  Nee. Want ook al raast generatieve AI als een stoomtrein, de manier waarop u ermee chat, wijzigt nauwelijks. Uw inzicht in wat AI kan en niet kan, en hoe u het uit zijn comfortzone lokt, draagt u mee voor de rest van uw loopbaan.

- **Is AI wel betrouwbaar?**
  Ja, behalve voor naakte feiten die het zelf van het web moet opvissen. Voedt u het zelf documenten? Dan maakt het nooit fouten. Alleen daarom is deze workshop al onontbeerlijk: u leert waarvoor u ChatGPT inzet en waarvoor niet. Zodat u nooit het schaamrood op de wangen krijgt doordat u of een medewerker het oneigenlijk gebruikt.

- **Is het ethisch verantwoord om machines een deel van ons werk te laten doen?**
  Ja, want net daarvoor dienen machines: om uw klant, de burger, nog beter te dienen.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.
U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: **+32 50 38 30 30** (e-mail: **dirk@ifbd.be**).

ChatGPT voor slimme steden & gemeenten

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> **Kostprijs: € 795** (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.