IFBD
Institute for Business Development

2027

Spreken is goud, zwijgen is gevaarlijk: samen werken aan bewustzijn, gedrag en communicatie

Veiligheid tussen de oren

Veranderen en verankeren van veiligheidsgedrag op de werkvloer

> Ontdek hoe onveilig gedrag ontstaat en leer medewerkers verantwoordelijkheid te nemen voor hun rol in veiligheid.

> Creëer een cultuur waarin psychologische veiligheid, open communicatie en aanspreken op gedrag vanzelfsprekend zijn.

> Gebruik praktische tools en bewezen methodes om veilig gedrag te stimuleren en blijvend te verankeren.



Onder de deskundige leiding van:

Pascal de Cooman
Trainer - Coach
IFBD

>>> **IFBD.BE** / communicatie

Waarom dit programma?

WANNEER VEILIGHEID ROUTINE WORDT

Veiligheidsprocedures in het handboek? Check.
Beschermingsmiddelen op voorraad? Check.
Veiligheidsslogans op elke muur? Check.

En toch gaat het mis. Niet door een gebrek aan kennis, maar door een tekort aan communicatie. Want niemand zei iets toen een collega een fout maakte. Niemand controleerde of de regels werden nageleefd. Het resultaat? Een ongeval dat nooit had hoeven gebeuren. De oorzaak? Niet een gebrek aan beleid, maar een gebrekkige veiligheidscultuur. Maar hoe voorkomt u dit in uw afdeling?

VEILIGHEID … NIET ALLEEN WANNEER HET FOUT GAAT

Veiligheid is voor zowat alle bedrijven een topprioriteit. Veiligheidsregels, procedures en beschermingsmiddelen zijn vandaag de dag stevig ingeburgerd. Toch worden de vele regels rond veiligheid, als alles goed gaat, vaak als vertragend, betuttelend of zelfs negatief ervaren. Op de werkvloer komt veiligheid meestal pas op de radar als het echt misgaat.
Veiligheid begint niet met regels, maar met bewustwording. Want hoe vaak kijken medewerkers weg van risico's die recht voor hun neus liggen? In deze training leert u hoe u onveilig gedrag blootlegt, bewustzijn creëert en medewerkers verantwoordelijkheid laat nemen. Met praktische inzichten waarmee u direct aan de slag kunt.

VEILIGHEID VEREIST EEN MENTALITEITS-VERANDERING: SPREKEN IS GOUD, ZWIJGEN IS GEVAARLIJK

Veiligheid gaat verder dan die set regels en procedures. Het draait om het gedrag en de houding van medewerkers, zodat veiligheid een vanzelfsprekendheid wordt. "Veiligheid tussen de oren" vraagt om een duurzame mentaliteitsverandering.
Toch blijven veel medewerkers stil bij onveilig gedrag. Uit angst? Onzekerheid? Onverschilligheid? Maar hoe bouwt u een cultuur waarin medewerkers elkaar durven aan te spreken op risicovol gedrag?
Hoe doorbreekt u het taboe op meldingen? Hier staat psychologische veiligheid centraal: maak fouten bespreekbaar, creëer een cultuur waarin melden vanzelfsprekend is en stimuleer de dialoog.

SLORDIGHEID, ONOPLETTENDHEID EN HET NEGEREN VAN REGELS

Niemand heeft de intentie om bewust een ongeval te veroorzaken of zich onveilig te gedragen.
Toch wordt de overgrote meerderheid van de ongevallen veroorzaakt door menselijke factoren: routinegedrag, slordigheid, overmoedigheid, onoplettendheid of het (on-)bewust negeren van de regels.
Weten wat u moet doen is één ding, het ook daadwerkelijk dóén is iets anders. In deze training leert u hoe u gedrag gericht beïnvloedt. Met de interactiestijlen van Leary als krachtige tool ontdekt u hoe u gedrag ombuigt, medewerkers motiveert en duurzame gedragsverandering realiseert. Veiligheid wordt geen optie of keuze, maar een reflex.

MAAR HET KAN ANDERS …

Een deel van de veiligheidsproblemen ontstaat door een gebrek aan technische kennis en vaardigheden of het niet kennen van regels en procedures.
Toch ligt bij de meeste veiligheidsconflicten menselijk gedrag aan de basis. Wetenschappelijk onderzoek toont aan dat maar liefst 95% van ons (veiligheids-)gedrag wordt gestuurd door onbewuste automatische processen. Veel van de ongevallen kunnen worden verklaard vanuit deze niet-rationele factoren. Het goede nieuws? U kunt dezelfde niet-rationele mechanismen gebruiken om een sterke veiligheidscultuur op te bouwen. En precies dat leert u tijdens deze workshop.

UW PERSOONLIJK ACTIEPLAN

U krijgt tijdens deze workshop een bruikbaar en realistisch actieplan waarmee u morgen aan de slag kunt om op uw werkvloer een veiligheidscultuur te realiseren. Dit stappenplan is gebaseerd op de ervaring van onze trainer en heeft inmiddels bij tientallen ondernemingen meetbare resultaten geboekt.

De docent



Pascal De Cooman is een pur sang praktijktrainer. Gedurende 28 jaar was hij leidinggevende in diverse productiebedrijven, waarin werken met mensen steeds centraal stond. De laatste 9 jaar van zijn carrière was Pascal Trainer Coach binnen de Volvo Car Academy. Hier was hij verantwoordelijk voor het trainen en coachen van de medewerkers (blue & white collar) van Volvo Car Gent in (zelf-) leiderschap. Als gecertifieerde coach én loopbaan coach helpt Pascal vandaag leidinggevenden om het beste uit zichzelf te halen. En als ingenieur blijft bij steeds met beide voeten op de grond, zonder hierbij de mens uit het oog te verliezen. Hij houdt van een directe aanpak, no-nonsense met kennis van modellen maar wars van theorie en concepten.

Waarom deze workshop?

Omdat veiligheid meer is dan regels. Omdat gedrag het verschil maakt. En omdat wachten tot het misgaat geen strategie is. Dit programma helpt u om veiligheid niet alleen tussen de oren te krijgen, maar in het DNA van uw organisatie te verankeren. Maak nu het verschil …

Leerdoelen:

> Inzicht in wat een sterke veiligheidscultuur is.
> Leren hoe u een medewerker een actieve rol kuntlaten spelen in het signaleren en voorkomen van veiligheidsrisico's.
> Vaardigheden om effectief te communiceren over veiligheid ten-einde een sterke, proactieve veiligheidsmindset bij medewerkers en leidinggevenden te creëren.
> Tools om veiligheidsgerelateerde gedragsveranderingen te verankeren in de dagelijkse praktijk.



Programma



MODULE 1: BEWUSTWORDING ALS BASIS – "HERKEN ONVEILIG GEDRAG"

Leerpunten:

- Hoe herkent u onveilig gedrag bij uzelf en anderen?
- Methodes om medewerkers bewust te maken van hun rol in veiligheid.
- Waarom onbewuste gewoontes vaak de grootste risico's veroorzaken.
- Tools om verantwoordelijkheid te stimuleren bij elke werknemer.
- Het belang van directe feedback om veiligheidsbewustzijn te vergroten.

MODULE 2: PROACTIEF GEDRAG – "SPREKEN IS GOUD, ZWIJGEN IS GEVAARLIJK"

Leerpunten:

- Het doorbreken van angst om onveilig gedrag te melden.
- Hoe creëert u een cultuur van psychologische veiligheid waarin elkaar aanspreken normaal is?
- De rol van open communicatie in een veilige werkomgeving.
- Strategieën om medewerkers te betrekken bij het voorkomen van risico's.
- De psychologie achter het melden en signaleren van gevaren.

MODULE 3: VAN ONVEILIG NAAR VEILIG GEDRAG – "VAN WETEN NAAR DOEN"

Leerpunten:

- Gebruik de persoonlijke interactiestijlen van Leary om niet alleen denken, maar ook gedrag bij te sturen.
- Effectief overtuigen, motiveren en coachen voor gedragsverandering.
- Het belang van empathie en dialoog in het veranderen van gedrag.
- Hoe pas u de juiste aanpak toe afhankelijk van bereidheid en bekwaamheid?
- Concrete voorbeelden van succesvolle gedragsverandering.

MODULE 4: VERANKERING VAN VEILIG GEDRAG OP PERSOONLIJK EN ORGANISATORISCH VLAK – "BOUWSTENEN VOOR EEN VEILIGHEIDSCULTUUR"

Leerpunten:

- Hoe maakt u veilig gedrag een vast onderdeel van de dagelijkse praktijk?
- Strategieën om nieuwe routines te implementeren en te behouden.
- De rol van leiderschap in het stimuleren van een veiligheidscultuur.
- Het meten en evalueren van vooruitgang in veiligheidsdoelstellingen.
- Samenwerken aan een gedeelde visie op veiligheid binnen de organisatie.

GEBRUIKTE DIDACTISCHE WERKVORMEN :

> **Interactieve sessies**: om actief deel te nemen, discussies en ervaringen te delen.
> **Eigen praktijksimulaties**: oefen met eigen cases
> **Individuele reflectie**: momenten van reflectie om de eigen mindset te evalueren en te verbeteren.
> **Share-momenten**: het delen van persoonlijke reflecties met de groep bevordert het leren.

Timing cursus

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.
U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: **+32 50 38 30 30** (e-mail: **dirk@ifbd.be**).

Veiligheid tussen de oren

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> **Kostprijs: € 795** (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.