

Verneem hoe u binnen uw project management verandering integreert en zo de slaagkans van uw projecten drastisch verhoogt

# Change & project management

- > U leert hoe u binnen Project Management verandering integreert en verankert.
- > U leert hoe u de slaagkans van uw projecten drastisch verhoogt door “change” proactief aan te pakken.
- > U leert tools en technieken om verandering te sturen en weerstand te tackelen.

Onder de deskundige leiding van:

**Felicia Vanaverbeke**  
Management Consultant  
STANWICK CONSULTANTS



# Waarom dit programma?

## **CHANGE BINNEN PROJECTEN**

De enige zekerheid die u als project manager kent, is dat er geen zekerheden meer zijn. Vandaag is verandering uw enige constante. En hoewel verandering aan de basis ligt van weerstand, conflicten en onzekerheid, is diezelfde verandering – vandaag meer dan ooit – een absolute noodzaak. Of u nu processen herdenkt, systemen vervangt, structuren herzielt of jobs hertekent, ... als project manager ligt u telkens opnieuw aan de basis van deze verandering. Het is uw opdracht om uw organisatie en haar mensen hierin succesvol te begeleiden.

## **WIE VERANDERT GRAAG?**

Als project manager verandert u processen, systemen en structuren ... Dat hierdoor de rollen, verantwoordelijkheden en jobs van de betrokken werknemers (lees stakeholders) soms drastisch

mee veranderen is voor u een evidentie. Maar niet altijd voor deze betrokkenen ... Hierdoor krijgt u weerstand. Kennis van "change management", inzicht in hoe mensen omgaan met verandering, is dan ook voor u – als project manager – een absolute must.

## **WAT MAG U VERWACHTEN?**

Daarom stelt het Institute for Business Development deze unieke training 'Change binnen Projecten' voor. Aan de hand van uitermate pragmatische modellen, leert u hoe u verandering projectmatig aanpakt én de betrokken stakeholders meeneemt doorheen deze verandering. U leert een change plan op te stellen en hoe dit change plan te integreren binnen uw project plan. U leert individuele en groepsweerstand te counteren. U leert change workshops op te zetten en te begeleiden. Maar vooral leert u "change management" te integreren binnen uw dagelijkse project werking.

# De docent



**Felicia Vanaverbeke**, management consultant en Business Trainer, begeleidt bedrijven en geeft training en coaching op het gebied van project management, verandermanagement en teamcommunicatie. Haar achtergrond als trainer ligt als Digital Coach en Learning & Change Consultant in de IT wereld van zowel M365 apps als Salesforce. De nadruk daar lag telkens op de verbetering van samenwerken, interne communicatie en het verlagen van/omgaan met weerstand. Haar expertise ligt in structuur, inzichten en begrip geven aan zowel individuen als teams. Dit doet ze aan de hand van inspirerende en interactieve workshops en trainingen, afgestemd op de cultuur van de klant binnen verschillende sectoren (nutsvoorzieningen, telecom, overheid, sociaal secretariaat, ...). Zij behaalde het master diploma Meertalige Professionele Communicatie aan de Universiteit Antwerpen. Ze is een PROSCI Change Management Practitioner en daarnaast volgde zij een opleiding in loopbaancoaching.

# Kennis van change management: van "nice to have" tot "must have"

Project management is change management in de puurste zin van het woord. Ieder project brengt immers verandering met zich mee, zowel naar processen, systemen, structuren als mensen.

Kennis van change management is dan ook een 'must have' voor iedere project manager.

Vandaag is de competitiviteit én slagkracht van organisaties recht evenredig met de wijze waarop verandering geïntegreerd wordt in het business model. En hierbij

is uw rol als project manager cruciaal. Gebruik deze training om competitief te blijven en bedrijfskritische informatie te vernemen over uw rol als change manager binnen projecten.



# Programma

---

## INLEIDING: ELK PROJECT IS EEN CHANGE PROJECT

- ◆ Definitie “change management”.
- ◆ Basisconcepten – terminologie.
- ◆ Theoretische grondslagen van verandering.

## MODULE 1: DE VERSCHILLENDE DIMENSIES VAN VERANDERING

- ◆ Op welke verschillende manieren kan verandering gestuurd worden binnen een project?
- ◆ Welke stijl sluit het best aan bij de cultuur van uw organisatie en bij de aard van uw project?
- ◆ Praktische oefeningen en cases.

## MODULE 2: EEN PROJECTMATIGE AANPAK VAN VERANDERING

- ◆ Het change model van Kotter als praktische leidraad bij het opzetten van uw veranderingsproject.
- ◆ Het opstellen van een change plan.
- ◆ Integratie van het change plan in uw projectaanpak: praktische oefeningen en cases.

## MODULE 3: TOOLS EN TECHNIEKEN OM VERANDERING TE STUREN EN OM WEERSTAND TE BEHANDELEN

- ◆ Tools en technieken:
  - ❖ Opportuniteiten- / bedreigingenmatrix.
  - ❖ Krachtveldanalyse.
  - ❖ Stakeholdersanalyse.
  - ❖ TPC-analyse.
  - ❖ ...
- ◆ Structuur en opzet van change workshops.
- ◆ Faciliteringstechnieken om individuele en groepsweerstand te hanteren.
- ◆ Praktische oefeningen en cases.

## MODULE 4: TOEPASSINGSOEFENING

U past de aangeleerde concepten toe op uw persoonlijk project en leert hierdoor op een pragmatische manier “change management” te integreren in uw dagelijkse projectwerking.



## Timing cursusdagen

---

08.30 Ontvangst, registratie met koffie/thee.

09.00 Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)

12.30 Lunch

17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

## Verhoogde interactiviteit

---

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer:

**+32 50 38 30 30** (e-mail: [dirk@ifbd.be](mailto:dirk@ifbd.be)).

# Change & project management

2025

> Datum & locatie: zie hiertoe onze website [www.ifbd.be](http://www.ifbd.be)

> Kostprijs: € 1.395 (excl. BTW)

## >>> INSCHRIJVEN

<p>E-mail: <a href="mailto:info@ifbd.be">info@ifbd.be</a></p>  <p><a href="#">klik hier</a></p>	<p>Via onze website: <a href="http://ifbd.be">ifbd.be</a></p>  <p><a href="#">klik hier</a></p>	<p>Via <b>QR</b>:</p>  <p><a href="#">klik hier</a></p>	<p>Telefoon: <b>00 32 50 38 30 30</b></p>  <p>Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...</p>
--	--	---	---

## >>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 2-daagse programma bedraagt **1.395 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdagen. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

### **DE VLAAMSE OVERHEID INVESTEERT IN OPLEIDING: TOT 30% KORTING!**

Het **IFBD** is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 30% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: [www.kmo-portefeuille.be](http://www.kmo-portefeuille.be).

### Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 75) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

### **HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING**

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvangen en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: [www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden](http://www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden)

### **IFBD-DATABASE & GDPR**

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina [www.ifbd.be/nl/GDPR](http://www.ifbd.be/nl/GDPR) of via e-mail: [DPO@ifbd.be](mailto:DPO@ifbd.be).

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Op onze website op de pagina [ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden](http://ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden) vindt u al onze modaliteiten terug.