IFBD
Institute for Business Development

2027

Is morgen uw slimste collega nog een mens?

AI AGENTS FOR BUSINESS:
van concept tot creatie

Bouw een AI Agent die denkt, beslist en handelt …

> U leert wat AI Agents écht zijn en hoe ze zelfstandig denken & redeneren.

> U bouwt – zonder kennis van programmeren – uw eigen AI Agent die autonoom meedenkt, beslist en samenwerkt.

> U integreert uw Agent moeiteloos in bestaande tools en processen.



Onder de deskundige leiding van:

Thomas Gijsels

Co-Chair - AI & Big Data Committee
HONG KONG FINTECH ASSOCATION

Chief Operating Officer
EVIDENT CAPITAL

>>> **IFBD.BE** /
artificiële intelligentie &
business IT

Waarom dit programma?

AI AGENTS VERANDEREN DE TOEKOMST VAN WERK. MAAR VERANDERT U MEE?

In een wereld waar digitalisering niet langer een keuze is, hertekenen AI Agents de spelregels. Deze slimme systemen automatiseren niet alleen beslissingen, ze optimaliseren processen en verhogen uw impact als professional. Deze opleiding biedt u een directe en begrijpelijke toegang tot deze technologie — niet met abstracte modellen, maar met concrete inzichten én een eigen werkende agent als resultaat.

U leert:

> wat AI Agents écht zijn en hoe ze zelfstandig denken & redeneren.
> welke technologieën en methodes hen slim én schaalbaar maken.
> hoe ze vandaag al ingezet worden in organisaties zoals de uwe.
> hoe u zélf aan de slag gaat — zonder technische voorkennis noch programmeer kennis.

DE ECHTE TRANSFORMATIE BEGINT NIET IN IT … ZE BEGINT BIJ U

AI Agents veranderen rollen, workflows en verantwoordelijkheden. En dus verandert ook uw job — sneller dan u denkt. AI Agents – of autonome, intelligente systemen die zelfstandig redeneren, beslissingen nemen en naadloos samenwerken met mensen en tools – worden een essentieel onderdeel van ons nieuwe werken. Voor elke professional die efficiëntie, snelheid en schaalbare impact zoekt, zijn AI Agents dé hefboom. Ze versnellen innovatie, reduceren fouten en bouwen mee aan duurzame groei.

CHAGPT WAS EEN EERSTE STAP: AI AGENTS DOEN HET ECHTE WERK

De hype rond taalmodellen zoals ChatGPT was indrukwekkend — maar het échte potentieel vindt u bij AI Agents. Deze slimme entiteiten combineren taalintelligentie met geheugen, externe databronnen en workflowlogica. Het resultaat? Zelfdenkende digitale collega's die complexe taken autonoom uitvoeren of professionals strategisch ondersteunen.

Voor elke functie – van operations tot marketing, van IT tot management – bieden AI Agents een directe boost in efficiëntie, betrouwbaarheid én snelheid:

> **Repetitieve taken verdwijnen**: van data-entry tot rapportage — uw Agent doet het sneller en foutloos.
> **U ziet sneller het hele plaatje**: ze analyseren grote hoeveelheden data in minuten, met consistente output.
> **Minder fouten, meer kwaliteit**: menselijke missers verdwijnen — uw beslissingen worden onderbouwd.
> **Moeiteloze integratie**: als assistent, gesprekspartner of slim schakelpunt in uw bestaande systemen.

Kortom: AI Agents zijn geen extra tool om 'ook eens te proberen', maar een structurele hefboom die uw hele werking versterkt.

UW ROL ALS PROFESSIONAL EVOLUEERT

AI Agents veranderen niet alleen de tools waarmee u werkt. Ze veranderen uw rol. Wat vandaag nog uw kerntaken zijn, wordt morgen gedelegeerd aan een digitale assistent die sneller, nauwkeuriger en zonder onderbreking functioneert. Uw werkdag telt nog steeds acht uur — maar wat u daarin bereikt, zal nooit meer hetzelfde zijn.

Met een goed ingerichte Agent wint u geen tijd, maar ruimte. Ruimte om:

> **strategischer te werken**: focus op hoogwaardige taken terwijl Agents routinematige processen afhandelen.
> **samenwerking te verbeteren**: gebruik Agents als interface voor snelle toegang tot procesinformatie of klantgegevens.
> **innovatie te versnellen**: integreer Agents in uw bedrijfsarchitectuur om workflows te stroomlijnen en nieuwe mogelijkheden te ontsluiten.

Indien correct geconfigureerd, leveren AI Agents niet alleen tijdwinst, maar ook kwaliteit, consistentie en een toekomstbestendige werkstijl.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer:

+32 50 38 30 30 (e-mail: **dirk@ifbd.be**).



Waarom dit programma?

GEEN TOEKOMSTVISIE, MAAR REALITEIT … OOK VOOR U

AI Agents zijn geen toekomstvisie meer. Ze draaien nú — bij wereldspelers als Google, Salesforce, PostNL of Microsoft, maar evengoed bij innovatieve challengers als LangChain en Dust. Niet in labs of testomgevingen, maar in echte businessprocessen. De technologie is volwassen, beschikbaar en verrassend toegankelijk. Wat u wel nodig hebt, is inzicht, begeleiding en praktijkkennis. En dit is precies wat deze opleiding u biedt: sector-onafhankelijk, functie-overstijgend en geen technische voorkennis vereist.

WAT MAG U VERWACHTEN: BOUWEN, TESTEN, TOEPASSEN

U krijgt tijdens deze opleiding geen praatjes over 'de toekomst van werk', maar een concreet traject dat u stap voor stap doorloopt met AI-expert Thomas Gijsels. U vertrekt van een helder concept en eindigt met een werkende AI Agent — gebouwd door uzelf, klaar voor directe toepassing.
Wat u leert:

> Wat AI Agents écht zijn — en hoe ze zelfstandig denken en beslissen.
> Welke technologieën en methodologieën hen aandrijven.
> Hoe u ze slim inzet in échte bedrijfsomgevingen.
> Hoe u zelf aan de slag gaat, zonder één regel code te schrijven.

U heeft geen voorkennis nodig want er zijn geen technische barrières. U krijgt een stevige toolkit om AI Agents correct te configureren, strategisch te integreren en te koppelen aan uw bestaande tools, databronnen en processen.
Aan het eind van deze dag heeft u geen vragen meer. U heeft een plan — én een Agent die u meteen kunt inzetten.

Deze cursus biedt professionals een hands-on introductie tot het volledige AI Agent landschap, om meteen taken en processen binnen hun domein te stroomlijnen en te automatiseren.

In het eerste deel ontleden we de werking van AI Agents : u leert de onderliggende concepten, componenten, mechanismen en architecturen die de kern vormen van élk intelligent systeem.

Gewapend met deze fundamentele kennis, gaan we in het tweede deel aan de slag met de implementatie. U experimenteert met diverse tools om concrete use cases te bouwen, waardoor de theorie wordt omgezet in een praktische, bruikbare vaardigheid.



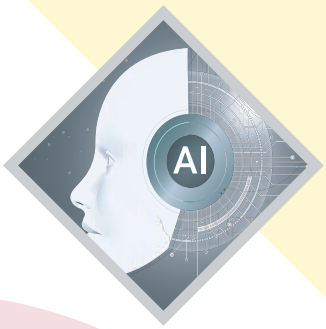
De docent



Thomas Gijsels is Chief Operating Officer (COO) bij Evident Capital, waar hij leiding geeft aan de strategische integratie van AI-technologieën in alle operationele processen van de organisatie. Zijn werk omvat het optimaliseren van workflows door AI-gestuurde automatisering, het versterken van datagedreven besluitvorming met geavanceerde analytics, en het implementeren van intelligente systemen zoals AI Agents voor verbeterde efficiëntie in verscheidene functies.
Met zijn achtergrond als analist heeft hij diepgaande kennis van hoe AI-agenten effectief kunnen worden ingezet in diverse bedrijfscontexten, van procesautomatisering tot datagedreven besluitvorming.
Als co-chair van het A.I. & Big Data Committee van de Hong Kong Fintech Association speelt Thomas een sleutelrol in het bevorderen van AI-gedreven innovaties binnen de fintech-sector. Zijn diepgaande kennis van AI-toepassingen, gecombineerd met praktische ervaring in het opschalen van deze technologieën, maakt hem de ideale gids om u te begeleiden bij het implementeren van AI Agenten in uw organisatie.

Programma

Tijdens deze diepgaande en interactieve cursus duiken we in de wereld van AI Agents: intelligente, contextuele systemen die autonoom kunnen redeneren, beslissen en samenwerken met mensen en digitale tools. U leert de technologie achter deze Agents begrijpen, correct toepassen en bouwt zelf Agents die passen in uw bedrijfsomgeving.



Voor een optimale leerervaring raden wij u aan om een laptop mee te brengen!

OCHTENDSESSIE: FUNDAMENTELE KENNIS

BLOK 1: HET AGENTISCH BREIN: WERKING EN MODELKEUZE

In dit blok leggen we de fundamentele basis voor alles wat volgt. U ontdekt het 'brein' achter AI Agents: de grote taalmodellen. Deze kennis is essentieel om de juiste technologie te kiezen en de mogelijkheden en limitaties ervan te begrijpen.

- Overzicht van de belangrijkste taalmodellen: hun sterktes, zwaktes en aanbieders.
- De opkomst van domeinspecifieke & open-source modellen en hun voordelen.
- De kunst van het instrueren: User Prompts vs. System Prompts om gedrag optimaal af te stellen.
- Het verschil tussen een AI-applicatie (zoals ChatGPT) en het onderliggende model (zoals GPT-5).
- Hoe een agent 'redeneert' en taken opbreekt om complexe problemen op te lossen.

BLOK 2: AI MODELLEN AFSTEMMEN OP UW BEDRIJFSDATA

Een AI Agent is pas écht waardevol als deze uw bedrijf begrijpt. In dit blok leert u de belangrijkste technieken om een generiek model te voeden met uw eigen, specifieke bedrijfsdata. Hierdoor kan de agent feitelijk correcte en relevante antwoorden geven, wat cruciaal is voor betrouwbare automatisering.

- Twee manieren om een agent bedrijfsspecifiek te maken: Retrieval-Augmented Generation (RAG) vs. Fine-tuning.
- RAG in de praktijk: laat uw agent antwoorden op basis van uw eigen documenten, website of productinformatie.
- Hoe u uw bedrijfsdata (PDFs, handleidingen, etc.) voorbereidt als een betrouwbare kennisbron.
- De basis van fine-tuning om een model een specifieke toon, stijl of redeneringstechniek aan te leren.
- Onderhoud van de kennisbank: hoe houdt u de agent up-to-date en accuraat?

BLOK 3: COMPONENTEN EN ARCHITECTUREN VAN AI AGENTS

Dit blok ontleedt een AI Agent in zijn essentiële bouwstenen. U leert hoe de verschillende componenten zoals 'tools', 'geheugen' en 'triggers' samenwerken. Dit inzicht is cruciaal om te begrijpen hoe een Agent acties kan uitvoeren, om modulair in het snel-evoluerende landschap van tools aan de slag te gaan.

- Tools: hoe een Agent acties uitvoert in andere software (e-mail, CRM, agenda, etc.).
- Geheugen: het verschil tussen korte- en langetermijngeheugen voor het onthouden van context.
- Triggers: wat een Agent activeert (een binnenkomende e-mail, een chatbericht, een andere agent).
- Multi-Agent Systemen: wanneer en hoe u meerdere Agents kunt laten samenwerken.
- Evaluatie: hoe u de betrouwbaarheid en prestaties van uw agent meet (bv. hallucinaties tegengaan, relevantie van geselecteerde tools ...).
- De grenzen van AI Agents: wanneer is het (nog) niet de juiste oplossing?

MIDDAGSESSIE: ZELF AAN DE SLAG

BLOK 4: HANDS-ON INTRODUCTIE TOT VERSCHILLENDE TOOLS

In dit blok verkent u het diverse landschap van no-code en low-code platformen om zelf Agents te bouwen. U leert niet alleen hoe u uw eerste stappen zet als bouwer, maar ontwikkelt ook een kritisch oog om voor elke uitdaging de juiste tool te selecteren.

- Overzicht van het no-code en low-code landschap voor AI Agents.
- Een framework voor toolselectie: hoe kiest u de juiste oplossing voor uw probleem en budget?
- Live demo's en een praktische kennismaking met meerdere toonaangevende platformen: GPT Agents, RelevanceAI, n8n ...
- De theorie in praktijk: hoe de kerncomponenten (tools, geheugen, etc.) terugkomen in elke tool.

BLOK 5: BOUWEN VAN DIVERSE USE CASES

In dit blok past u alles wat u heeft geleerd toe door end-to-end oplossingen te bouwen voor herkenbare, dagelijkse bedrijfsproblemen. U ervaart het volledige traject van probleem naar werkend prototype, zodat u vol vertrouwen uw eigen projecten kunt starten.

- Integratie van alle concepten: we bouwen samen volledige, werkende agentprototypes.

Timing cursus

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

AI AGENTS FOR BUSINESS: van concept tot creatie

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> **Kostprijs: € 795** (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.