

Automatiseren is het nieuwe delegeren: van slimme prompt naar werkende AI-agent

Bouw uw eigen AI-agent

Copilot Advanced & Power Automate

Hands-on: creëer uw digitale collega en maak voorgoed komaf met repetitieve werkprocessen.

- > U bouwt zélf een werkende AI-agent in CoPilot Studio, zonder één regel code te schrijven.
- > U leert repetitieve processen automatiseren met Power Automate – van notificaties tot goedkeuringsflows.
- > U koppelt uw agent aan concrete flows en zet AI écht aan het werk in uw organisatie.

Onder de deskundige leiding van:

Arnaud Llamas Bravo
ChatGPT, Copilot & AI Trainer
Directeur - ARLEYO



Waarom dit programma?

ONGETWIJFELD HERKENT U DIT SCENARIO ...

Uw organisatie draait op mensen, processen ... en eindeloze herhaling. Elke dag krijgt u dezelfde vragen, voert u dezelfde handelingen uit, wacht u op dezelfde goedkeuringen. HR wordt overspoeld met vragen over ziekteverlof. Finance zoekt weer een kostenstaat bij elkaar. Sales verliest tijd met onduidelijke offerteaanvragen. Customer service beantwoordt voor de zoveelste keer diezelfde retourvraag. En u? U denkt: "Kan dit nu écht niet slimmer?"

MAAK VAN AI EEN NIEUWE COLLEGA

Sommigen experimenteren al met ChatGPT of CoPilot. Leuke speeltjes, zeker. Goed voor een snellere mail, een leuke tekst en zo een langere koffiepauze. Maar de echte revolutie begint pas wanneer AI geen tool meer is, maar een collega wordt. Een digitale collega die processen overneemt, structureert en versnelt. En dat is exact wat deze training u leert. Want zeg nu zelf ...

- > In **HR** beantwoordt u keer op keer dezelfde vragen over ouderschapsverlof, maaltijdcheques of hospitalisatieverzekeringen.
- > In **finance** vraagt alweer een klant om zijn factuur aan te passen, een andere entiteit met een ander BTW-nummer.
- > In **sales** ontvangt u offerteaanvragen via vijf verschillende kanalen, vaak onvolledig en zonder structuur.
- > In **marketing** komt elk verzoek binnen als "kan jij even snel ...", maar niemand ziet het totaalplaatje.
- > In **customer service** stellen klanten telkens opnieuw dezelfde vragen over retour, levering of track & trace maar krijgen die wel allemaal een antwoord?
- > In **operations** zitten goedkeuringsflows muurvast in mailboxen of wachten op iemand die 'er nog naar moet kijken'.
- > In **logistiek** weet niemand wie welke levering

nu opvolgt en rinkelt de telefoon de hele dag met dezelfde vragen.

- > In **voorraadbeheer** ziet niemand dat een kritische stock onder de drempel zakt ... en dan is het alweer te laat.

Al deze bottlenecks zijn perfect op te lossen met slimme AI-agents in combinatie met Power Automate. En in deze training leert u exact hoe u dat zélf doet – zonder code, zonder kennis van IT of programmeren ... Maar vooral zonder frustratie, mét directe impact.

WAAROM EEN AGENT SLIMMER IS DAN EEN CHATBOT

Een klassieke chatbot antwoordt. Punt. Een AI-agent in CoPilot Studio gaat veel verder: hij stelt vragen, zoekt informatie, start processen en handelt taken af. Hij is een digitale collega die niet moppert, niet vergeet en nooit met vakantie is. In deze training leert u hoe u zulke slimme agents zelf maakt, zonder programmeerkennis. Of u nu HR-professional, Financial, IT'er of teamlead bent: na deze dag heeft u een agent die voor u werkt.

AUTOMATISEREN IS HET NIEUWE DELEGEREN

Want elke organisatie loopt vol met repetitieve microtaken die energie en tijd wegzuigen. Denk aan goedkeuringsflows, reminders, notificaties, of het ophalen van data uit verschillende bronnen. Dankzij Power Automate zet u deze taken op automatische piloot. U leert in deze training hoe u flows koppelt aan uw agent, hoe u gegevens doorgeeft tussen chat en proces, en hoe u zelfs complexe goedkeuringsflows slim automatiseert.

NIET PRATEN OVER AI. WERKEN MET AI.

U vertrekt niet met een hoofd vol theorie, maar met concrete resultaten: een eigen werkende agent, een gekoppelde notificatieflow, én de kennis om dit toe te passen op uw eigen context. Geen magie. Enkel hands-on bouwen, testen en verfijnen.

De docent



Arnaud Llamas Bravo AI-trainer met een missie: van prompt naar proces, van idee naar automatisatie. Arnaud Llamas Bravo is dé referentie in België voor hands-on AI-trainingen. Sinds begin 2024 trainde hij meer dan 5.500 professionals in het slim inzetten van generatieve AI binnen Microsoft 365, met een focus op CoPilot, Power Automate en CoPilot Studio. Zijn aanpak is pragmatisch, resultaatgericht en altijd afgestemd op de realiteit van de werkvloer. Als AI trainer bij IFBD en oprichter van WorkWithAI.be begeleidt hij organisaties zoals Proximus, Honda, FOD Volksgezondheid en de Vlaamse Overheid in het bouwen van AI-agents die processen versnellen, fouten verminderen en medewerkers ontlasten. Zijn sessies zijn drietalig (NL/FR/EN) en altijd praktijkgericht: deelnemers vertrekken met werkende oplossingen, geen theorie. Met een achtergrond in IT en meer dan 15 jaar ervaring in talentacquisitie bij o.a. BDO, Proximus SpearIT en AGC Glass Europe, combineert Arnaud technologische expertise met een scherp inzicht in menselijke processen. Zijn unieke kracht? Hij leert professionals niet alleen hoe AI werkt, maar vooral hoe ze het laten werken voor hén.

Is uw organisatie nog manueel aan het overleven?

Beantwoord deze vijf confronterende vragen en kijk uzelf in de ogen:

- > Worden aanvragen, goedkeuringen of interne verzoeken bij u nog via e-mail afgehandeld?
- > Wordt de eerste lijn van HR, IT of klantendienst overspoeld met telkens dezelfde vragen?
- > Duurt het vaak dagen voor een proces van a naar b geraakt, omdat u op mensen moet wachten?
- > Hebt u ooit al gedacht: "Dit zou eigenlijk geautomatiseerd moeten worden" ... maar het bleef bij een gedachte?
- > Staat er bij u geen enkele digitale agent in dienst die 24/7 processen start, opvolgt of afhandelt?

Knikt u één of meer keer 'ja'? Dan is het tijd voor actie.

Deze training is geen AI-hocus pocus. Het is de eerste stap naar een efficiëntere, slimmere organisatie waarin digitale collega's het repetitieve werk overnemen. **En dit allemaal zonder technische bagage.**



INTRODUCTIE: VAN PROMPT NAAR PROCES – HET WAAROM VAN AI OP HET WERK

- ◆ Wat is AI en wat is CoPilot?
- ◆ Klassieke vs. generatieve AI: wat is het verschil en waarom is dat belangrijk?
- ◆ Wat doet CoPilot binnen Microsoft 365 in Word, Outlook, Excel en Teams?
- ◆ Korte demo's die u aan het denken zetten ...
- ◆ De 5 gouden regels voor veilig en slim AI-gebruik.
- ◆ Prompting voor professionals: de basis die u moet beheersen.

MODULE 1: BOUW ZELF UW AI-AGENT IN COPILOT STUDIO

Geen code. Geen magie. Wel resultaat.

- ◆ Wat is een AI-agent en waarin verschilt hij van een klassieke chatbot?
- ◆ Introductie tot CoPilot Studio (vroeger Power Virtual Agents).
- ◆ Inspirerende voorbeelden uit HR, IT en Klantendienst.
- ◆ Hands-on oefening: maak uw eerste eigen agent en publiceer hem.
- ◆ Toepassing: een HR-agent die werk uit handen neemt.

MODULE 2: AUTOMATISEER WAT NIEMAND MEER WIL DOEN

Van handmatig naar handsfree met Power Automate

- ◆ Wat is Power Automate en waarom is het de geheime motor achter slimme processen?
- ◆ De bouwstenen van automatisatie: flows, triggers, acties en connectoren.
- ◆ Oefening: bouw een notificatieflow van idee tot implementatie.

MODULE 3: MAAK UW AGENT SLIMMER MET AUTOMATISATIE

Uw agent denkt mee én doet mee.

- ◆ Hoe verbindt u een AI-agent met een Power Automate flow?
- ◆ Data doorgeven tussen gesprek en flow: praktisch én foutloos.
- ◆ Toepassing: materiaal-aanvraag met automatische goedkeuringsflow van A tot Z.

AFRONDING: WAT NEEMT U MEE NAAR HUIS?

- ◆ Inzichten in hoe AI uw werkprocessen kan verbeteren.
- ◆ Vaardigheden om zelf AI-oplossingen te bouwen.
- ◆ Praktische tools zoals prompts, templates en connectoren om direct toe te passen.

Om actief te kunnen deelnemen aan de training, vragen wij u om vooraf onderstaande zaken in orde te brengen:

Wat hebt u nodig?

- > Een eigen laptop die u meebrengt naar de training.
- > Een CoPilot M365-licentie, bovenop uw bestaande Office M365-licentie. Deze licentie moet geïnstalleerd en actief zijn op de laptop die u meebrengt. Zonder deze licentie kunt u de sessie enkel passief volgen.
- > Toegang tot <https://copilotstudio.microsoft.com/>. Indien u hier geen toegang toe heeft, kunt u jammer genoeg ook enkel passief deelnemen.

Wij raden u aan dit vooraf te controleren zodat u tijdens de training zonder problemen kunt deelnemen en oefenen.



Timing cursus

- 08.30 Ontvangst, registratie met koffie/thee.
- 09.00 Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
- 12.30 Lunch
- 17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: **+32 50 38 30 30** (e-mail: dirk@ifbd.be).

Bouw uw eigen AI-agent

2026

> Datum & locatie: zie hiertoe onze website www.ifbd.be

> Kostprijs: € 795 (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

<p>E-mail: info@ifbd.be</p>  <p>klik hier</p>	<p>Via onze website: ifbd.be</p>  <p>klik hier</p>	<p>Via QR:</p>  <p>klik hier</p>	<p>Telefoon: 00 32 50 38 30 30</p>  <p>Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...</p>
--	--	---	---

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

DE VLAAMSE OVERHEID INVESTEERT IN OPLEIDING: TOT 30% KORTING!

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 30% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: www.kmo-portefeuille.be.

Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvangen en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 - en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden vindt u al onze modaliteiten terug.