IFBD
Institute for Business Development

2027

Bent u klaar om uw slimste “collega” zelf te bouwen?

AI AGENTS FOR ENTERPRISE:
van concept tot implementatie

Ontwerp robuuste, schaalbare AI-architecturen die naadloos integreren in uw bedrijfsprocessen – van RAG-pipelines tot multi-agent systemen

> Krijg een compleet overzicht binnen het AI Agent-landschap om de juiste technologie en implementatiestrategie voor uw organisatie te selecteren.

> Van Schaalbare Architectuur tot Security en Data Governance om Agents in uw kernprocessen te integreren.

> Pas de concepten toe en leer hoe u krachtige AI Agents productieklaar bouwt voor uw organisatie.



Onder de deskundige leiding van:

Thomas Gijsels

Co-Chair - AI & Big Data Committee
HONG KONG FINTECH ASSOCATION

Chief Operating Officer
EVIDENT CAPITAL

>>> **IFBD.BE** /
artificiële intelligentie &
business IT

Waarom dit programma?

EXPERIMENTEN ZIJN LEUK. PRODUCTIE IS IETS ANDERS.

Drie stellingen. Als u twee keer knikt, is deze masterclass voor u:

> **Uw organisatie experimenteert met AI Agents**, maar de stap naar productie blijft uit – vanwege veiligheid, schaalbaarheid of integratie-uitdagingen.
> **U weet dat AI potentieel heeft**, maar mist een heldere architectuur om Agents betrouwbaar te laten presteren binnen complexe bedrijfsprocessen.
> **U bent verantwoordelijk voor IT-strategie**, maar voelt dat de huidige aanpak te gefragmenteerd is – te veel tools, te weinig governance, geen langetermijnvisie.

Herkenbaar? Dan staat u niet alleen. Duizenden organisaties zitten vandaag in dezelfde spreidstand: ze hebben prototypes draaien, zien de waarde, maar zodra het gesprek verschuift naar data governance, security, schaalbaarheid of integratie met bestaande IT-infrastructuur, stopt de vooruitgang. Een werkende demo bouwen in een no-code tool is eenvoudig. Dat prototype omzetten in een robuust, schaalbaar systeem dat voldoet aan enterprise-eisen is waar de meeste initiatieven stranden.

VAN PROTOTYPE NAAR PRODUCTIE: WAAR GAAT HET MIS

De oorzaak ligt zelden bij de technologie. AI-modellen zijn volwassen en platformen zoals Google Vertex AI, AWS Bedrock en Azure OpenAI Service leveren krachtige infrastructuur. De tools bestaan.
Het probleem zit in de kloof tussen kennis en uitvoering. Organisaties weten dat AI Agents waardevol zijn, maar missen het kompas om van experiment naar gecontroleerde uitrol te gaan. Ze bouwen oplossingen zonder architectuur, implementeren zonder governance en schalen zonder beveiliging. Het resultaat: projecten die stagneren, budgetten die oplopen en vertrouwen dat wegzakt.
De onderliggende uitdagingen zijn telkens dezelfde:

- **Data governance**: welke data mag een Agent raadplegen en hoe voorkomt u dat gevoelige informatie lekt naar externe modellen?
- **Security**: hoe beschermt u tegen prompt injection, onbedoelde acties of manipulatie van Agent-gedrag?
- **Schaalbaarheid**: wat werkt voor tien gebruikers, crasht bij duizend. Hoe ontwerpt u een architectuur die meegroeit met uw organisatie?
- **Integratie**: hoe laat u Agents communiceren met ERP-systemen, legacy-databases en interne API's zonder dat uw IT-landschap een lappendeken wordt?
- **Betrouwbaarheid**: hoe garandeert u dat een Agent consistent, foutloos en voorspelbaar handelt – ook bij onverwachte input?

Standaardtrainingen beantwoorden deze vragen niet. Ze focussen op het bouwen van een chatbot of het configureren van één tool, terwijl u nood heeft aan een schaalbare, veilige en strategisch geïntegreerde oplossing die uw organisatie vooruithelpt zonder nieuwe risico's te creëren.

WAT DEZE MASTERCLASS DOET

Deze masterclass doorbreekt de impasse tussen experiment en productie. U leert niet alleen hoe AI Agents werken, maar vooral hoe u ze ontwerpt, integreert en beheert binnen een enterprise-architectuur die veiligheid, schaalbaarheid en beheersbaarheid garandeert.
U krijgt een diepgaande, hands-on kennismaking met AI Agents binnen de bedrijfscontext. Concreet leert u …

> hoe u modellen traint en evalueert binnen uw specifieke domein – van data pre-processing tot fine-tuning en drift-detectie.
> hoe u geavanceerde RAG-pipelines ontwerpt die betrouwbaar informatie ophalen uit complexe bedrijfsdata, inclusief de strategische keuze voor vector databases.
> hoe u multi-agent systemen inzet waarin meerdere Agents samenwerken, taken verdelen en elkaar controleren.
> hoe u security en governance implementeert zodat Agents betrouwbaar opereren binnen uw compliance-kaders.
> hoe u Agents integreert in bestaande processen en systemen zonder dat uw architectuur fragmenteert.
> hoe u werkt met geavanceerde no-code platformen die specifiek zijn ontworpen voor de complexiteit en schaal van een bedrijfsomgeving, zodat oplossingen direct implementeerbaar zijn en naadloos aansluiten op uw processen.

Met deze kennis bouwt u geen losse experimenten, maar enterprise-oplossingen die blijven werken, mee schalen met uw organisatie en voldoen aan de eisen van uw IT-governance.
En nee, we lossen niet al uw problemen op in één dag, maar u leert wél hoe u de belangrijkste valkuilen voortaan slimmer en sneller aanpakt.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer:

+32 50 38 30 30 (e-mail: **dirk@ifbd.be**).



Voor wie experimenten niet genoeg zijn …

Deze training is bedoeld voor professionals die verantwoordelijk zijn voor architectuur, integratie en governance van technologie binnen hun organisatie. U herkent zich in één van deze profielen:

- IT- en data-architecten die schaalbare AI-oplossingen moeten ontwerpen en integreren binnen bestaande infrastructuur.
- CTO's en innovatieverantwoordelijken die strategische keuzes maken over technologie die de organisatie toekomstbestendig houdt.
- Business- en functionele analisten die processen hertekenen en AI Agents inzetten om efficiëntie en kwaliteit te verbeteren.
- Enterprise change managers en consultants die organisaties begeleiden bij de transformatie naar intelligente automatisering.

Wat u deelt: u zoekt geen oppervlakkige kennis, geen praatjes over "de toekomst van werk" en geen oppervlakkige demo's. U wilt begrijpen hoe AI Agents werken op architectuurniveau, hoe u ze veilig en schaalbaar implementeert en hoe u governance inricht zonder innovatie te blokkeren.

Opbouw van de dag: van fundament tot enterprise-ready architectuur

De dag bestaat uit zes blokken die u stap voor stap meenemen van fundamentele kennis naar enterprise-implementatie.

Eerste helft – Fundamenten
U ontdekt hoe AI-modellen werken, hoe u ze traint en evalueert en welke architecturen een Agent autonoom en betrouwbaar maken. U leert de mechanismen achter tools, geheugen en multi-agent systemen en begrijpt hoe RAG-pipelines en vector databases strategisch worden ingezet.

Tweede helft – Implementatie in uw omgeving
U past de enterprise-architectuur toe in de praktijk. U bouwt zelf een Agent binnen een enterprise-ready omgeving, integreert hem met bedrijfsdata en processen en ontwerpt governance-protocollen die veiligheid en schaalbaarheid waarborgen. U werkt met no-code platformen die geschikt zijn voor enterprise-schaal, met als doel robuuste oplossingen te creëren die direct implementeerbaar zijn en naadloos aansluiten bij uw bestaande processen.

U verlaat de training met concrete architectuurdocumentatie en een werkend prototype dat klaar is voor productie – én met het kompas om uw organisatie veilig van experiment naar gecontroleerde uitrol te brengen.

De docent



Thomas Gijsels is Chief Operating Officer (COO) bij Evident Capital, waar hij leiding geeft aan de strategische integratie van AI-technologieën in alle operationele processen van de organisatie. Zijn werk omvat het optimaliseren van workflows door AI-gestuurde automatisering, het versterken van datagedreven besluitvorming met geavanceerde analytics, en het implementeren van intelligente systemen zoals AI Agents voor verbeterde efficiëntie in verscheidene functies.
Met zijn achtergrond als analist heeft hij diepgaande kennis van hoe AI-agenten effectief kunnen worden ingezet in diverse bedrijfscontexten, van procesautomatisering tot datagedreven besluitvorming.
Als co-chair van het A.I. & Big Data Committee van de Hong Kong Fintech Association speelt Thomas een sleutelrol in het bevorderen van AI-gedreven innovaties binnen de fintech-sector. Zijn diepgaande kennis van AI-toepassingen, gecombineerd met praktische ervaring in het opschalen van deze technologieën, maakt hem de ideale gids om u te begeleiden bij het implementeren van AI Agenten in uw organisatie.

Programma

In deze verdiepende en hands-on cursus doorlopen we de stappen van simpele prototypes naar robuuste en schaalbare AI Agents. U leert hoe intelligente systemen niet alleen kunnen redeneren en beslissen, maar ook complexe bedrijfsprocessen kunnen beheren en automatiseren. U leert de snel-veranderende technologie achter AI Agents te doorgronden, architecturen te begrijpen, oplossingen veilig integreren en zelf schaalbare Agents bouwen die klaar zijn voor de uitdagingen van uw bedrijfsomgeving.

BLOK 1: FUNDAMENTEN BINNEN AI

We starten met een stevice basis. Wat is AI nu écht? Hoe denken taalmodellen? Wat zijn neurale netwerken? En wat is het verschil tussen GPT en domeinspecifieke modellen? U krijgt inzicht in hoe AI 'leert', beslist en generaliseert — zonder dat u één regel code hoeft te schrijven.

- Wat is AI: overzicht van kunstmatige intelligentie, machine learning en deep learning.
- Verschillende soorten netwerken: neurale netwerken, convolutionele netwerken (CNN), andere netwerken.
- Hoe werkt een neuraal netwerk: basisprincipes van lagen, gewichten, activatiefuncties.
- Verschillende types modellen: LLMs (zoals GPT, LLaMA, of Grok), Open-Source/OnPremise/Proprietary modellen, alsook kleinere domeinspecifieke modellen.

BLOK 2: HET TRAINEN EN EVALUEREN VAN MODELLEN

AI is zo slim als de data waarmee u het voedt. In dit blok ontdekt u aan de hand van specieke use cases hoe modellen worden getraind, hoe u kwaliteit beoordeelt, en waar het vaak fout loopt.

- Data pre-processing en annotatie workflows.
- Best practices voor training: data-augmentatie, hyperparameter-tuning, overfitting voorkomen.
- Fine-tuning: aanpassen van pre-trained modellen voor specifieke taken.
- Evaluatie: hoe meet je kwaliteit, hoe stuur je bij?
- Hardware: rol van GPU's, en Cloud Providers.
- Deployment van AI-modellen: lokaal, cloudgebaseerd.
- Onderhoud: hertraining, monitoring, drift-detectie en performance evaluatie.

BLOK 3: VAN MODEL NAAR AUTONOME AGENT

In dit blok maken we de sprong van model naar agent. U ontdekt hoe u een AI Agent bouwt die niet alleen antwoorden geeft, maar ook handelt — geïntegreerd in uw tools en workflows. We bekijken alle componenten individueel: van geheugenarchitectuur tot het gebruik van tools, triggers, en complexe multi-agent architecturen.

- Wat is een AI Agent? Verschil met traditionele chatbots en modellen.
- Architecturen van agents: simpele agents vs multi-agent modellen.
- Integratie en technische werking van tools voor agents (Google Workspace, Microsoft 365, interne API's…).
- Concrete enterprise use cases zoals Retrieval-Augmented Generation (RAG), KorteTermijn geheugen, documentanalyse en Q&A workflows.
- Human-in-the-loop: samenwerking tussen mens en machine binnen een evaluatiecontext.
- Ontwikkelplatformen en Frameworks: Google Vertex AI, AWS Bedrock, LangChain, LangGraph…

BLOK 4: ZELF AAN DE SLAG: BOUW UW EIGEN AGENT

Nu wordt het concreet. U bouwt zelf een AI Agent — stap voor stap, begeleid door de trainer. U werkt in een low/no-code omgeving, bepaalt instructieprofielen, voegt geheugen toe en laat uw Agent communiceren met interne tools. Aan het eind van dit blok heeft u geen plan, maar een werkend prototype dat u direct kunt testen in uw realiteit.

- Begeleid traject waarin u stap voor stap zelf een AI Agent ontwikkelt.
- Gebruiksvriendelijke low/no-code omgeving.
- Werking met geheugen, contextretentie en agent instructieprofielen.
- Verbinding met externe data, tools en databanken.

BLOK 5: STATEGIE, TENDS, EN ORGANISATORISCHE INTEGRATIE

Waar past een Agent binnen uw organisatie, welke governance is nodig, en hoe voorkomt u dat AI een losstaand projectje blijft? Want zonder strategie wordt AI gewoon een nieuwe kostenpost.

- Welke processen lenen zich voor AI Agents?
- Wat zijn de governance- en securityaspecten?
- Vooruitblik naar de volgende generatie Agents: Voice Agents, autonoom plannen …

BLOK 6: Q&A

- Welke lessen neemt u mee naar uw werkplek?
- Hoe schaalt u Agents ver in de toekomst?



Voor een optimale leerervaring raden wij u aan om een laptop mee te brengen!

Timing cursus

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

AI AGENTS FOR ENTERPRISE: van concept tot implementatie

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> **Kostprijs: € 795** (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.