

Van tijdelijk project naar permanent gedrag

OPEX - operational excellence op de werkvloer

**Maak als eerstelijns leidinggevende een teamcultuur waarin verbeteren
vanzelfsprekend is – en dit ook blijft.**

- > Je leert hoe je lean-principes vertaalt naar directe, realistische acties op de vloer, ook als je zelf meewerkt.
- > Je ontwikkelt praktische leiderschapsvaardigheden om gedrag en routine blijvend te veranderen in je ploeg.
- > Je vertrekt met een concreet OPEX-cultuurplan dat past bij jouw shift, jouw constraints en jouw realiteit.

Onder de deskundige leiding van:

Annelies Boecxstaens
Sr. Management Consultant

Stef Maelstaf
Management Consultant

STANWICK CONSULTANTS



Waarom dit programma?

NOG EEN OPEX-INITIATIEF MET NOG MEER POSTERS EN

SLOGANS? DEZE KEER NIET ...

Te veel verbetertrajecten starten op directieniveau en sterven op de werkvloer. Niet door onwil, maar door de harde realiteit: productiedruk, brandjes blussen, technische problemen, onverwachte afwezigheden ... OPEX mislukt wanneer het een project “van bovenaf” blijft. Daarom ben jij als teamleader – midden in het proces – de missing link. En daarom vertrekt deze training vanuit jouw dagelijkse hectiek, niet vanuit vergaderzalen of powerpoints gevuld met slogans.

JIJ HEBT TWEE JOBS, MAAR SLECHTS ÉÉN STEM

Je stuurt een ploeg aan én je draait mee. Je moet richting geven, coachen, opvolgen... terwijl de machine draait, orders binnenlopen en KPI's op je dashboard knippen. Traditionele OPEX-initiatieven gaan te vaak uit van tijd die jij niet hebt. Te vaak worden zij behandeld als projecten met een begin, midden en einde.

Maar echte verbetering stopt nooit. En zonder structurele verankering in gedrag, processen en dagelijkse praktijk verzandt elk OPEX-initiatief in weerstand, tijdgebrek en “we hebben het al altijd zo gedaan”. U weet dat het anders moet. Maar hoe maak je van verbeteren een reflex – ook als je zelf volop in de productie staat? Dit programma vertrekt daarom van jouw realiteit: verbeteren terwijl je werkt en niet na je werk.

CULTUURVERANDERING BEGINT BIJ GEDRAG—NIET BIJ POSTERS

Lean-tools kennen is mooi, maar ze brengen geen cultuurverandering.

Gedrag wel. Als (meewerkende) leidinggevende heb jij de grootste impact: niet door speeches, maar door hoe je elke dag werkt, bijstuurt, reageert, observeert en vragen stelt. Je bent het rolmodel dat letterlijk naast je mensen staat. Deze training leert je hoe je die impact bewust en consequent inzet.

KLEIN BEGINNEN IS GEEN TEKEN VAN ZWAKTE – HET IS DE ENIGE MANIER

OPEX mislukt vaak omdat het te groot, te abstract en te ver van de werkvloer staat. De sleutel is micro-verbeteren: kleine, zichtbare, directe stappen die je team zonder weerstand oppakt. Je leert hoe PDCA, SDCA, poka yoke en gemba vertaalbaar worden naar jouw machine, jouw shift en jouw realiteit—zonder theoretische ballast.

ZONDER BORGING IS ELK VERBETERPROJECT EEN ZANDKASTEEL

De grootste frustratie van teamleaders? “We waren nochtans goed vertrokken, maar na twee maanden was het weg en viel iedereen terug in zijn of haar gewoontes ...” Daarom focust dit programma op borgen: hoe maak je van verbeteren een dagelijkse reflex? Hoe voorkom je terugval? Hoe creëer je routine en ritme? Je vertrekt met een concreet cultuurplan dat werkt—ook als je zelf volop meewerkt.

Is deze training iets voor u?

Beantwoord deze drie vragen eerlijk:

- > Is OPEX in jouw organisatie eerder een tijdelijk project dan iets dat echt leeft op de werkvloer?
- > Voel je weerstand of hoor je “daar hebben we geen tijd voor” als je verbeteringen wilt doorvoeren?
- > Mis je concrete tools om gedragsverandering in jouw ploeg te verankeren – terwijl je zelf ook gewoon mee moet draaien?

Drie keer ‘ja’? Dan is deze training niet optioneel, maar jouw levenslijn.



Voor wie is deze training bestemd?

Deze training is ontwikkeld voor **meestergasten, brigadiers, shiftsupervisors en operationele teamleiders** die:

- ◆ zelf ook meewerken op de werkvloer naast hun aansturende rol – in productie, logistiek, onderhoud, technische diensten of andere operationele contexten.
- ◆ een actieve rol spelen in het uitbouwen van een cultuur van continu verbeteren – niet vanachter een bureau, maar middenin het proces.
- ◆ de basisprincipes van lean en OPEX willen toepassen in hun dagelijkse praktijk – niet als theorie, maar als concrete, werkbare methode die past bij de realiteit van hun shift.
- ◆ willen groeien in hun dubbele rol: vakman én leider, meewerker én aanstuurder, uitvoerder én verbeteraar.
- ◆ willen leren hoe ze cultuurverandering duurzaam kunnen borgen – zodat OPEX niet weer de volgende hype wordt, maar gewoon de manier waarop jullie werken.

Voorkennis? Niet nodig. Wel nodig: ervaring op de werkvloer, een ploeg om aan te sturen, en de ambitie om het verschil te maken.

Wat leer je concreet?

- > Je verankert lean-principes structureel in jouw dagelijkse werk – Lean en Opex worden geen extra projecten, maar je nieuwe manier van werken terwijl je zelf ook mee in productie staat.
- > Je krijgt concrete tools om gedragsverandering bij jouw ploeg of team te begeleiden – van “hebben we geen tijd voor” naar “zo doen we dat nu”, van incidentele actie naar structurele routine.
- > Je vertrekt met een persoonlijk OPEX-cultuurplan dat past bij je werkvloerrealiteit en dat je meteen na de training implementeert in jouw team of afdeling.

Onze aanpak: praktijk boven theorie

Deze tweedaagse opleiding is interactief, praktijkgericht en direct toepasbaar – specifiek ontwikkeld voor mensen die zelf ook operationeel werk doen:

- > We wisselen theorie af met praktijkgerichte oefeningen en reflectiemomenten uit je eigen werkvloerrealiteit;
- > Je leert de kernconcepten van lean en OPEX toepassen op je eigen context: jouw machine, jouw proces, jouw ploeg, jouw shift ...;
- > We gaan aan de slag rond het bouwen van een concreet transformatieplan dat rekening houdt met productiedruk, shiftwissels en de dagelijkse hectiek;
- > Er is ruimte voor dialoog, uitwisseling en leren van collega-meestergasten en brigadiers uit andere sectoren;
- > Je vertrekt met een helder actieplan dat realistisch is en dat je meteen in jouw ploeg kunt implementeren.

Het resultaat? Je begrijpt na afloop niet alleen wat werkt – je weet ook hoe je het morgen al toepast, zelfs als je zelf volop mee in productie staat.

DAG 1 – DE FUNDERING: VAN LEAN-PRINCIPES NAAR LEIDERSCHAPSIMPACT OP DE WERKVLOER

◆ Wat maakt een OPEX-cultuur anders dan een OPEX-project?

De essentie van duurzame operationele excellentie: niet wat je doet, maar hoe je het borgt – ook met productiedruk en beperkte tijd.

◆ De vijf lean-principes in actie

Van theorie naar werkvloerpraktijk: waarom ze werken en hoe vertaal je ze naar jouw shift, jouw machine, jouw proces.

◆ Leiderschap als meewerkend voorman

Het model van Fry toegepast op de werkvloer: hoe creëer je als meestergast, teamlead of brigadier de omgeving waarin verbeteren vanzelfsprekend wordt – terwijl je zelf ook mee aan het werk bent?

◆ PDCA en SDCA: de motor van continue verbetering

Plan, Do, Check, Act – en daarna standaardiseren. De cyclus die verbeteringen structureel maakt, ook na jouw shift.

◆ Poka yoke: fouten voorkomen in plaats van achteraf oplossen

Foutpreventie inbouwen in processen op de werkvloer – slimmer werken in plaats van harder werken. Praktische voorbeelden uit productie, logistiek en operaties.

◆ Go to gemba: de werkvloer spreekt de waarheid

Jij staat er al – maar hoe gebruik je die positie om écht te zien wat er gebeurt? Van “rondkijken” naar “observeren en verbeteren”.

◆ Performance management dat werkt op de werkvloer

Meten wat ertoe doet: KPI's die gedrag sturen in plaats van alleen cijfers produceren. Visueel management dat jouw ploeg begrijpt en gebruikt.

Zelfreflectie: waar sta je vandaag?

Een eerlijke diagnose van jouw huidige situatie – je shift, je ploeg, je uitdagingen – als basis voor jouw transformatieplan.

DAG 2 – DE TRANSFORMATIE: CULTUURVERANDERING DIE BLIJFT

◆ Change management voor meewerkende leidinggevenden

Hoe begeleid je weerstand, enthousiasme én onverschilligheid – in korte gesprekken tijdens het werk, bij de koffiepauze, tijdens het shift-overleg?

◆ Van incidentele actie naar structurele routine

Gedrag en mindset duurzaam verankeren op de werkvloer: focus op proces én mens. Hoe maak je van jouw voorbeeldgedrag een krachtig instrument?

◆ Jouw drievoudige rol als cultuurmaker

Zelf meewerken, proces bewaken, ploeg verbinden – en de kunst om alle drie tegelijk te doen zonder dat je overal en nergens bent.

◆ Omgaan met “we hebben geen tijd”

Praktische strategieën om verbeteren te integreren in het dagelijkse werk in plaats van erbovenop. Kleine stappen, grote impact.

◆ Van theorie naar jouw praktijk

Uitwerken van een eigen case uit je werkvloer: je persoonlijke OPEX-cultuurplan met concrete acties die passen bij jouw shift, jouw ploeg en jouw productieomgeving.

Peerfeedback & actieplan

Scherp je aanpak met collegiale input van andere meestergasten en brigadiers – en vertrek met een helder, haalbaar en gedragen plan.

Timing cursusdagen

08.30 Ontvangst, registratie met koffie/thee.

09.00 Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)

12.30 Lunch

17.00 Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Jouw trainers: ervaring die telt ...



Annelies Boecxstaens, senior Management Consultant, begeleidt organisaties in het versterken van leiderschap, het duurzaam realiseren van verandering en het verhogen van operationele performantie. Haar specialisatie ligt in performance management met Obeya, waarbij ze teams en leiders helpt om visie en strategie te vertalen naar elk niveau van de organisatie – inclusief de werkvloer. Ze heeft ruime ervaring met het ontwikkelen van leiderschap op alle niveaus – van directieteam tot shopfloorteam – via hands-on coaching en inspirerende workshops. Annelies combineert logisch inzicht met creativiteit, en haar aanpak is zowel mensgericht als resultaatgedreven. Ze begeleidde trajecten in diverse sectoren zoals voeding, farmaceutica en zorg. Naast een master Industrieel Ingenieur, behaalde zij ook een certificaat in lean six sigma, MBTI en Roos van Leary.



Stef Maelstaf, management consultant, begeleidt bedrijven bij het opzetten en uitvoeren van begeleidingstrajecten en opleidingen rond zowel Operational Excellence als Project Excellence. Hij combineert procesoptimalisatie op basis van de lean-principes met het creëren van inzichten door data-analyses en het ontwikkelen van doelgerichte visualisaties en dashboards. Hij heeft ervaring in het begeleiden en coachen van verbetertrajecten binnen verschillende sectoren (semiconductor, farmacie, petrochemie) en werkt daarbij nauw samen met operationele teams en leidinggevendenden op de werkvloer. Hij behaalde het diploma van Industrieel Ingenieur – Elektronica & ICT aan de KU Leuven, campus Groep T.



Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.

U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: **+32 50 38 30 30** (e-mail: dirk@ifbd.be).

Opex - operational excellence op de werkvloer

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website www.ifbd.be

> **Kostprijs:** € 1.495 (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail: info@ifbd.be  klik hier	Via onze website: ifbd.be  klik hier	Via QR:  klik hier	Telefoon: 00 32 50 38 30 30  Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...
---	---	--	---

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 2-daagse programma bedraagt **1.495 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdagen. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen. Los van de eventuele subsidiëring van de Vlaamse Overheid (zie verder) geeft het IFBD per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

DE VLAAMSE OVERHEID INVESTEERT IN OPLEIDING: TOT 30% KORTING!

Het IFBD is erkend als **gecertificeerd opleidingsinstituut**. Dit maakt dat u onze trainingen gedeeltelijk kunt betalen met de subsidies toegekend door de Vlaamse Overheid via het systeem van de "KMO-portefeuille". Indien uw bedrijf voldoet aan de vooropgestelde criteria kan u tot 30% besparen op de opleidingskost. Meer informatie omtrent het systeem kan u vinden op de website van de Vlaamse Overheid: www.kmo-portefeuille.be.

Annulatie.

We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden vindt u al onze modaliteiten terug.