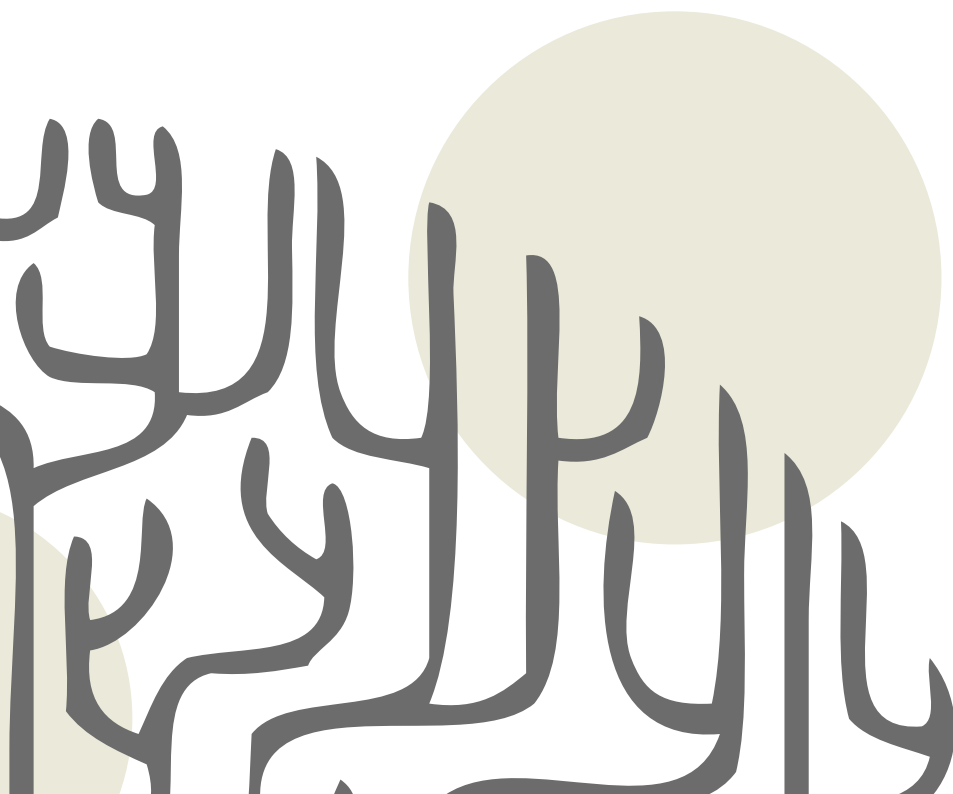


Top 10 IFBD-trainingen



IFBD
Institute for Business
Development

Top 10 trainingen



Top 10 IFBD-trainingen in alfabetische volgorde

- ▶ AI & forecasting [meer >>>](#)
- ▶ AI in finance : van data tot besluit [meer >>>](#)
- ▶ Bouw uw eigen AI-agent [meer >>>](#)
- ▶ Breinproductiviteit en stress [meer >>>](#)
- ▶ ChatGPT voor sales [meer >>>](#)
- ▶ De 8 gouden regels voor succesvolle communicatie [meer >>>](#)
- ▶ Financieel management voor de niet-financiële manager [meer >>>](#)
- ▶ Mini-MBA [meer >>>](#)
- ▶ Verbaal meesterschap [meer >>>](#)
- ▶ Verhoog uw output & productiviteit met ChatGPT [meer >>>](#)

Haalden het net niet ...

- ▶ De anti-klaagworkshop [meer >>>](#)
- ▶ De dirty tricks van het onderhandelen [meer >>>](#)
- ▶ Managing people - werken met mensen [meer >>>](#)
- ▶ Slimmer werken met Copilot 365 [meer >>>](#)
- ▶ Van collega naar leidinggevende [meer >>>](#)

Stuk voor stuk IFBD-
trainingen die al
lang hun sporen
hebben verdiend.



Top 10 trainingen



AI & forecasting

“Wie AI slim inzet in forecasting, maakt plannen op basis van onderbouwde inzichten.”



Type training: klassikaal

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: 795,- € excl. BTW

Van Excel naar exponentiële vooruitblik

Leunen uw forecasts vandaag nog sterk op Excel en historische data? Ontbreekt een vaste structuur voor scenario thinking en zijn rapporten soms al achterhaald vóór ze besproken worden? Dan voelt u ongetwijfeld dat het anders moet. Forecasting vraagt vandaag meer dan terugkijken: het vraagt vooruitdenken. Het is tijd om uw aanpak future-proof te maken – sneller, wendbaarder en strategisch sterker.

AI als uw slimste forecastingpartner

AI-tools zoals ChatGPT tillen uw forecasting naar een hoger niveau door sneller te analyseren, verborgen patronen bloot te leggen en krachtige scenario's te genereren. Ze vervangen uw expertise niet, maar versterken ze fundamenteel. U werkt efficiënter, scherper en met meer impact op uw besluitvorming. In deze workshop ontdekt u hoe u AI structureel integreert in uw forecastingproces – niet als experiment, maar als echte gamechanger.

Met generatieve AI van buikgevoel naar datagedreven beslissingen.

Programma

Blok 1: AI en chatbots in forecasting

Bij de start van deze unieke workshop krijgt u een helder en actueel overzicht van de stand van zaken in Artificiële Intelligentie. U maakt kennis met de grote spelers – OpenAI, Google, Anthropic, DeepSeek, xAI – en ontdekt hoe zij de grenzen verleggen in forecasting en datagedreven besluitvorming.

U ziet hoe generatieve AI en moderne chatbots – zoals ChatGPT en Gemini – niet zomaar tools zijn, maar gamechangers die de manier waarop we naar de toekomst kijken fundamenteel veranderen. Niet langer statische modellen, maar dynamische scenario's die zich aanpassen aan real-time data.

Blok 2: praktische toepassing van AI en chatbots in uw forecasting taken

Nog voor de lunch schuift u zelf achter het keyboard. En dit voor de rest van de dag. U leert hoe u AI inzet om sneller, efficiënter en accurater trends en scenario's te voorspellen. En even belangrijk: hoe u deze inzichten helder en overtuigend communiceert – zowel intern, naar uw collega's, als extern, naar stakeholders of klanten.

U test hoe AI uw forecasting- en analysetaken niet alleen ondersteunt, maar structureel versnelt. Geen theorie, want u gaat aan de slag met realistische cases.

Blok 3: Actie & impact - AI forecasting die werkt

- ▶ Hoe past u AI & Chatbots concreet toe in uw forecasting- en analyseprocessen?
- ▶ Van idee naar implementatie: uw actieplan.

Meer informatie & inschrijving ►►



Top 10 trainingen



AI in finance: van data tot besluit

*“AI-gedreven technologie
biedt ongeziene mogelijk-
heden in finance. En dit is
pas het begin ...”*

Type training: klassikaal

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Van data naar beslissing: hoe kan AI u hierbij helpen?

In de snel veranderende wereld van Finance staan slimme beslissingen en efficiëntie centraal. Ontdek hoe Artificiële Intelligentie (AI) en ChatGPT de sleutel vormen tot het verbeteren van uw financiële processen en besluitvorming. Onze innovatieve masterclass biedt u de kans om de diepgaande mogelijkheden van AI en ChatGPT te verkennen, en om deze technologieën effectief in te zetten in uw dagelijkse rol en opdracht als financiële professional.

Niet langer toekomstmuziek, maar hedendaagse werkelijkheid ...

2023 was het jaar van ChatGPT en 2024 was de start van de echte toepassing ervan. En dat is niet zonder reden: met de juiste vraagstelling genereert u uitgebalanceerde financiële prognoses, vraagt u input voor financiële analyses en stelt u in mum van tijd tijdrovende rapportages op. Toch heeft AI ook een keerzijde: fraudeurs, oplichters en andere criminelen in het cyberdomein maken óók gebruik van deze tool.

Kansen en risico's van AI in finance

Deze masterclass biedt u alle kennis en vaardigheden om ChatGPT en AI te gebruiken. U verkent de mogelijkheden die u nu reeds kan inzetten in uw dagelijkse rol en opdracht als financial, maar tevens krijgt u ook handvatten om misbruik te voorkomen.

▼
Leer hoe AI
uw rol & opdracht als
financieel professional
makkelijker kan maken.

Programma

AI voor financials

- ▶ Ontdek de impact van AI op financiële werkzaamheden.

ChatGPT en financiële toepassingen

- ▶ Leer hoe ChatGPT specifiek kan worden ingezet in financiële processen.

Risicoherkenning en fraudepreventie

- ▶ Krijg handvatten om fraude en misbruik te voorkomen in financiële context.

Effectieve inzet van AI in finance

- ▶ Leer AI-technologieën effectief integreren in financiële besluitvorming.

Verkenning van AI in finance en beyond ...

- ▶ Denk breder en ontdek hoe AI de toekomst van financiën vormgeeft.

Meer informatie & inschrijving >>>

↑
TOP



Top 10 trainingen



Bouw uw eigen AI-agent

*“Agents en Power Automate
zijn je nieuwe collega’s.”*



Type training: klassikaal

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Van dagelijkse sleur naar digitale flow

Herkent u de eindeloze herhaling? HR beantwoordt dezelfde vragen, Sales worstelt met rommelige offertes en Finance zoekt continu naar documenten. Deze bottlenecks zuigen energie en tijd uit uw organisatie. Het is tijd om te stoppen met handmatig werk dat eigenlijk slimmer kan: transformeer uw repetitieve taken naar een gestroomlijnd proces.

AI als uw nieuwe, onvermoeibare collega

Vergeet ChatGPT als simpele chatbot; ontdek de kracht van AI-agents in CoPilot Studio. Deze digitale collega's beantwoorden niet alleen vragen, maar starten zelfstandig processen op en handelen taken af. In deze training bouwt u zonder IT-kennis slimme assistenten die nooit slapen, nooit vergeten en direct de werkdruk binnen elk team verlagen.

Automatiseren is het nieuwe delegeren

Combineer AI-agents met Power Automate om complexe goedkeuringsflows en notificaties op de automatische piloot te zetten. U verlaat de training niet met vage theorie, maar met een werkende agent die direct impact maakt op uw eigen werkvloer. Stop met praten over de toekomst van AI en begin vandaag nog met het bouwen van uw eigen resultaten.

Bouw zélf een
werkende AI-agent
in CoPilot Studio.

Programma

INTRODUCTIE: van prompt naar proces

Ontdek het cruciale verschil tussen klassieke en generatieve AI en zie hoe CoPilot binnen Microsoft 365 uw workflow transformeert. U leert de vijf gouden regels voor veilig gebruik en beheerst direct de kunst van professioneel prompts.

MODULE 1: bouw zelf uw AI-agent in Copilot Studio

Leer zonder één regel code hoe u een AI-agent bouwt die verder gaat dan een standaard chatbot. We gaan direct hands-on aan de slag met het creëren en publiceren van uw eerste eigen assistent die echt werk uit handen neemt.

MODULE 2: automatiseer wat niemand meer wil doen

Ontdek Power Automate als de geheime motor achter uw bedrijfsprocessen en leer werken met flows, triggers en slimme connectoren. U bouwt stap voor stap een eigen notificatieflow die handmatige taken volledig overbodig maakt.

MODULE 3: maak uw agent slimmer met automatisatie

Smeed een krachtige alliantie door uw AI-agent te koppelen aan geautomatiseerde flows voor een foutloze data-uitwisseling. Realiseer een complete case, zoals een materiaalaanvraag, waarbij de agent zelfstandig de volledige goedkeuringsflow afhandelt.

AFRONDING: wat neemt u mee naar huis?

U keert terug naar de werkvloer met de vaardigheden om zelfstandig AI-oplossingen te bouwen en processen structureel te verbeteren. Inclusief een toolkit vol direct bruikbare prompts, templates en connectoren voor een vliegende start.

Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



Breinproductiviteit & stress

“Herstel uw focus én veerkracht en breng uw stress-balans terug in evenwicht.”

↑
TOP



INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER

| **Type training:** klassikaal

| **Duur training:** 1-daagse training

| **Basisprijs training:** € 795 excl. BTW

Waarom doen slimme mensen domme dingen?

“Slimme mensen doen domme dingen omdat ze hun brein onvoldoende kennen ...” zo stelt neuropsychiater Theo Compennolle. In deze baanbrekende workshop ontsluit hij in zijn bekende glasheldere stijl de recentste kennis over ons denkende brein. Hij toont aan welke breinboeien onze hersenen vandaag in een verstikkende klemgreep houden. Maar hij laat ook zien hoe we ze kunnen ontketenen en reikt concrete tools en tips aan om het beste uit ons brein te halen. Zijn vurige pleidooi voor meer ‘slow thinking’ in een digitale wereld zal ook u – na het volgen van deze workshop – niet meer loslaten.

Meer focus en meer productiviteit

Het programma bestaat uit drie blokken. Tijdens het eerste blok krijg je inzicht in hoe ons brein op de werkvloer functioneert. Je leert hoe ons brein ons helpt te denken en te bedenken, te beslissen en ook te stressen. In het tweede blok staat Professor Compennolle stil bij de vijf cruciale boeien van ons brein die onze output en productiviteit gevangen houden en tegelijkertijd ons stresslevel de hoogte injagen. Het derde blok leert je hoe je je kunt bevrijden van deze boeien. Niet alleen jezelf, maar je ganse team of afdeling. Je leert hoe je je intellectuele productiviteit, creativiteit en gezondheid herstelt door je brein op de juiste manier te gebruiken. Zo herstel je je focus én je veerkracht en breng je je stress-balans terug in evenwicht.

▼
Maak uzelf én uw
team veerkrachtiger
onder stress.

Programma

Je denkende brein en zijn twee conculega's

In dit eerste blok krijg je een gebruiksaanwijzing van je brein. Je leert de drie breinsystemen kennen die je helpen te denken en te bedenken, te beslissen en te stressen. Het juist inzetten van deze breinsystemen zorgt voor een optimale productiviteit en minimale stress.

Hoe we onbewust het beste deel van ons brein in de boeien slaan ...

Ons brein is strikt monogaam en kan maar één ding tegelijk. De impact van een constante informatiestroom, multitasken en altijd online zijn is vernietigend voor onze echte output. Hier leer je hoe je toch meer kunt doen in minder tijd en met minder stress.

Ontkoppel je brein: breinboeibreakers op drie niveaus

Het werken in taken, opdrachten, batches of projecten zorgt voor een significante verbetering van je productiviteit en een significante verlaging van je stresslevel. Maar dit geldt niet alleen voor jou, maar ook voor je collega's, management en medewerkers. Hier leer je hoe je niet alleen jouw gedrag verandert, maar ook dat van je team of afdeling.



Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



ChatGPT voor Sales

“Maak uw verkoopargumenten zo sterk dat uw klant niet weet wat hem overkomt ...”

↑
TOP

| **Type training:** klassikaal

| **Duur training:** 1-daagse training

| **Basisprijs training:** € 795 excl. BTW

Mensen kopen van mensen

Werkt u in de sales? Dan weet u dat verkopen mensenwerk is, meer dan welke andere job ook. Mensen kopen van mensen, niet van bedrijven. Ze vallen als een blok voor uw authenticiteit en voor u als partner die begrip toont voor hun noden. Vervolgens kunt u uw oplossing hierop afstemmen. Hoe kan artificiële intelligentie dit intermenselijke samenspel vervangen? Het antwoord is simpel: dat kan AI niet. Gelukkig maar. Wat dan wel? ChatGPT kan iedereen in de sales de tools en training bieden om de concurrent te overtreffen. De kracht ligt in de combinatie: ChatGPT als denkracht en u als de bestuurder met gezond verstand.

Onoverwinnelijke prospectie met ChatGPT

Wanneer de docent ChatGPT live uitdaagt om de wensen van een prospect in een nichemarkt bloot te leggen, kunt u in de zaal een speld horen vallen door de magie van het antwoord. De AI-chatbot is gevoed met alle kennis ter wereld en checkt alle relaties. Hierdoor voorspelt hij akelig precies de wensen en bezwaren van uw prospect, en legt hij diens rationele en emotionele drijfveren bloot. ChatGPT kijkt als het ware onder de hersenpan van uw prospect. Als u met die kennis gewapend op hem afstapt, herkent hij in u een partner die zijn hyperconcrete situaties begrijpt en daarmee stelt hij zich voor u open.

Ontgrendel de kracht van menselijk inzicht met AI-precisie.

Programma

U leert geen verkooptechnieken. Wel hoe u wat u ooit leerde eindelijk met ChatGPT in praktijk brengt. O.a. volgende onderwerpen komen aan bod:

- ▶ Check wie uw prospect is voor u bij hem binnenstapt.
- ▶ Verras hem met diepgaande inzichten in zijn bezigheden.
- ▶ Bedenk én test vooraf krachtige verkoopargumenten.
- ▶ Gebruik ChatGPT voor een realistisch rollenspel met uw prospects.
- ▶ Detecteer wat uw prospect werkelijk tegenhoudt om te kopen.
- ▶ Laat ChatGPT u trainen om actief te luisteren, om door te vragen alvorens te antwoorden, om ... (vul zelf in).
- ▶ Oefen u in het beantwoorden van objecties en bewaren.
- ▶ Leer de communicatiestijl van uw klant hanteren – tijdens het verkoopgesprek en in uw follow-up-mails.
- ▶ Zorg voor authentieke en consistente communicatie.
- ▶ Maak zonder enige programmeerkennis apps die uw routinetaken uitvoeren.
- ▶ Train u of uw team volgens ieders individuele leerpad voor een nieuw product of een nieuwe dienst.
- ▶ **Enz.: bekijk het volledige programma voor meer toepassingen.**

Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



De 8 gouden regels voor succesvolle communicatie

“De 8 regels van succesvolle communicatie, zijn de 8 regels voor een succesvol leven”



INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER

Type training: klassikaal

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Krijg eindelijk de erkenning en steun die u verdient

U kunt simpelweg niet “niet-communiceren”. Of het nu gaat om uw team, het management of externe stakeholders: hun steun is cruciaal om uw projecten te doen slagen. Toch voelt het vaak alsof uw visie niet overkomt en anderen slechts de korte termijn zien. Hoe zorgt u dat mensen echt naar u luisteren en blijven luisteren? De sleutel ligt in de 8 gouden regels van succesvolle communicatie. Hiermee doorbreekt u de ruis, bouwt u aan sterke relaties en creëert u het draagvlak dat nodig is om uw professionele doelen moeiteloos te bereiken.

Meer resultaat met minder moeite in werk en leven

Effectieve communicatie is de fundering van elke succesvolle samenwerking en een optimale service. In deze praktijkgerichte training leert u hoe u mensen motiveert om sneller en beter actie te ondernemen op uw voorstellen. Deze verrassend eenvoudige, praktische tips maken uw dagelijkse opdrachten – en uw leven – een stuk eenvoudiger. U kunt de regels direct toepassen op de werkvloer én thuis, want meesterlijk communiceren is een vaardigheid die iedereen kan leren. Kies bewust voor succes en ervaar hoe soepel processen verlopen wanneer u de regie pakt.

Programma

Tijdens deze unieke workshop leert u ...

- ▶ hoe te communiceren als een leider.
- ▶ de communicatiemethoden van de KGB-opleiding voor spionnen.
- ▶ communicatietechnieken van William Shakespeare, Winston Churchill, Johan Cruyff, Bill Clinton, John de Mol, David Letterman, Barack Obama en Donald Trump.
- ▶ hoe u met één woord, als vrouw, elke man om uw vinger kan winden.
- ▶ waarom Toscaanse boeren de succesvolste veroveraars, versierders en minnaars zijn.
- ▶ hoe u de hoogste medewerkerstevredenheid van het land bereikt.
- ▶ hoe u meer gedaan krijgt van iedereen om u heen.
- ▶ uw eigen mensen uw afdeling of organisatie transformeren naar het hoogste niveau.

U leert communiceren
als een echte leider.

Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



Financieel management voor de niet-financiële manager

“U leert de financiële taal te begrijpen én te spreken.”



| **Type training:** klassikaal

| **Duur training:** 2-daagse training

| **Basisprijs training:** € 1.395 excl. BTW

Ook u heeft nood aan kennis van financiële begrippen en concepten

Ook u moet een budget opstellen en verdedigen naar uw management toe. Ook u bepaalt financiële ratio's voor uw business of afdeling. Of moet u dringend kosten besparen of uw cost drivers herevalueren? Misschien voorziet u een nieuwe investering en moet u uw management overtuigen van de return on investment? Of wilt u de waarde van een nieuw idee niet alleen producttechnisch, maar ook financieel onderbouwen? En is de financiële draagkracht van die nieuwe leverancier of klant wel een garantie voor succes? Of moet u nieuwe mensen engageren of nieuwe machines aanschaffen? Of moet u financiële ken- en stuurgetallen opstellen en gebruiken? Of moet u de kostprijs berekenen van uw product of dienst? ... Dagelijks verwacht men van u een diepgaand inzicht in de kostenstructuren van uw onderneming. Dagelijks wordt u geconfronteerd met financiële begrippen. Dagelijks vraagt men dat u een bijdrage levert aan het financiële succes van uw onderneming. En hiervoor is kennis van het financiële management een absolute noodzaak. Deze cursus biedt u die financiële basisinstrumenten die u toelaten uw eigen afdeling op een zo efficiënt mogelijke manier te runnen. Zonder meer een must, ook voor u.

▼
U leert de financiële basisbegrippen die u helpen uw afdeling efficiënt te runnen.

Programma

Tijdens deze 2-daagse komen volgende onderwerpen aan bod:

- ▶ Inleiding tot financiële basisbegrippen & organisaties
- ▶ De financiële balans
- ▶ De financiële ratio's van de manager
- ▶ Het budget
- ▶ Het business plan
- ▶ Hoe wordt een kostprijs berekend in een bedrijf?
- ▶ Hoe beslist u over uw investeringen?
- ▶ Wat is de waarde van een bedrijf?



Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



Mini MBA

“Word in zes dagen de architect van een toekomstbestendige organisatie!”

↑
TOP

| **Type training:** klassikaal

| **Duur training:** 6-daagse training

| **Basisprijs training:** € 3695 excl. BTW

| **Strategisch meesterschap in een veranderende markt**

| In een wereld van razendsnel veranderende businessmodellen en toenemende druk, is louter managen niet meer genoeg. Deze Mini-MBA wapent u met de cruciale combinatie van strategisch denken, bedrijfskundig inzicht en financieel meesterschap. U leert verantwoorde beslissingen nemen die de cashflow bewaken en uw organisatie toekomstbestendig maken. Transformeer complexe economische uitdagingen in concrete groeikansen door de fundamenten van uw business echt te doorgronden.

| **Excellerend leiderschap met persoonlijke impact**

| Succes wordt gerealiseerd door en met mensen; daarom vormt krachtig leiderschap de rode draad doorheen dit programma. We reiken u de psychologische tools en managementmethodes aan om uw invloed te vergroten, medewerkers te enthousiasmeren en verandering effectief aan te sturen. Door uw persoonlijke efficiëntie te verhogen en uw impact als senior manager te versterken, creëert u een cultuur van operational excellence. Zo vertaalt u visie naar meetbare resultaten en gedragen succes.

| **Een compact maatpak voor direct resultaat**

| Vergeet langdurige theoretische trajecten; deze 6-daagse opleiding is een intensief 'maatpak' voor uw professionele groei. Onze topdocenten combineren academische diepgang met direct toepasbare technieken via interactieve cases, simulaties en praktijkgerichte instrumenten. U verlaat de training met een coherent beeld van uw business en een arsenaal aan vaardigheden die u morgen al inzet. Verhoog uw competitiviteit drastisch met de essentie van een MBA, gecomprimeerd tot de kern.

▼
Vertaal strategisch meesterschap naar menselijke impact.

Programma

Marktgedreven strategie voor groei en succes

Transformeer uw management naar een wendbaar model en ontwerp een businessmodel met een unieke klantwaarde in nieuwe groeimarkten. Dicht de performance gap door uw strategie feilloos te vertalen naar meetbare resultaten en concrete actieplannen. Versterk de uitvoering via krachtig leiderschap en alignment, zodat uw team elke strategische visie ook daadwerkelijk waarmaakt. Zo bouwt u aan een slagvaardige organisatie die niet alleen plannen smeedt, maar ook elke dag de markt verovert.

Key performance management: sturen op cijfers & resultaten

Stuur op cashflow en financiële KPI's die de werkelijke bedrijfswaarde verhogen. Vertaal complexe rapportages naar scherpe, strategische beslissingen voor uw eigen praktijk. Elimineer verspilling en maximaliseer klantwaarde via Lean en Operational Excellence. Smeed een performante cultuur waarin krachtig leiderschap en efficiëntie leiden tot groei.

People management & leiderschap

Verhoog uw persoonlijke impact als leider door het meesterlijk inzetten van communicatie, macht en invloed. U krijgt concrete tools aangereikt om medewerkers te motiveren, verandering te stroomlijnen en zowel individuele als teamdoelen te realiseren. Leer hoe u als senior manager uw persoonlijke efficiëntie maximaliseert en een cultuur van gedeelde visie creëert. Zo transformeert u strategische doelstellingen in collectief enthousiasme en tastbaar resultaat op de werkvloer.



Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



Verbaal meesterschap

“Deze workshop leert je hoe je als spreker meer impact maakt.”



INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER

- | **Type training:** klassikaal
- | **Duur training:** 1-daagse training
- | **Basisprijs training:** € 795 excl. BTW

Spreken met impact is goud

'Praten' is uw beroep. Meer dan driekwart van uw werktijd besteedt u aan tweegesprekken, vergaderingen of presentaties. Daarin wilt u mensen overtuigen van uw standpunten, uzelf of uw organisatie verkopen of mensen gemotiveerd dingen laten doen. Met impact mensen aan het werk zetten is uw doelstelling, want mensen die verbaal sterk zijn, oogsten niet alleen respect, maar zijn ook effectiever in hun leven.

Vergroot uw invloed

Waarom bereiken sommige mensen in één zin meer dan anderen in een monoloog van een kwartier? Hoe kan het zijn dat de één boeit en de ander dodelijk saai is? We noemen dit 'verbaal meesterschap': het vermogen om anderen te beïnvloeden met woorden. En dit ligt voor iedereen binnen handbereik. In deze workshop onthult de docent - Remco Claassen - hoe iedereen van een middelmatige communicator kan uitgroeien tot een krachtige impactvolle overtuiger. U leert hoe u anderen beïnvloedt, hoe u dingen gedaan krijgt en hoe u overtuigt, manipuleert en indoctrineert. En dit alles met woorden ...

Je leert hoe je sprekerspijn, publiekspijn en luisterblindheid vermijdt.

Programma

Wat u zegt bent u zelf

- ▶ De geheimen achter verbale manipulatie.

Woorden zijn daden

- ▶ Vertrouwen als basis van beïnvloeding.

De juiste snaar raken

- ▶ Aandacht pakken en nooit meer afgeven.

Een koffer "technieken voor gevorderden"

- ▶ Overtuigingstechnieken die - nog net - door de beugel kunnen.

Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



Verhoog uw output & productiviteit met ChatGPT

“Werk slimmer, niet harder en gebruik ChatGPT als uw virtuele assistent.”



| **Type training:** klassikaal

| **Duur training:** 1-daagse training

| **Basisprijs training:** € 795 excl. BTW

Mens en machine in perfecte harmonie

Hoewel er steeds meer van u verwacht wordt, heeft u steeds minder tijd om alles gedaan te krijgen. Met minimale inspanning kunt u uw productiviteit en output structureel verhogen, niet door harder, maar door slimmer te werken. ChatGPT is uw ultieme virtuele assistent die taken voor u uitvoert. In uw digitale werkplek moet u traditionele werkmethodes durven heroverwegen. Of het nu gaat om het genereren van ideeën, schrijven van e-mails of samenstellen van rapporten, ChatGPT ondersteunt u 24/7, waardoor u kostbare tijd bespaart zonder in te boeten op kwaliteit.

Prompting en innovatie: werk slimmer en sneller

Het opstellen van de juiste prompt in ChatGPT is cruciaal voor het verkrijgen van goede antwoorden. Deze hands-on module biedt praktische oefeningen om de basisvaardigheden van prompting te leren en geavanceerde tactieken aan te leren voor optimaal gebruik van ChatGPT. U leert diverse administratieve processen te automatiseren, van leesbare rapporten en heldere samenvattingen tot complexe Excel dashboards en indrukwekkende PowerPoints. Onze experttrainer Arnaud Llamas Bravo leert u hoe u ChatGPT als uw persoonlijke virtuele assistent kunt inzetten voor diverse taken, waardoor u uw workflow optimaliseert en administratieve taken met ongekennde efficiëntie uitvoert.

Programma

Inleiding: ontrafel de wereld van AI en ChatGPT

Gouden geboden voor gegevensbescherming

Prompting: van beginner tot expert

Toepassingen:

- ▶ Rapporten maken met ChatGPT & AI
- ▶ Magie van AI-aangedreven e-mails
- ▶ Dynamische powerpoint-presentaties
- ▶ Excelleren met Excel dankzij ChatGPT
- ▶ Content creatie voor social media
- ▶ Nieuwsbriefcommunicatie
- ▶ Taalbarrières doorbreken

Conclusie: lessons learned



▼
Leer hoe u met ChatGPT repetitieve taken automatiseert en zo uw productiviteit verhoogt.

Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



De anti-klaag workshop



INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER

| **Type training:** klassikaal

| **Duur training:** 1-daagse training

| **Basisprijs training:** 795,- € excl. BTW

Ongecontroleerd klagen kan een compleet samenwerkingsverband tot stilstand brengen!

In deze workshop nemen wij u mee op expeditie langs de zeurende, zanikende en zwartkijkende medemens. Hoe kan het toch dat sommige mensen zo chronisch ontevreden zijn? Waarom slepen zij dat mee naar onze werkvloer en weer mee terug naar huis? En wat doet u daar vervolgens concreet aan, op beide plekken? Hoe zorgt u er doelmatig voor dat dwangmatig klagen uit uw bedrijf verdwijnt? Klagen hoort bij de mens, maar klagen is een verzamelbegrip. Het bestaat uit rechtmatige en onrechtmatige vormen. Zeuren om het zeuren zelf is echter een ongeoorloofde vorm van klaaggedrag: complete samenwerkingsverbanden hebben er onder te lijden. In haar meest destructieve vorm gaat collectief en chronisch klagen ten koste van doelmatigheid, productie en winst. Gelukkig is het heel snel en praktisch aan te pakken.

Verminder het geklaag op de werkvloer met anti-klagen!

Met de kracht van anti-klagen veegt u de vloer aan met notoire zware klagers! Waarom zou het normaal zijn om negatief gedrag de overhand te laten krijgen? Wat is de (onderlinge) rol van de medewerker op de vloer? Hoe staat u daar in als manager en leider? Met de Probleem Analyse Checklist of PAC© kunt u ongecontroleerd klaaggedrag in de kiem smoren. Emotie wordt gescheiden van probleem en het probleem wordt helder, precies en overzichtelijk in beeld gebracht. Op de werkvloer kunnen de medewerkers zich weer bezighouden met het grotere goed en u krijgt als manager de hamerstukken op tafel. Uw eigen besluitvaardigheid doet de rest.

“Zeuren en zaniken verspreiden negatieve energie en verkleinen de kans dat er een oplossing wordt gevonden.”



Programma

Het gehele programma bestaat uit vier blokken die stapsgewijs het menselijk gedrag in samenwerkingsverbanden verklaren. Zodra we begrijpen wat klagen is, waar het vandaan komt en waarom we het doen is de toon gezet voor een reeks van uiterst praktische inzichten die door gezamenlijke oefeningen worden versterkt. Ieder blok heeft voldoende ruimte voor theorie, praktijk, discussie en uitwisseling van ervaringen.

> **Het wat, waarom en hoe van klagen: ogen en oren open**

> **De kracht van het anti-klagen: zien, begrijpen en doen**

> **De kunst van het samenwerken: over leiderschap, leiden en lijden**

> **Het probleemoplossend vermogen: echte actie!**

U gaat naar huis met direct toepasbare oplossingen om chronisch klagen in de kiem te smoren. Het proces als geheel is letterlijk 'de volgende dag' in werking te zetten. De rust die dat geeft, zal u goed doen; de tijd en energie die vrijkomt, zal uw bedrijf goed doen.

Meer informatie & inschrijving >>>



Vergroot uw probleem-
oplossend vermogen
en verminder het ge-
klaag op de werkvloer.

Top 10 trainingen



De dirty tricks van het onderhandelen

“Een duif wordt opgegeten,
met een havik wordt
onderhandeld.”

↑
TOP



INCLUSIEF VOOR
ELKE DEELNEMER

Leer alle regels van
het onderhandelen
en verbeter zo
uw machtspositie.

Type training: klassikaal

Duur training: 1-daagse training

Basisprijs training: € 795 excl. BTW

Geraffineerd onderhandelen

Uw komende maanden worden gekenmerkt door lastige en complexe onderhandelingen. Zowel met uw klanten, uw leveranciers als met uw eigen interne organisatie. Want sommige willen terecht afspraken (her-) negotiëren, anderen maken onterecht gebruik van de pandemie om prijzen of deals te herzien. Uw onderhandelingspartner zal op uw emoties spelen, u dwingen tot concessies en nog harder vechten voor zijn deel van de taart. En u zal nog steviger in uw schoenen moeten staan om de **DIRTY TRICKS** van uw onderhandelingspartner te blijven counteren.

Partnership is vaak een luxe. Eigenbelang en resultaat zijn eerder de regel. Zeker in het huidige (post-) corona klimaat waar “eerst wij, dan jij” geldt. Het gemeenschappelijke belang krijgt immers pas aandacht eens het eigenbelang is gerealiseerd. En hiertoe worden de **DIRTY TRICKS** niet geschuwd.

Bent u voorbereid op deze **DIRTY TRICKS** ?

Hoewel u ongetwijfeld goed getraind bent, bent u niet voorbereid op deze **DIRTY TRICKS**. Laat staan dat u deze zelf kunt toepassen. Daarom organiseert het IFBD deze unieke workshop. Want eerder vroeg dan laat, krijgt u hiermee te maken ... Deze dag leert u niet alleen de snode tactieken en strategieën te herkennen, maar deze ook te counteren of zelf toe te passen.

Programma

Realiseren van de eigen belangen en doelstellingen

- ▶ Hoe bereik ik het door mij gewenste resultaat?

Vergroten van uw machtspositie aan de onderhandelingstafel

- ▶ De krachtigste beïnvloedingswapens.
- ▶ Vergroten van uw overtuigingskracht.

Flexibiliteit en overzicht verkrijgen

- ▶ Hoe houd ik grip en overzicht in onderhandelingen.

De fasering van onderhandeling

- ▶ Welke fases doorloopt een onderhandeling?
- ▶ De belangrijkste technieken op een rijtje.

De verschillende onderwerpen zullen aan de hand van korte theoretische inleidingen en voorbeelden uit de praktijk worden behandeld. Telkens zullen aan de hand van praktische oefeningen de belangrijkste vaardigheden worden getraind.



Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



Managing people Werken met mensen

“Haal het beste uit uzelf, uw
individuele medewerkers en
uw ganse team.”

↑
TOP

| **Type training:** klassikaal

| **Duur training:** 3-daagse training

| **Basisprijs training:** € 1895 excl. BTW

Leiderschap in turbulente tijden

In een wereld van economische schokken en snelle verandering is veerkrachtig leiderschap de enige constante. Wanneer de druk stijgt en budgetten krimpen, wordt van u verwacht dat u koers houdt en vertrouwen uitstraalt. Deze intensieve driedaagse training transformeert onzekerheid in vooruitgang en wapent u tegen de complexiteit van de moderne werkvloer. U leert het hoofd koel te houden, zodat u ook in woelige wateren uw team naar tastbare resultaten blijft loodsen.

Van zelfinzicht naar maximale motivatie

Echt people management begint bij uzelf: op de eerste dag optimaliseert u uw persoonlijke leiderschapsstijl en leert u uzelf aansturen onder hoogspanning. Op dag 2 duiken we diep in de performance management cyclus om individuele medewerkers effectief bij te sturen en hun onbenut potentieel te ontsluiten. Door focus op motivatie en eigenaarschap te leggen, buigt u weerstand om naar proactiviteit. Zo creëert u een omgeving waarin mensen verantwoordelijkheid nemen, zelfs als de werkelijkheid uitdagend is.

Bouwen aan een slagvaardig topteam

Een leider is slechts zo sterk als het collectief; daarom leert u op de slotdag hoe u individuen smeedt tot een resultaatgerichte eenheid. We reiken u de vaardigheden aan om complexe groepsdynamieken te beheersen en neuzen in dezelfde richting te krijgen. U verlaat deze workshop met een scherp kompas voor krachtig en mensgericht bestuur. Het resultaat is een team dat excelleert door een unieke balans: onverzettelijk hard voor de cijfers, maar altijd oprecht zacht voor de mens.

Leer uw eigen

leiderschapsstijl

kennen en groei in uw

rol als leidinggevende.

Programma

Dag 1: Persoonlijk Meesterschap & Impact

- ◆ Navigeren in VUCA2: Visie en wendbaarheid in een complexe wereld.
- ◆ Brein & Groei: De neurowetenschap achter persoonlijke ontwikkeling.
- ◆ Impactvolle Communicatie: Actief luisteren, krachtige vragen en AI-etiquette.
- ◆ Leiderschapsstijl: Zelfinzicht via het 4-cirkel model.
- ◆ De Stijlmatch: Uw aanpak afstemmen op de noden van de medewerker.

Dag 2: Performance & Motivatie

- ◆ SMART+ Doelen: Resultaatgericht sturen en scherp opvolgen.
- ◆ Motivatie-architect: Flow creëren en generatieverschillen overbruggen.
- ◆ Focus & Tijd: Prioriteiten beheren via de tijdsmanagement-matrix.
- ◆ De Succesparadox: Wat u moet loslaten om als leider te groeien.
- ◆ Krachtig Delegeren: Verantwoordelijkheid en eigenaarschap stimuleren.

Dag 3: Coaching & Teamdynamiek

- ◆ De Coach-aanpak: Resultaatgericht coachen via het GROW-model.
- ◆ Feedforward: Moeilijke gesprekken beheersen en waardering uiten.
- ◆ Psychologische Veiligheid: Het fundament voor high-performing teams.
- ◆ Transitie management: De menselijke kant van verandering begeleiden.
- ◆ Team-besluitvorming: Sneller en gedragen beslissingen nemen.

Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



Slimmer werken met Copilot 365

“Stroomlijn je workflow en verhoog je efficiëntie met Copilot 365”



Copilot

Your everyday AI companion

| **Type training:** klassikaal

| **Duur training:** 1-daagse training

| **Basisprijs training:** € 795 excl. BTW

Copilot als jouw virtuele AI-assistent

Steeds meer bedrijven omarmen artificiële intelligentie (AI) om hun dagelijkse werkprocessen te verbeteren. Microsoft ontwikkelde hiervoor Copilot, een geavanceerde AI-tool die naadloos wordt geïntegreerd in het hele Office 365-platform. In deze training ontdek je hoe je Copilot als virtuele assistent kunt inzetten om jouw output te verhogen dankzij de ongeziene kracht van AI. Van het opmaken van professionele teksten in Word tot het analyseren van complexe data in Excel, Copilot helpt je efficiënter te werken.

Boost je productiviteit met copilot

Deze unieke workshop biedt een deepdive in de nieuwe functies van Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams en Edge. Je leert professionele teksten opmaken, complexe data snel structureren en visualiseren, en boeiende presentaties creëren. Daarnaast helpt Copilot je inbox georganiseerd te houden, e-mails sneller te beantwoorden en jouw productiviteit structureel te verhogen. Ook leer je online meetings samen te vatten, projecttaken op te stellen en zoekmachines efficiënter te gebruiken. Copilot is jouw persoonlijke productiviteitsbooster, ontworpen om jouw workflow te optimaliseren en jouw taken te stroomlijnen zoals nooit tevoren.

Haal het maximale uit Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams en Edge.

Programma

- ▶ **Interactief overzicht:** maak kennis met de transformerende rol van Copilot 365.
- ▶ **Diepgaande verkenning:** duik diep in de AI die Copilot 365 aandrijft.
- ▶ **Praktische oefening:** ervaar uit eerste hand de impact die Copilot 365 heeft op jouw productiviteit.
- ▶ **Module meesterschap:**
 - Word module
 - Excel module
 - Powerpoint module
 - Outlook module
 - Teams module
 - Edge module
- ▶ **Efficiëntie ontketend:** krijg praktisch advies.
- ▶ **AI - ethiek & veiligheid:** leer de kneepjes van veilig en verantwoord gebruik van AI.

Meer informatie & inschrijving >>>



Top 10 trainingen



Van collega naar leidinggevende

Type training: klassikaal

Duur training: 2-daagse training

Basisprijs training: 1.395,- € excl. BTW

Help ... ik word baas over mijn collega's

Inderdaad help ... want die collega's bekijken je nu plots anders. Zij kennen je vaak beter dan je manager je kent. Misschien krijg je wel te kampen met collega's die het niet zo makkelijk aanvaarden dat jij nu leidinggevende bent. Je wordt geconfronteerd met een pak vervelende reacties: jaloezie, roddel, lange tenen, stemmingmakerij, frustratie, ... Je wil per se geliefd zijn, maar plots word je de schietschijf van je team? Omdat je een bazenvleier bent? Een carrièrejager? Kortom, niet iedereen is even tevreden met je promotie ...

Jouw manager ziet je als de geknipte persoon: je hoeft immers niets te leren ...

Maar wat meer is ... jouw manager heeft hoge verwachtingen. Immers, jij kent de organisatie, het team en de verantwoordelijkheden van het team. Je inwerken hoeft niet (denkt je manager), resultaten moeten direct zichtbaar zijn (verwacht je manager). Je moet als nieuwbakken leidinggevende dan ook direct scoren ... Reden te meer om je team – van in het begin – op een overtuigende manier aan te sturen.

Wat leer je tijdens deze workshop?

In deze workshop (speciaal ontwikkeld voor de leidinggevende die vanuit het eigen team doorgroeit is), leer je - zonder je eigen gezag te ondermijnen - met mensen omgaan, invloed uitoefenen en jezelf aansturen. Je leert de valkuilen van leidinggeven aan ex-collega's en hoe je als leidinggevende kunt groeien.

Je leert optimaal samen te werken met je ex-collega's en je nieuwe baas

“Hoe sneller je accepteert dat je niet langer ‘één van hen’ bent, hoe sneller je zult uitblinken in je nieuwe functie als leidinggevende.”



Programma

- ▶ Nieuwe taken en veranderde positie als leidinggevende
- ▶ Stijl van leidinggeven
- ▶ Weerstanden van medewerkers bij functie-verandering
- ▶ Motiveren van medewerkers
- ▶ Invloed uitoefenen door persoonlijke kracht
- ▶ Communiceren met medewerkers: nu zeg jij hoe het moet ...
- ▶ Taken delegeren
- ▶ Wat als het verkeerd gaat? ... Conflictmanagement
- ▶ De relatie met jouw management
- ▶ Je persoonlijk actieplan als nieuwe leidinggevende

Meer informatie & inschrijving ►►





“And the winner is ...”



IFBD
Institute for Business
Development