IFBD
Institute for Business Development

2027

Leer AI beoordelen op wat het oplevert, niet op wat het kan …

AI in supply chain

Kies alleen de use cases die in úw keten écht renderen

> U leert AI-use cases beoordelen op businesswaarde en scheidt in één dag bewezen toepassingen van dure hype.

> U bouwt een praktische manier om use cases te prioriteren in forecasting, voorraad, netwerk, transport, warehousing en customer service — toegespitst op úw keten.

> U vertrekt met een gecontroleerde aanpak om AI resultaatgericht in te voeren, mét grip op datakwaliteit, governance en adoptie.



Onder de deskundige leiding van:

Piet Hein Roelofsen
Managing Partner & Practice Lead Supply Chain Logistics
SOLVINT SUPPLY MANAGEMENT

François Grisay
Managing Partner
SOLVINT SUPPLY MANAGEMENT
Supply Chain Professor
ICHEC BRUSSELS MANAGEMENT SCHOOL

>>> **IFBD.BE** /
logistiek & supply chain management

Waarom dit programma?

PRAKTIJKCASE: KATRIEN, SUPPLY CHAIN MANAGER

Katrien is Supply Chain Manager bij een Belgische fabrikant van technische componenten. Haar keten draait redelijk, maar wordt elk kwartaal grilliger: kortere leadtimes van klanten, schommelende vraag en leveranciers die minder betrouwbaar leveren.

Ze is niet bij de pakken blijven zitten. Het voorbije jaar testte ze een AI-forecastingtool, liet ze een leverancier een demo geven en zette ze een kleine pilot op rond demand sensing. De presentaties oogden sterk. Het enthousiasme was er.

Maar in de praktijk stokt het. De forecast-accuraatheid verbetert nauwelijks, omdat de onderliggende data rommelig is. Haar planners vertrouwen de "black box" niet en vallen terug op hun eigen Excel. En niemand is echt eigenaar van het traject, dus de pilot dooft langzaam uit.

De echte uitdaging is niet de tool. Het is de keuze: wélke use cases verdienen prioriteit, hoe weegt ze businesswaarde tegen haalbaarheid af, en hoe bedt ze AI in zodat datakwaliteit, governance en adoptie kloppen?

Net daarom komt deze opleiding voor Katrien op het juiste moment. Niet om nog een tool te ontdekken, maar om eindelijk grip te krijgen op de aanpak.

UW KETEN WORDT GRILLIGER. UW DATA GROEIT. UW GRIP NIET.

Vraag schommelt, kosten stijgen, klanten verwachten meer transparantie en verstoringen volgen elkaar in sneltempo op. Tegelijk verzamelt u meer data dan ooit. Maar data op zich lost niets op. De waarde zit in betere inzichten, snellere aanbevelingen en sterkere beslissingen — en net daar loopt het vandaag vaak vast.

MEER DASHBOARDS, MEER TOOLS — EN TOCH BLIJFT U BRANDJES BLUSSEN.

U heeft pilots gezien, demo's bewonderd en misschien al een tool getest. Indrukwekkend op het scherm, maar zelden in de operatie. Zonder goede data, duidelijke processen en eigenaarschap blijft AI hangen in mooie beloftes. Het echte werk — kiezen, inbedden en opvolgen — gebeurt niet vanzelf.

TERWIJL U TWIJFELT, BOUWT UW CONCURRENT AL VOORSPRONG.

AI in supply chain is geen toekomstmuziek meer. Wie vandaag de juiste use cases kiest, wint op forecast-accuraatheid, voorraadkost, leverbetrouwbaarheid en service. Wie blijft afwachten tot "alles duidelijk is", kijkt straks aan tegen een achterstand die met inhaalprojecten alleen niet meer te dichten valt.

GEEN TECHPRAAT. WEL BUSINESSWAARDE, GETOETST AAN UW EIGEN KETEN.

Deze opleiding vertrekt niet vanuit technologie, maar vanuit uw resultaat. U leert wat AI wél en niet doet, waar het vandaag al waarde creëert en waar vooral hype zit. Geen buzzwords, maar een nuchter kader en een aanpak die u meteen op uw eigen problematiek toepast.

Van AI ondergaan naar AI gericht inzetten

Na deze dag heeft u een scherp en nuchter beeld van AI in supply chain. U weet welke use cases prioriteit verdienen, waar voorzichtigheid nodig is en hoe u in uw organisatie de juiste eerste stappen zet — gecontroleerd, resultaatgericht en met draagvlak.



Doe de test: is dit programma iets voor u?

Beantwoord eerlijk deze vijf vragen:

> Test u af en toe een AI-tool, maar weet u eigenlijk niet of de output uw planning écht beter maakt?

> Investeert u in pilots en demo's die indrukwekkend ogen, maar zelden de dagelijkse operatie halen?

> Twijfelt u welke use cases — forecasting, voorraad, transport, customer service — als eerste aandacht verdienen?

> Schat u vooral op buikgevoel in waar AI in uw keten waarde toevoegt en waar niet?

> Vreest u dat datakwaliteit, black-box-beslissingen of weerstand uw AI-ambities stilletjes laten doodbloeden?

Antwoordt u op twee of meer vragen positief? Dan is AI in uw supply chain geen thema dat u nog langer op gevoel kunt blijven aanpakken. Dan mag u dit programma absoluut niet missen.

DE PRIJS VAN NIETSDOEN

Niets doen voelt veilig. Dat is het niet. Wie op de oude voet doorgaat, betaalt elke maand opnieuw — alleen staat die kost zelden op één factuur.

- Aanhoudende forecast-fouten die zich vertalen in te veel voorraad, te veel obsolete stock én te veel stockouts tegelijk.
- Planners en operations die kostbare uren verliezen aan manueel werk en het blussen van uitzonderingen.
- Dure pilots en proeftrajecten die nooit opschalen, omdat de juiste keuzes en het eigenaarschap ontbreken.
- Concurrenten die met scherpere planning, lagere kosten en betere service marktaandeel afsnoepen.
- Black-box-beslissingen die ongemerkt risico, fouten en compliance-blootstelling opbouwen.
- Tragere besluitvorming, meer escalaties en klanten wiens vertrouwen langzaam afkalft.

De vraag is niet of AI uw keten raakt, maar of u stuurt of gestuurd wordt.

Waar u nu staat - waar u na deze dag staat ...

Waar u nu staat ...	**Waar u na deze opleiding staat ...**
AI als losse experimenten en pilots	AI als bewuste, geprioriteerde keuzes
Indrukwekkende demo's zonder resultaat	Use cases die de operatie écht halen
Buikgevoel over waar AI helpt	Een onderbouwde waardeafweging per use case
Data die u overspoelt	Inzicht dat tot betere beslissingen leidt
Vrees voor black-box en weerstand	Grip op datakwaliteit, governance en adoptie
Reactief brandjes blussen	Proactief sturen op uitzonderingen
AI ondergaan	AI gericht inzetten voor planning, kosten en service

Programma

MODULE 1 — AI ZONDER MIST

Voor u beslissingen neemt over AI, moet u weten waar u het over heeft. Deze module ruimt de mist op: u krijgt een helder, nuchter onderscheid tussen AI, machine learning en generatieve AI — telkens vertaald naar wat het concreet betekent voor uw keten.

- Wat is AI, wat is machine learning en wat is generatieve AI — zonder jargon.
- Wat elk van deze technologieën wél en niet kan in een supply chain-context.
- Waar de echte mogelijkheden liggen — en waar de hype begint.

Opbrengst: u spreekt voortaan met kennis van zaken mee over AI en laat u niet langer verblinden door technologiebeloftes.

MODULE 2 — TRENDS EN TOEPASSINGEN: HET VOLLEDIGE SPEELVELD

U krijgt het overzicht dat vandaag ontbreekt: waar wordt AI in supply chain al echt ingezet, en met welk resultaat? Een gestructureerde kaart van bewezen use cases over de hele keten heen.

- Actuele AI-use cases in planning, voorraad, netwerk, transport, warehousing en customer service.
- Wat werkt vandaag al — en wat blijft voorlopig vooral demo.

Opbrengst: u weet waar in uw keten de meest kansrijke toepassingen zitten en kunt gericht prioriteren.

MODULE 3 — PLANNING EN FORECAST: VAN REACTIEF NAAR VOORUITZIEND

Planning is waar AI vaak het snelst rendeert — mits goed aangepakt. U ziet hoe AI uw forecast scherper maakt en uw S&OP/IBP-cyclus verrijkt, zonder dat u de controle uit handen geeft.

- Demand sensing en het verhogen van forecast accuracy.
- Scenario planning en de rol van AI in S&OP en IBP.
- Exception management: focus op wat écht uw aandacht vraagt.

Opbrengst: minder manueel rekenwerk, scherpere forecasts en planners die sturen op uitzonderingen in plaats van op ruis.

MODULE 4 — VOORRAAD EN NETWERK: KOSTEN OMLAAG, SERVICE OMHOOG

Voorraad bindt kapitaal en netwerken bepalen uw kostenstructuur. U ontdekt hoe AI helpt om beide slimmer te sturen — met een directe impact op werkkapitaal en cost-to-serve.

- Veiligheidsvoorraad, allocatie en het aanpakken van slow movers en obsolete stock.
- Cost-to-serve scherp in beeld brengen.
- Network design ondersteund door AI.

Opbrengst: een onderbouwde kijk op waar voorraad- en netwerkbeslissingen geld besparen én service verbeteren.

MODULE 5 — TRANSPORT EN WAREHOUSING: REALTIME GRIP OP DE OPERATIE

In transport en magazijn telt elke minuut en elke rit. U ziet hoe AI de operationele aansturing versnelt en de productiviteit verhoogt, tot en met bijsturen in realtime.

- Route- en ritoptimalisatie.
- Warehouse workload forecasting en slotting.
- Productiviteit en realtime bijsturing van transport- en warehouse-operaties.

Opbrengst: een operatie die sneller reageert, efficienter plant en minder verspilt.

Timing cursus

08.30	Ontvangst, registratie met koffie/thee.
09.00	Start van de trainingsdag (met voorstelling docent)
12.30	Lunch
17.00	Einde van de cursusdag.

Zowel in de voor- als namiddag wordt een korte (koffie-)pauze gehouden.

Programma

MODULE 6 — CUSTOMER SERVICE EN AFTERSALES: PROACTIEF IN PLAATS VAN ACHTERAF

De laatste meter naar de klant maakt het verschil. U leert hoe AI klantcommunicatie sneller, consistenter en proactiever maakt — zonder de menselijke toets te verliezen.

- Chatbots en automatische orderstatus.
- Claims- en klachtenanalyse.
- Proactieve klantcommunicatie.

Opbrengst: hogere klanttevredenheid en minder repetitief werk in uw serviceteam.



Elke deelnemer kan vooraf een beknopte probleemstelling bezorgen. Zo stemmen we de oefeningen en cases af op uw eigen keten.

WAT NEEMT U CONCREET MEE NAAR UW WERKPLEK?

- Een use-case-prioriteringsmatrix om AI-toepassingen te scoren op businesswaarde en haalbaarheid voor uw eigen keten.
- Een overzicht van bewezen AI-toepassingen per domein: planning, voorraad, netwerk, transport, warehousing en customer service.
- Een nuchtere "hype-versus-waarde"-filter om demo's en leveranciersbeloftes kritisch te beoordelen.
- Een checklist datakwaliteit en governance om black-box-risico's vroeg te detecteren.
- Een stappenplan voor een gecontroleerde, resultaatgerichte eerste AI-implementatie.
- Persoonlijke feedback van de trainers op de probleemstelling die u vooraf indient.

Verhoogde interactiviteit

De deelnemers krijgen uitgebreid de kans om hun eigen problematiek ter sprake te brengen. Om dit te realiseren, vragen wij op voorhand een beknopte beschrijving van de probleemstelling te formuleren. Op die manier kunnen wij de cursus volledig opstellen volgens uw eigen informatiebehoefte.
U kunt hiervoor steeds contact opnemen met **Dirk Spillebeen** op het nummer: **+32 50 38 30 30** (e-mail: **dirk@ifbd.be**).

De docenten



Piet Hein Roelofsen — Managing Partner & Practice Lead Supply Chain Logistics, Solvint Supply Management

Piet Hein Roelofsen is supply chain engineer met meer dan twintig jaar ervaring over de volledige keten heen, van strategie tot uitvoering. Als Managing Partner en practice lead Supply Chain & Logistics bij Solvint Supply Management begeleidt hij organisaties bij planning, netwerk- en logistieke vraagstukken.
Eerder bekleedde hij leidinggevende rollen bij onder meer DHL Exel Supply Chain (senior project manager en a.i. site manager), Tigers (Regional Director Logistics Europe), VLS Group (Competence Centre Director) en als consultant rond supply chain design en innovatie. Hij is een gevraagd spreker en is binnen de Solvint Academy actief in het "Master in Supply Chain"-programma, met bijzondere aandacht voor het in kaart brengen van businesswaarde.

Zijn kracht voor dit programma: hij vertaalt complexe planning-, voorraad- en logistieke dynamiek naar concrete, werkbare keuzes — precies waar AI in supply chain wel of niet rendeert.

"AI levert vandaag in elke supply chain prachtige demo's op. Maar demo's verlagen geen voorraad, halen geen leverdatums en overtuigen geen directie. Wie het verschil tussen hype en waarde niet leert zien, betaalt dat in voorraad, marge en vertrouwen."



François Grisay — Managing Partner, Solvint Supply Management & docent ICHEC Brussels Management School

François Grisay heeft meer dan vijftien jaar ervaring met supply chain-transformaties. Als Managing Partner bij Solvint Supply Management combineert hij advies, opleiding en implementatie rond planning, S&OP/S&OE, IBP en demand-driven werken (DDMRP).
Hij was Sustainable Integrated Business Planning (IBP) Design Lead bij Nestlé en werkte ruim tien jaar bij PwC Belgium in Strategy & Operations, van consultant tot senior manager. Hij volgde een postgraduaat Big Data & Analytics in Business and Management aan de KU Leuven en is APICS-geschoold. Daarnaast is hij docent (Sustainable) Supply Chain Management aan de ICHEC Brussels Management School en betrokken bij samenwerkingen rond supply chain, AI en duurzaamheid, onder meer met HEC Liège.

Zijn kracht voor dit programma: hij verbindt de strategische en analytische kant van supply chain met de realiteit op de werkvloer — en weet als geen ander waar AI-analyse versnelt en waar menselijk oordeel onmisbaar blijft.



AI in supply chain

2027

> **Datum & locatie:** zie hiertoe onze website **www.ifbd.be**
> **Kostprijs: € 795** (excl. BTW)

>>> INSCHRIJVEN

E-mail:
info@ifbd.be



klik hier

Via onze website:
ifbd.be



klik hier

Via QR:

Telefoon:
00 32 50 38 30 30



Voor meer informatie omtrent uw inschrijving ...

>>> INSCHRIJVINGSMODALITEITEN

De deelnameprijs aan dit 1-daagse programma bedraagt **795 Euro** excl. 21% BTW. Dit bedrag is inclusief koude/warme dranken en een uitgebreide lunch tijdens de cursusdag. U ontvangt bovendien een **documentatiemap** die u als naslagwerk kunt raadplegen.

Het IFBD geeft per extra deelnemende collega **5% extra korting** op het **totaalbedrag** met een maximale **korting van 20%** (= 5 deelnemers of meer).

Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een **deelnamebevestiging** en een factuur. Een tweetal weken voor de cursus ontvangt u een **herinnering met nog enige praktische informatie** en een **routebeschrijving**.

Annulatie.
We begrijpen dat andere prioriteiten kunnen optreden tussen uw inschrijving en de cursus. Indien wij minstens **2 weken voor de cursus** uw annulatie ontvangen zoeken we samen met u naar de beste oplossing. **Minder dan 2 weken voor de eerste cursusdag** bent u ons het integrale bedrag verschuldigd en wordt mogelijks een administratieve kost (€ 95) aangerekend. Wij zijn uiteraard steeds verheugd een collega te mogen verwelkomen in uw plaats.

HOTELOVERNACHTING OP DE LOCATIE VAN DE TRAINING

U kan op onze diverse trainingslocaties veelal een overnachting boeken om de cursus op een ontspannen manier te kunnen aanvatten en/of af te sluiten. Meer informatie hieromtrent vindt u op onze website of via volgende link: www.ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden

IFBD-DATABASE & GDPR

We houden u graag op de hoogte van de laatste evoluties binnen uw sector. Daarom hebben we uw gegevens opgenomen in onze database. Uw informatie is voor eigen gebruik, wordt beveiligd en nooit aan derden doorgegeven. Hiertoe nemen we alle nodige maatregelen. Te allen tijde heeft u - overeenkomstig de wet "verwerking persoonsgegevens" van 8/12/1992 en de "AVG-reglementering" van 24/5/2016 - recht op inzage, wijziging of verwijdering van uw gegevens. Meer informatie via onze webpagina www.ifbd.be/nl/GDPR of via e-mail: DPO@ifbd.be.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op onze website op de pagina **ifbd.be/nl/over-ons/algemene-voorwaarden** vindt u al onze modaliteiten terug.