

Éliminez la culture de la peur, supprimez les obstacles à la confiance et libérez le plein potentiel de votre équipe...

Better safe than sorry

Assurer la sécurité psychologique des équipes

La force par la vulnérabilité : créez un environnement de travail serein, ouvert et sécurisé.

- > Comment instaurer un climat d'équipe où chacun ose s'exprimer, même face à des doutes ou des erreurs ?
- > Quels sont les véritables avantages d'un environnement psychologiquement sûr ?
- > Quel rôle joue le leader dans la création de ce climat de confiance ?

Sous la direction experte de :

Dr. Aisha Cortoos

Consultante - Formatrice

Experte en gestion du stress, prévention du burn-out et sécurité psychologique

BETTER MINDS



Pourquoi ce programme ?

« La sécurité psychologique est un climat interpersonnel où une personne sent qu'elle peut parler librement dans son équipe ou contre son patron sans perdre la face, être considérée comme incompétente ou embarrassée. Alors, vous travaillez dans un environnement où vous pouvez librement poser des questions, partager des idées et donner votre avis. »

Amy Edmondson – Professor of Leadership & Management Harvard Business School

AVEZ-VOUS DÉJÀ RESENTI L'UN DES CAS SUIVANTS AU SEIN DE VOTRE ÉQUIPE ?

L'absence de sécurité psychologique se manifeste souvent de manière subtile, mais ses effets sont profondément nuisibles :

- > Vos collaborateurs hésitent-ils à poser des questions par peur d'être jugés ?
- > Observez-vous des malentendus fréquents dus à un manque de communication ouverte ?
- > Vos équipes évitent-elles de signaler des erreurs ou de partager leurs préoccupations ?
- > Avez-vous l'impression que certains membres se désengagent face aux discussions importantes ?
- > Les feedbacks dans votre équipe sont-ils source de frustration plutôt que de progrès ?

Si vous avez répondu "oui" à l'une de ces questions, alors cette formation est faite pour vous. Ne manquez pas l'occasion de transformer vos équipes en véritables leviers de performance et d'innovation !

FORMER DES ÉQUIPES PUISSANTES : UN IMPÉRATIF POUR L'EXCELLENCE

Se sentir intégré. Dire ce que l'on pense sans crainte. Discuter ouvertement des erreurs. Performer sans peur. Confronter les autres sur leurs résultats et comportements. Bombarder collègues et managers d'idées neuves pour les inciter à se dépasser. Tout cela, dans un environnement de travail positif et constructif, semble idéal, mais en réalité, c'est loin d'être évident. Et pourtant, un tel climat repose sur une condition fondamentale : la sécurité psychologique. C'est la clé qui transforme un groupe en équipe soudée et performante. Mais comment l'instaurer lorsque les habitudes et les peurs s'y opposent ?

SECURITE OU TOXICITE : QUEL EST L'ETAT DE VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ?

Qu'est-ce qui distingue une équipe ouverte et performante d'une équipe fermée et dysfonctionnelle ? Pourquoi la sécurité psychologique est-elle la base d'une productivité, d'un engagement et d'une créativité accrues ? Savez-vous identifier les signaux de confiance ou d'insécurité au sein de vos équipes ? Comprenez-vous comment elle alimente l'inclusion et l'innovation, deux piliers essentiels pour bâtir une organisation résiliente ? Plus important encore : comment pouvez-vous, en tant que leader, créer un climat où vos collaborateurs se sentent libres d'être eux-mêmes, sans peur de l'échec ? Ces questions sont au cœur de cette formation incontournable.

LA PEUR : L'ENNEMI SILENCIEUX DE L'INNOVATION ET DE LA CROISSANCE

La peur empêche vos collaborateurs de s'exprimer, d'essayer ou d'innover. Elle les pousse à éviter les questions, à cacher leurs erreurs et à ignorer leurs idées les plus prometteuses. Le résultat ? Des équipes en mode survie, des projets abandonnés dans l'œuf et des talents démotivés. Sans sécurité psychologique, votre organisation entre dans une zone rouge où ni l'apprentissage ni la collaboration ne peuvent prospérer. Votre rôle de leader est crucial : comment comptez-vous transformer cette peur en levier de succès collectif ?

PSYCHOLOGIQUE, MAIS LOIN D'ÊTRE 'SOFT'

La sécurité psychologique n'a rien de doux ou de complaisant. Elle exige de la franchise, du courage et une confrontation honnête des succès comme des échecs. À travers des exemples concrets issus d'organisations de premier plan, vous découvrirez comment un environnement de travail basé sur la confiance génère des performances exceptionnelles. Mais vous apprendrez également à gérer les facteurs qui sapent cette sécurité : télétravail, stress, incertitude, diversité culturelle, et bien d'autres. Ce programme vous offre les outils nécessaires pour agir dès demain et transformer durablement votre environnement professionnel.

Votre experte



Le Dr Aisha Cortoos est spécialisée dans les formations et les parcours de coaching autour du stress, de la résilience mentale et de la prévention du burn-out. Grâce à sa solide expérience clinique

et scientifique, elle accompagne depuis de nombreuses années tant les individus que les équipes dans le renforcement de leur équilibre psychologique et de leur capacité d'adaptation.

Elle conçoit et anime des formations pratiques, des ateliers et des conférences pour des entreprises, des institutions de soins et des professionnels, toujours avec une approche fondée, concrète et accessible. Son objectif principal : aider à reconnaître les signaux de stress, restaurer l'équilibre énergétique et développer des stratégies de coping durables.

Aisha a travaillé durant plusieurs années comme psychologue du sommeil à l'unité du sommeil de l'UZ Brussel, où elle a contribué activement au développement de l'approche belge du traitement de l'insomnie, en collaboration avec des collègues d'Anvers et de Louvain, et avec le soutien de la Belgian Association for Sleep Research and Sleep Medicine (BASS).

En tant que chercheuse postdoctorale, elle a collaboré avec l'École Royale Militaire (ERM) sur des projets liés au sommeil, au stress et à la performance en conditions de pression. Elle est toujours affiliée comme collaboratrice scientifique volontaire à la VUB (MFYS – Human Physiology and Sports Physiotherapy Research Group) et à l'ERM (VIPER – Vital Signs and Performance), et intervient comme enseignante dans les formations de la BASS.

Le Dr Cortoos est auteure de nombreuses publications scientifiques, tant nationales qu'internationales. Aujourd'hui, elle concentre ses activités sur l'accompagnement de professionnels souffrant de stress, de fatigue chronique ou de symptômes précoces de burn-out, via un suivi individuel et des programmes de formation axés sur la sécurité psychologique des équipes.

Exceller et faire exceller vos équipes

La sécurité psychologique, c'est plus qu'un concept : c'est une révolution dans la manière de travailler. Elle permet à vos collaborateurs de se sentir à leur place, de s'exprimer librement, de tirer des leçons de leurs erreurs et de contribuer activement à l'innovation. Elle favorise une collaboration forte, une créativité sans limite et une performance durable. Ne ratez pas cette opportunité : faites de la sécurité psychologique le socle de votre succès collectif.



Programme du cours

Dans un contexte professionnel marqué par une pression croissante sur les résultats, des changements rapides et une incertitude accrue, les équipes font face à de nombreuses difficultés :

- ❖ Une peur persistante de l'échec qui freine l'innovation.
- ❖ Une communication parfois entravée par des jeux de pouvoir ou des malentendus.
- ❖ Des tensions relationnelles qui nuisent à la cohésion et à la productivité.

La capacité à surmonter ces défis repose sur un élément fondamental : la sécurité psychologique.

Cette formation vise à doter les participants des outils nécessaires pour transformer ces obstacles en opportunités de croissance collective et individuelle.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ◆ Comprendre les principes fondamentaux de la sécurité psychologique.
- ◆ Apprendre à identifier les barrières à la sécurité psychologique et à y répondre efficacement.
- ◆ Renforcer la confiance, l'ouverture et la responsabilisation au sein des équipes.
- ◆ Intégrer des pratiques de leadership charismatique.
- ◆ Créer un cadre clair d'accords et de rituels favorisant un environnement de travail sain.

CE QUE VOUS EMPORTEZ AVEC VOUS :

- ◆ Une compréhension claire de ce qu'est la sécurité psychologique.
- ◆ Les éléments essentiels pour créer un climat de travail sûr et bienveillant.
- ◆ Une prise de conscience de vos propres schémas et de leur impact potentiel sur votre équipe.
- ◆ Des outils pour gérer les erreurs et les échecs au sein d'un collectif.
- ◆ L'importance d'une communication ouverte et connectée.
- ◆ Des conseils pratiques et des stratégies concrètes pour renforcer la sécurité psychologique dans vos équipes et votre organisation.

LORS DE CETTE FORMATION, NOUS VOUS INSPIRERONS DE MANIÈRE INTERACTIVE À PROPOS :

- ◆ des fondations d'une organisation et d'une équipe psychologiquement sécurisées,
- ◆ des bénéfices concrets pour les collaborateurs et pour l'organisation,
- ◆ ainsi que de nombreuses pistes et outils concrets pour renforcer la sécurité psychologique dans votre environnement professionnel.

POURQUOI CETTE FORMATION EST ESSENTIELLE

Pour créer des équipes fortes, épanouie et sécurisée psychologiquement. Ce type d'équipe est plus engagée, plus créative et mieux préparée à relever les défis. En favorisant la confiance, la transparence et l'écoute, vous pouvez transformer votre environnement de travail en un espace stimulant où chacun se sent valorisé et reconnu.

PUBLIC CIBLE

Managers, responsables d'équipe, RH, et toute personne souhaitant améliorer la dynamique de son équipe.

FORMAT

Ateliers interactifs, études de cas, jeux de rôle et discussions.



Timing

08.30	Accueil - café
09.00	Début du cours (présentation du formateur)
12.30	Déjeuner
17.00	Fin du cours

Le matin et l'après-midi, une courte pause(-café) est prévue.

Une interactivité accrue

Les participants se voient offrir de multiples occasions de soumettre leur propre problématique au débat. Pour ce faire, nous demandons à recevoir au préalable un descriptif succinct du problème à formuler. En procédant de la sorte, nous pouvons intégralement adapter le cours en fonction de vos propres besoins d'informations. À cette fin, il vous est possible de contacter à tout moment Dirk Spillebeen au numéro de téléphone **+32 10 20 89 90** – E-mail: dirk@ifbd.be.

Assurer la sécurité psychologique des équipes

2027

> **Date & lieu du cours** : veuillez visiter notre site www.ifbd.be

> **Frais de participation** : € 795 (hors TVA)

>>> INSCRIPTION

Par e-mail :
info@ifbd.be



[cliquer ici](#)

Par notre site :
ifbd.be



[cliquer ici](#)

Par code **QR** :



Téléphone :
00 32 10 20 89 90



Pour plus d'informations
sur votre inscription...

>>> INFORMATIONS PRATIQUE

Les frais de participation à cette journée de cours s'élèvent à **€ 795 hors 21 % TVA**. Par participant supplémentaire, vous bénéficierez de **5% de réduction** sur le montant total, avec une **réduction maximale de 20% (= 5 participants ou plus)**. Ce montant comprend les boissons chaudes/froides et un lunch copieux. Vous recevrez en outre un **précieux dossier documentaire** que vous pourrez consulter ultérieurement comme ouvrage de référence.

Après réception de votre inscription, nous vous faisons parvenir **une confirmation d'inscription** ainsi qu'une facture. Deux semaines avant la date du cours, vous recevez **une lettre de rappel**, ainsi qu'un plan descriptif pour vous rendre à l'hôtel.

Annulation

Nous comprenons parfaitement que d'autres priorités puissent survenir entre le moment de votre inscription et la date du cours. Dès lors, si nous pouvons enregistrer votre annulation écrite **deux semaines avant la date du cours**, seul un montant de 95 euros vous sera porté en compte. **Moins de deux semaines avant le cours**, vous nous serez redevable de l'intégralité de la somme due. Bien entendu, nous serons toujours enchantés d'accueillir l'un de vos collègues à votre place.

HÉBERGEMENT À L'HÔTEL

Un hébergement sur place est possible, ainsi vous pouvez entamer et/ou finir la formation de manière détendue.

Vous pouvez réserver une chambre d'hôtel sur le site suivant : www.martinshotels.com/fr/hotel/chateau-du-lac.

BASE DE DONNÉES DE L'IFBD & GDPR

Nous souhaitons vous tenir informé des dernières évolutions dans votre secteur. Pour ce faire, nous avons enregistré vos données dans notre base de données. Vos informations sont destinées à notre propre usage, sont protégées et ne sont jamais communiquées à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément au GDPR, vous avez à tout moment le droit de consulter vos données, de les faire corriger et de les faire supprimer. Pour en savoir plus, consultez notre page www.ifbd.be/fr/GDPR ou écrivez à DPO@ifbd.be.

TERMES & CONDITIONS

Consultez notre page www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous/informations-pratiques pour toutes nos modalités.