IFBD
Institute for Business Development

2027

Votre équipe ne manque pas d'idées pour utiliser l'IA. Elle manque d'une façon de travailler ensemble avec elle.

Construisez les assistants IA
au service de votre équipe

En une journée, construisez avec vos collègues des coéquipiers IA : des agents qui connaissent vos méthodes, s'appuient sur vos outils et que toute l'équipe peut utiliser.

> **Vous identifiez les tâches récurrentes de votre équipe** qui gagnent à être confiées à un agent, et celles qui doivent rester humaines.

> **Vous construisez vos premiers skills et plugins Claude**, puis vous les partagez avec vos collègues pour que chacun en profite.

> **À 17 heures, vous repartez avec un premier coéquipier IA opérationnel**, des règles d'utilisation claires et un plan pour l'étendre à votre organisation.

Ne construisez plus chacun votre assistant dans votre coin.



Formation animée par :

Alexandre Vandenbroeck
Expert en transformation par l'IA et entrepreneur
Cofondateur de Counzel

>>> **IFBD.BE** /
intelligence artificielle &
informatique d'entreprise

Pourquoi ce programme ?

L'ASSISTANT PERSONNEL ATTEINT VITE SES LIMITES

Beaucoup de professionnels ont déjà construit leur propre assistant IA. C'est un bon début, mais il reste souvent enfermé sur un seul ordinateur : les collègues n'en profitent pas, personne ne sait vraiment ce qu'il fait, et la bonne idée de l'un n'est jamais réutilisée par les autres.

LA VALEUR APPARAÎT QUAND L'ÉQUIPE PARTAGE

Une méthode qui fonctionne mérite d'être utilisée par toute l'équipe. Claude permet de la transformer en skill, c'est-à-dire en savoir-faire réutilisable, puis de regrouper skills, connecteurs et commandes dans un plugin que l'on partage avec ses collègues ou que l'on publie dans la bibliothèque de l'organisation. **Une bonne pratique devient ainsi un standard d'équipe, et non plus le secret de quelqu'un.**

PENSEZ EN RÔLES, PAS EN OUTILS

Plutôt que de chercher le bon outil IA, partez d'une question simple : si vous pouviez recruter demain un coéquipier supplémentaire, que ferait-il ? Préparer les offres, assurer le suivi des réunions, rédiger le reporting mensuel, contrôler la qualité des dossiers… Chaque rôle bien défini peut devenir un agent, avec ses instructions, ses outils et ses limites.

PARTAGER, OUI. SANS PERDRE LA MAÎTRISE.

Dès que des agents accèdent aux boîtes mail, aux documents et aux outils de l'entreprise, la question n'est plus seulement technique. Qui peut installer quoi ? Quelles données peuvent être utilisées ? Quelles actions exigent toujours une validation humaine ? Vous apprenez à y répondre avec des règles simples, compatibles avec le RGPD et l'AI Act.

À 17 HEURES, VOTRE ÉQUIPE COMPTE UN MEMBRE DE PLUS

Vous repartez avec un premier coéquipier IA qui fonctionne, partagé avec vos collègues, et avec une méthode pour en construire d'autres.

Faites le test : ce programme est-il fait pour vous ?

Répondez honnêtement à ces cinq questions par oui ou par non.

1	Plusieurs membres de votre équipe utilisent-ils l'IA chacun à leur manière, sans partager ce qui fonctionne ?	☐ **oui**	☐ **non**
2	Votre équipe réalise-t-elle chaque semaine des tâches récurrentes qui suivent toujours la même méthode : offres, comptes rendus, reporting, contrôles ?	☐ **oui**	☐ **non**
3	Avez-vous déjà construit un assistant ou un GPT personnalisé qu'aucun collègue n'utilise réellement ?	☐ **oui**	☐ **non**
4	Vous demandez-vous qui, dans votre organisation, décide des outils IA, des connecteurs et des données que l'on peut utiliser ?	☐ **oui**	☐ **non**
5	Travaillez-vous avec des données clients ou confidentielles et vous demandez-vous ce que des agents peuvent en faire ?	☐ **oui**	☐ **non**

Vous avez répondu oui à deux questions ou plus ? Votre équipe utilise l'IA, mais pas encore en équipe. Cette journée vous concerne directement.

Informations pratiques

- **Petit groupe :** maximum 12 participants.
- **Inscription conseillée** à deux ou trois collègues d'une même équipe.
- **Accès à Claude :** un espace Claude partagé est mis à disposition pendant la formation. Si votre organisation dispose déjà d'un abonnement Claude Team ou Enterprise, vous pouvez travailler dans votre propre espace.
- **À apporter :** un ordinateur portable Mac ou Windows avec connexion Wi-Fi et l'application de bureau Claude installée au préalable.
- **Matériel :** supports numériques et fichiers d'exercice.

Connaissances préalables et préparation

Aucune connaissance en programmation n'est requise. Une première expérience de Claude, de ChatGPT ou d'un outil similaire est un atout. Faites résoudre à temps les éventuelles restrictions d'installation ou d'accès par votre service informatique.

Nous nous mettons directement au travail : aucun temps n'est prévu pendant l'atelier pour l'installation.

Programme

Peu de théorie, beaucoup de pratique. Idéalement, vous participez à deux ou trois collègues d'une même équipe : vous construisez alors ensemble un coéquipier IA que vous utiliserez dès le lendemain. Les participants inscrits seuls travaillent en binôme sur un cas commun.

MODULE 1 — DU CHATBOT À L'AGENT : COMMENT FONCTIONNE UN COÉQUIPIER IA

Avant de construire, vous devez comprendre ce qui se passe

Vous n'apprenez pas à programmer, mais découvrez suffisamment le fonctionnement pour adapter ensuite vos agents vous-même.

- La différence entre un assistant qui répond et un agent qui agit : outils, connecteurs, planification et autocontrôle.
- Les briques de Claude : projets, instructions, skills, connecteurs, plugins et tâches planifiées. Et quand utiliser Claude ou Claude Code.
- Pourquoi les descriptions constituent le véritable mécanisme de pilotage.

> **Résultat :** vous savez quelles briques assembler pour quel besoin.

MODULE 2 — RECRUTER VOTRE COÉQUIPIER IA : DU RÔLE À LA FICHE DE POSTE

Vous rédigez la fiche de poste de votre agent, comme vous le feriez pour un nouveau collègue

- Choisir les tâches à confier : récurrentes, bien définies et utiles à toute l'équipe. Et identifier celles qui doivent rester humaines.
- Définir son rôle, ses sources, ses outils, le format de ses livrables et ses limites.
- Ce pour quoi il doit toujours demander votre accord au préalable.

> **Résultat :** une fiche de poste claire pour un premier coéquipier IA, validée par l'équipe.

MODULE 3 — LUI DONNER DES COMPÉTENCES : SKILLS ET CONNECTEURS

Votre savoir-faire devient réutilisable

Vous transformez une méthode de travail de l'équipe en skill que Claude applique de façon cohérente.

- Écrire un skill : instructions, exemples, modèles de documents et points de contrôle.
- Connecter les outils de l'équipe : documents partagés, agenda, messagerie, CRM ou gestion de projet.
- Des réponses structurées, dans le format dont vous avez besoin.
- Tester avec de vrais cas et améliorer jusqu'à obtenir un résultat fiable.

> **Résultat :** un premier skill d'équipe qui fonctionne sur vos propres cas.

MODULE 4 — LE FAIRE TRAVAILLER POUR TOUTE L'ÉQUIPE : PLUGINS ET PARTAGE

Un skill utilisé par une seule personne reste un outil personnel

Vous apprenez à le diffuser.

- Regrouper skills, connecteurs et commandes dans un plugin.
- Le partager avec des collègues, ou le publier dans la bibliothèque de l'organisation après validation.
- Gérer les versions : comment une amélioration atteint toute l'équipe.
- Planifier des tâches récurrentes : le reporting du lundi, le suivi des réunions, la veille hebdomadaire.

> **Cas concret :** chaque équipe installe le plugin d'une autre équipe, le teste sur ses propres cas et propose des améliorations.

Programme

MODULE 5 — GOUVERNANCE, SÉCURITÉ ET PASSAGE À L'ÉCHELLE

Des agents partagés exigent des règles partagées

Vous définissez un cadre léger, adapté à votre organisation.

- Qui crée, qui valide, qui publie : le rôle des propriétaires et des administrateurs dans un espace Claude Team ou Enterprise.
- Données et confidentialité : ce que les agents peuvent lire, ce qui part dans le cloud, et le cas du secret professionnel.
- Les risques propres aux agents : instructions malveillantes cachées dans un e-mail ou un document, actions irréversibles, accès trop larges.
- Mesurer l'usage et la valeur : quels agents sont utilisés, par qui, et avec quel gain de temps.

Résultat : une charte d'utilisation d'une page et un plan pour étendre vos coéquipiers IA à d'autres équipes.

Toute la journée est consacrée à la pratique, dans un espace Claude partagé : vous construisez sur votre ordinateur portable et recevez de l'aide lorsque vous êtes bloqué. Petit groupe et accompagnement personnalisé.

Cas pratique : l'équipe de Marc refaisait chaque offre à partir de zéro

Marc dirige une équipe commerciale de six personnes dans une PME industrielle. Chacun utilise déjà l'IA pour rédiger ses offres, mais à sa manière : des prompts différents, des modèles différents, des résultats inégaux.

Les meilleures pratiques restent dans la tête des plus expérimentés. Les nouveaux collaborateurs mettent des mois à les acquérir, et personne ne sait vraiment quelles données clients passent par quel outil.

Pendant la journée, Marc et deux collègues construisent un « coéquipier offres » : un skill qui applique la méthode de l'équipe, s'appuie sur le catalogue et les conditions commerciales à jour, et prépare un projet d'offre que le commercial relit avant envoi.

Ils le regroupent dans un plugin, le partagent avec le reste de l'équipe et fixent trois règles : quelles données utiliser, ce qui doit toujours être relu, et qui valide les évolutions.

À 17 heures, l'équipe de Marc dispose de son premier coéquipier IA. Le lendemain, les six commerciaux l'utilisent, et chaque amélioration profite à tous.



Horaire

08h30	Accueil et inscription (café/thé)
09h00	Début de la journée de formation (présentation du formateur)
12h30	Déjeuner
17h00	Fin de la journée de formation

Une courte pause-café est prévue le matin et l'après-midi.

Une formation interactive

Vous disposez de nombreuses occasions d'aborder vos propres problématiques. Pour nous permettre d'adapter la formation à vos besoins d'information, nous vous demandons de nous en transmettre une brève description à l'avance.

Pour cela, vous pouvez contacter **Dirk Spillebeen** au **+32 50 38 30 30** ou par e-mail à **dirk@ifbd.be**.

Votre formateur : Alexandre Vandenbroeck



> *« Si vous pouviez recruter demain un coéquipier supplémentaire, que ferait-il ? Chaque rôle bien défini peut devenir un agent, avec ses instructions, ses outils et ses limites. »*

Alexandre Vandenbroeck
Expert en transformation par l'intelligence artificielle et entrepreneur, cofondateur de Counzel

Expert en transformation par l'intelligence artificielle et entrepreneur, Alexandre Vandenbroeck conçoit des agents IA et accompagne les organisations dans leur déploiement à l'échelle des équipes.

Chez Proximus, il a participé à la définition de la vision et à la mise en œuvre d'un assistant numérique multicanal, puis piloté des initiatives en intelligence artificielle. Chez DIGI Belgium, il a défini une stratégie de données et d'automatisation ainsi qu'une feuille de route pour la mettre en œuvre.

Il est également cofondateur de Counzel, un projet qui développe des agents IA pour aider les professionnels de la comptabilité et de la fiscalité à accéder aux connaissances dont ils ont besoin. Il forme des équipes de product owners, de développeurs et d'analystes à Claude et au travail avec des agents IA, de la conception à la mise en production.

Sa force pour ce programme : dans cette formation, il vous accompagne pour définir les rôles de vos coéquipiers IA, construire leurs compétences et les partager en toute sécurité au sein de votre organisation.

Pour ceux qui hésitent encore

« Je ne sais pas programmer. »
Ce n'est pas nécessaire. Vous apprenez ce qui se passe, pas à écrire le code vous-même. Les termes techniques s'adressent à ceux qui veulent approfondir ; ils ne constituent pas une condition d'entrée.

« Nous avons déjà chacun notre assistant. »
Tant mieux : c'est un excellent point de départ. La journée vous aide à transformer ce qui fonctionne pour l'un en ressource pour toute l'équipe.

« Je travaille avec des données clients. Est-ce différent pour moi ? »
C'est une question légitime, notamment si vous êtes soumis au secret professionnel. Nous examinons explicitement ce qui reste en local et ce qui part dans le cloud.

« Notre organisation n'a pas d'abonnement Claude d'équipe. »
Ce n'est pas un problème : pendant la formation, vous travaillez dans un espace partagé mis à disposition pour la journée. Vous repartez avec une vision claire de ce qu'un abonnement d'équipe apporte et de la façon de le déployer.

Où vous en êtes aujourd'hui, et où vous serez après cette journée

Aujourd'hui	Après la formation
Chacun utilise l'IA à sa manière	> **L'équipe partage les mêmes méthodes, intégrées dans des skills**
Un assistant personnel qu'un seul collègue utilise	> **Un coéquipier IA à la disposition de toute l'équipe**
Les bonnes pratiques restent dans la tête des plus expérimentés	> **Elles sont formalisées et appliquées de façon cohérente**
Chaque amélioration se perd	> **Une mise à jour du plugin profite à tous**
Les mêmes tâches reviennent chaque semaine	> **Des tâches planifiées les préparent pour vous**
Personne ne sait quels outils IA accèdent à quelles données	> **Des règles claires sur qui installe quoi, avec quelles données**

Construisez les assistants IA au service de votre équipe

2027

> Date & lieu : voir notre site web **www.ifbd.be**
> Prix : 795 € (hors TVA)

>>> INSCRIPTION

E-mail :
info@ifbd.be



cliquez ici

Via notre site web :
ifbd.be



cliquez ici

Via **QR** :

Téléphone :
00 32 50 38 30 30



Pour plus d'informations sur votre inscription...

>>> MODALITÉS D'INSCRIPTION

Le prix de participation à ce programme d'une journée s'élève à **795 euros** hors TVA (21 %). Ce montant comprend les boissons chaudes et froides ainsi qu'un lunch complet pendant la journée de formation. Vous recevez en outre une **documentation** que vous pourrez consulter comme ouvrage de référence.

L'IFBD accorde par collègue participant supplémentaire une **remise supplémentaire de 5 %** sur le **montant total**, avec une **remise maximale de 20 %** (= 5 participants ou plus).

Dès réception de votre inscription, vous recevez une **confirmation de participation** et une facture. Deux semaines environ avant la formation, vous recevez un **rappel avec quelques informations pratiques** et un **plan d'accès**.

Annulation.
Nous comprenons que d'autres priorités puissent survenir entre votre inscription et la formation. Si nous recevons votre annulation au moins **2 semaines avant la formation**, nous cherchons avec vous la meilleure solution. **Moins de 2 semaines avant le premier jour de formation**, le montant intégral reste dû et des frais administratifs (95 €) peuvent être facturés. Nous sommes bien entendu toujours heureux d'accueillir un collègue à votre place.

NUITÉE À L'HÔTEL SUR LE LIEU DE LA FORMATION

Dans la plupart de nos lieux de formation, vous pouvez réserver une nuitée afin d'entamer ou de clôturer la formation en toute sérénité. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur notre site web, à la page www.ifbd.be/fr/qui-sommes-nous (Informations pratiques).

BASE DE DONNÉES IFBD & RGPD

Nous tenons à vous informer des dernières évolutions dans votre secteur. C'est pourquoi vos coordonnées figurent dans notre base de données. Vos informations sont réservées à notre usage, sécurisées et jamais transmises à des tiers. Nous prenons toutes les mesures nécessaires à cet effet. Conformément à la loi relative au traitement des données à caractère personnel du 8/12/1992 et au règlement RGPD du 24/5/2016, vous disposez à tout moment d'un droit de consultation, de modification ou de suppression de vos données. Plus d'informations sur notre page web www.ifbd.be/fr/privacy-policy ou par e-mail : dpo@ifbd.be.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Vous retrouvez toutes nos modalités sur notre site web, à la page **ifbd.be/fr/qui-sommes-nous** (Informations pratiques).